

การทำงานเป็นทีม

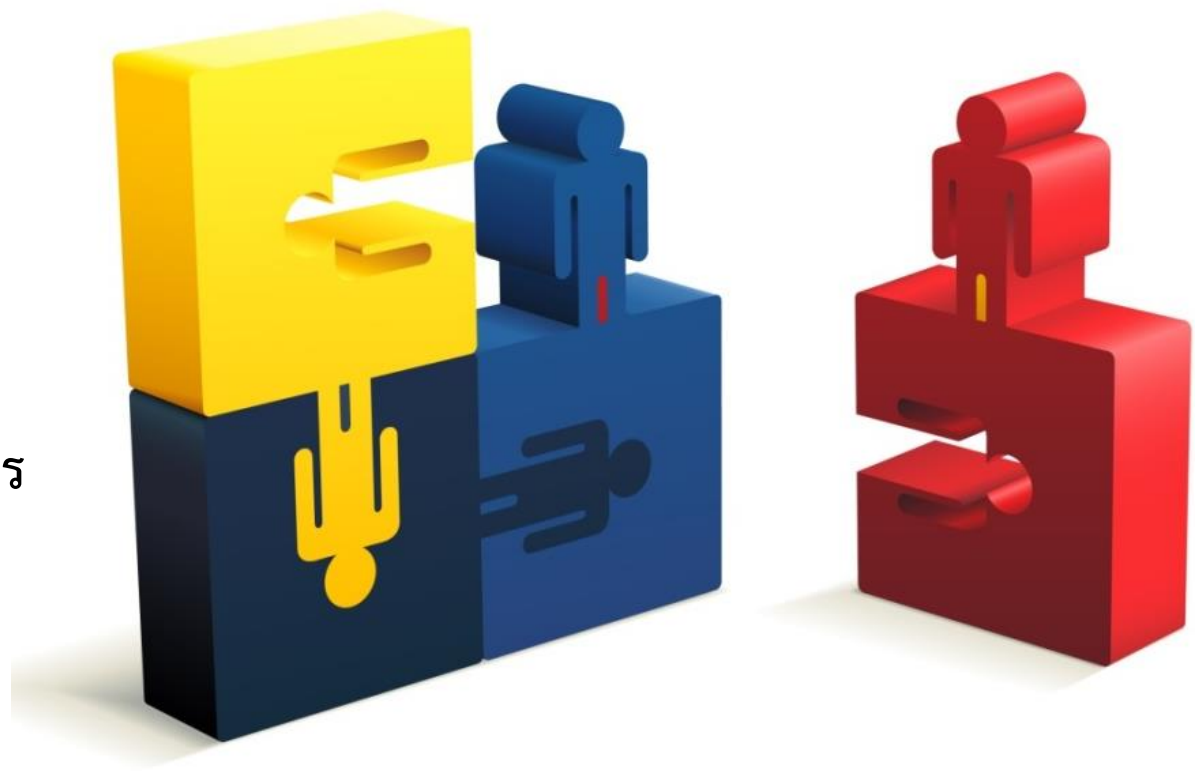
Team Work



การทำงานเป็นทีม

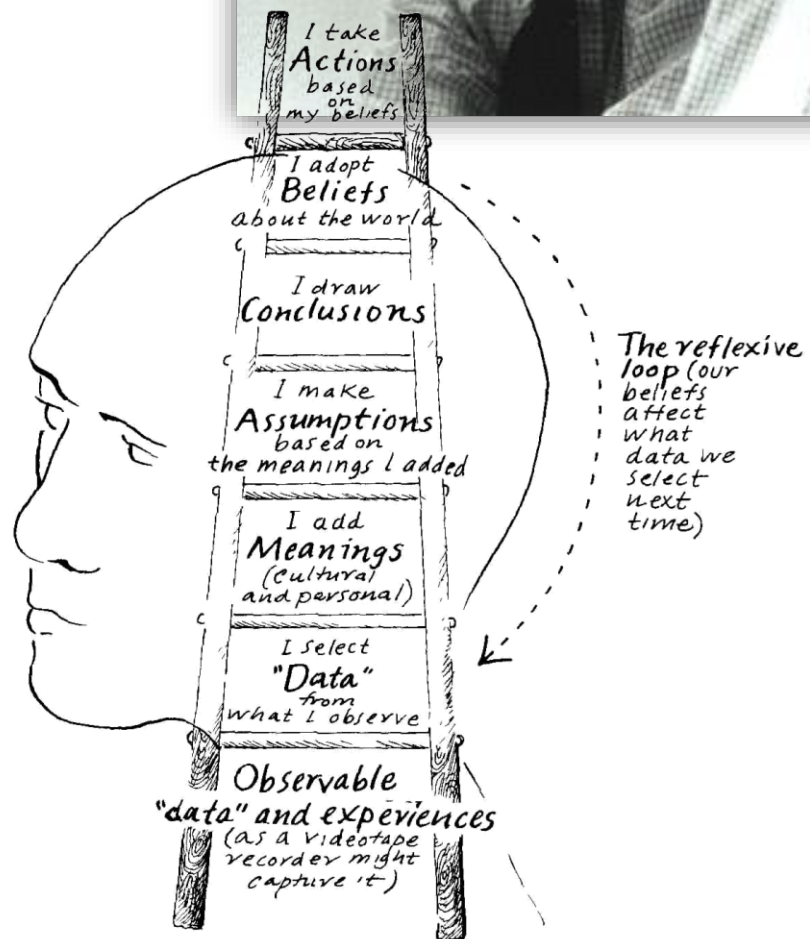
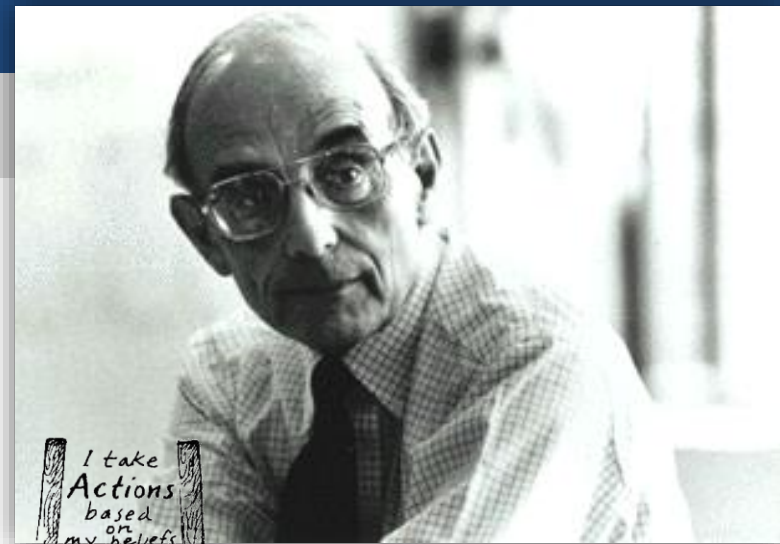
กรอบแนวคิดการพัฒนาการทำงานเป็นทีม

การพัฒนาการทำงานเป็นทีมนั้น
เกี่ยวข้องกับตระหนักถึงคุณค่าของ
คนในทีม และพฤติกรรมของ
สมาชิกในทีม โดยการทำงานเป็น
ทีมที่ดีนั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ
สมาชิกของทีมได้เข้าใจและ
ตระหนักถึงเป้าหมายร่วมกันของ
ทีม ความสำเร็จของทีมขึ้นอยู่กับ
องค์ประกอบที่เหมาะสมของ
สมาชิกในทีมเป็นสำคัญ ดังนั้นการ
พัฒนาการทำงานเป็นทีมนั้น
จะต้องอาศัยความเข้าใจสมาชิก
ของทีมเป็นรากฐาน



