



การกำกับดูแลกิจการที่ดี และ การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาวิชญ์ จินดาประดิษฐ์

“Sustainable development”
is **development** that meets the
needs of the present without
compromising the ability of future
generations to meet their own
needs.

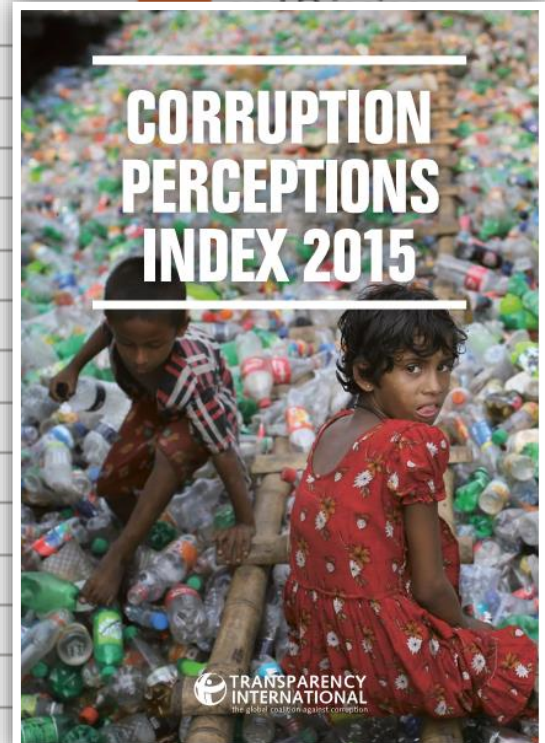


RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE
1	Denmark	91
2	Finland	90
3	Sweden	89
4	New Zealand	88
5	Netherlands	87
5	Norway	87
7	Switzerland	86
8	Singapore	85
9	Canada	83
10	Germany	81
10	Luxembourg	81
10	United Kingdom	81
13	Australia	79
13	Iceland	79
15	Belgium	77
16	Austria	76
16	United States	76
18	Hong Kong	75
18	Ireland	75
18	Japan	75
21	Uruguay	74
22	Qatar	71

23	Chile	70
23	Estonia	70
23	France	70
23	United Arab Emirates	70
27	Bhutan	65
28	Botswana	63
28	Portugal	63
30	Poland	62
30	Taiwan	62
32	Cyprus	61
32	Israel	61
32	Lithuania	61
35	Slovenia	60
36	Spain	58
37	Czech Republic	56
37	Korea (South)	56
37	Malta	56
40	Cape Verde	55
40	Costa Rica	55
40	Latvia	55
40	Seychelles	55

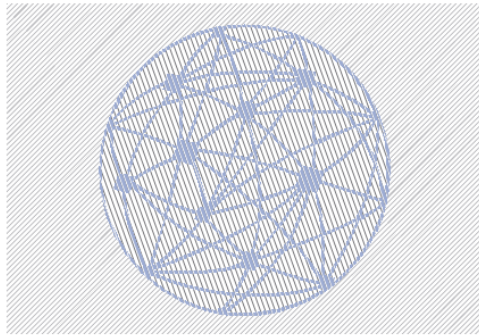
RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE
44	Rwanda	
45	Jordan	
45	Mauritius	
45	Namibia	
48	Georgia	
48	Saudi Arabia	
50	Bahrain	
50	Croatia	
50	Hungary	
50	Slovakia	
54	Malaysia	
55	Kuwait	
56	Cuba	
56	Ghana	
58	Greece	
58	Romania	46
60	Oman	45
61	Italy	44
61	Lesotho	44
61	Montenegro	44
61	Senegal	44
61	South Africa	44

66	Sao Tome	42
----	----------	----



76	India	38
76	Thailand	38
76	Tunisia	38
76	Zambia	38
83	Benin	37
83	China	37

Global Risks 2015 10th Edition



Top 10 risks in terms of Impact

- 1 Water crises
- 2 Spread of infectious diseases
- 3 Weapons of mass destruction
- 4 Interstate conflict
- 5 Failure of climate-change adaptation
- 6 Energy price shock
- 7 Critical information infrastructure breakdown
- 8 Fiscal crises
- 9 Unemployment or underemployment
- 10 Biodiversity loss and ecosystem collapse

รายงานความเสี่ยงของโลกได้ระบุถึงรายการความเสี่ยงที่เป็นที่น่ากังวลของโลก โดยแบ่งประเภทของความเสี่ยงออกเป็นทั้งสิ้น 5 ประเภทหลัก คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านเทคโนโลยี อันจะเห็นได้ว่าด้านเศรษฐกิจและสังคมนั้นมีโอกาสที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบมากกว่าด้านอื่น และเรื่องจริยธรรมและธรรมาภิบาลก็ถือว่าเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง

Failure of national governance (e.g. corruption, illicit trade, organized crime, impunity, political deadlock, etc.)