Ladder of Inference

Chris Argyris ได้นำเสนอแนวคิดไว้ในปีค.ศ. 1970 ว่าคนเรามักจะตัดสินใจทำอะไรตามความเชื่อ (“I take actions based on my beliefs”) โดยในหลักทฤษฎีที่เรียกว่า “Ladder of Inference” นี้ได้อธิบายกระบวนการคิดและให้เหตุผลตั้งแต่การเก็บข้อมูลในกระบวนการคิดวิเคราะห์ ไปจนถึงการตัดสินใจทำตามความเชื่อของตน



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis)



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis) โดยศาสตราจารย์ Edward Freeman (ค.ศ. 1984) เป็นเครื่องมือทางการจัดการที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานเป็นทีม โดยจะทำให้เราทราบถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดมีความต้องการอะไร และการดำเนินการขององค์กรจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

ซึ่งถ้าเราทราบถึงความสนใจและอิทธิพลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดีก็จะทำให้เราสามารถที่จะกำหนดวิธีการบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Primary Stakeholders) หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (Secondary Stakeholders)

Team - R E S P E C T

Reasonable & Responsible

มีเหตุมีผล & มีความรับผิดชอบ

Trust

ความเชื่อมั่น

Enthusiastic & Encouraging

มีความกระตือรือร้น & ต่อยกระตุนกันและกัน

Power

พลังของทีม

Sharing & Supportive

คอยแบ่งปัน & คอยช่วยเหลือ

Relationship

ความสัมพันธ์

Participative & Partnering

เข้าไปมีส่วนร่วม & เน้นการเชื่อมประสาน

Synergy

ความเข้มแข็งของทีม

Ethical & Equitable

มีจริยธรรม & มีความเท่าเทียมกัน

Proud

ความภาคภูมิใจ

Comprehensive & Communicative

มีความเข้าใจ & ช่างสื่อสาร

Understanding

ความเข้าใจ

Think out of the box

คิดนอกกรอบ

Creativity

ความคิดสร้างสรรค์

การทำงานเป็นทีม – รูปแบบการทำงาน (Working Styles)

คอยให้คำแนะนำ แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ชี้แนะให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ชอบคิดค้นอะไรใหม่ๆ เปิดกว้างทางความคิด ไม่ค่อยยึดติดกับกระบวนการ

คอยช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้เกี่ยวข้องในองค์กร เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น

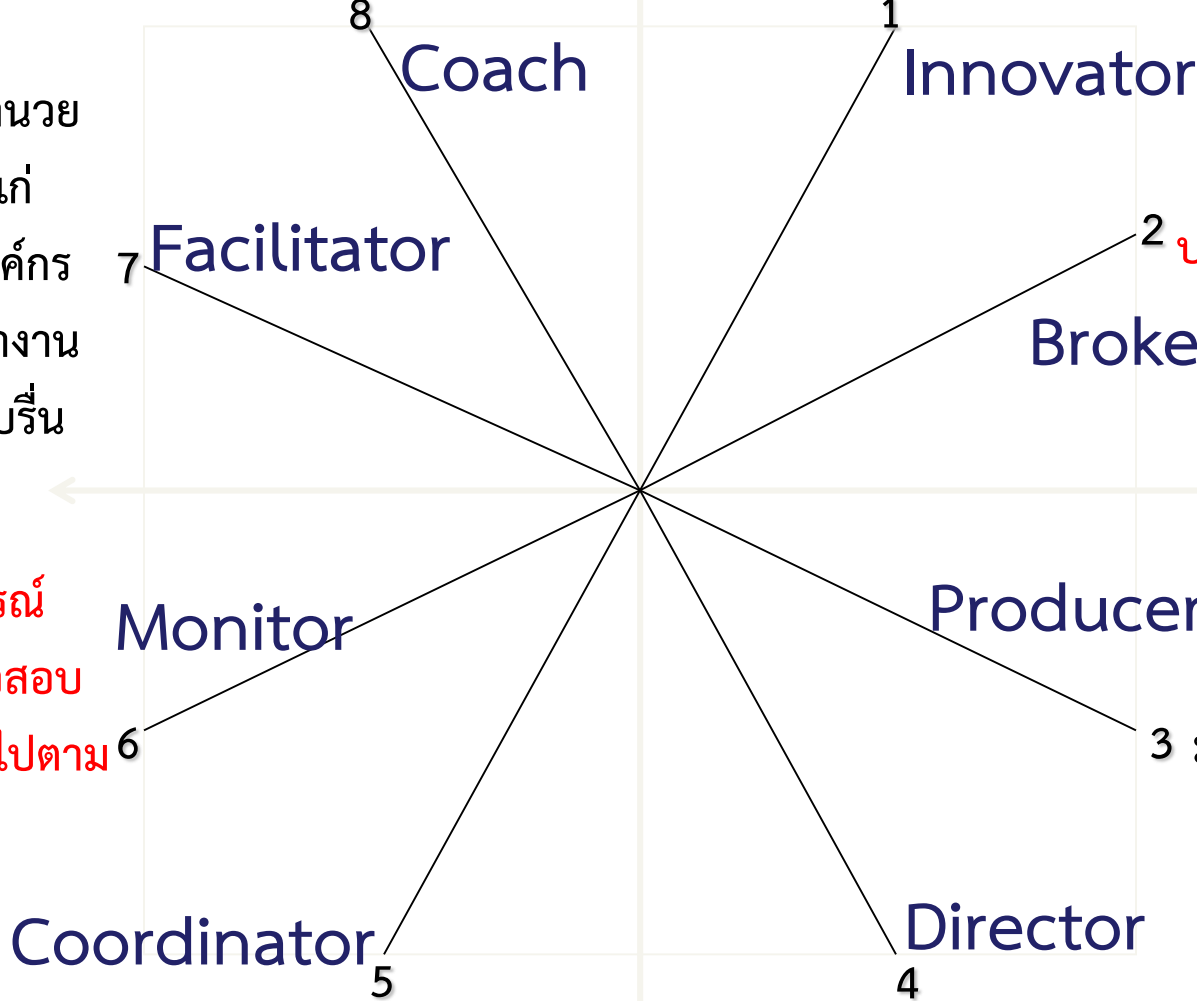
ชอบติดต่อประสานงานภายนอก ชอบเข้าสังคมและไม่ปิดกั้นตัวเอง

คอยสังเกตการณ์ กำกับดูแล ตรวจสอบการทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอน

นำเอาแนวทางที่ได้กำหนดไว้ มาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

คอยประสานงานหน่วยงานภายในองค์กร ประสานการทำงานให้ถูกต้องตามแผนการ

กำหนดแนวทางในการดำเนินการอย่างถูกต้องตามขั้นตอนเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้



การทำงานเป็นทีม

เป้าหมายของการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีมจะต้องให้ความสำคัญกับเป้าหมายของทีมมากกว่าเป้าหมายของสมาชิกคนใดคนหนึ่งของทีม โดยเป้าหมายที่กำหนดขึ้นมาสำหรับทีมนั้นก็ต้องการอาศัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีมร่วมกันกำหนดขึ้นมา

เป้าหมายที่บรรลุแล้วจะต้องสร้างประโยชน์ให้กับสมาชิกทุกคนในทีม อย่างไรก็ตามประโยชน์ที่ได้อาจจะไม่เท่ากัน แต่ต้องได้ร่วมกันทุกคน



ขอบคุณมากครับ

tanavich.c@gmail.com

089.009.0009

[Facebook.com/tanavichc](https://www.facebook.com/tanavichc)

by

Atwise Consulting Company Limited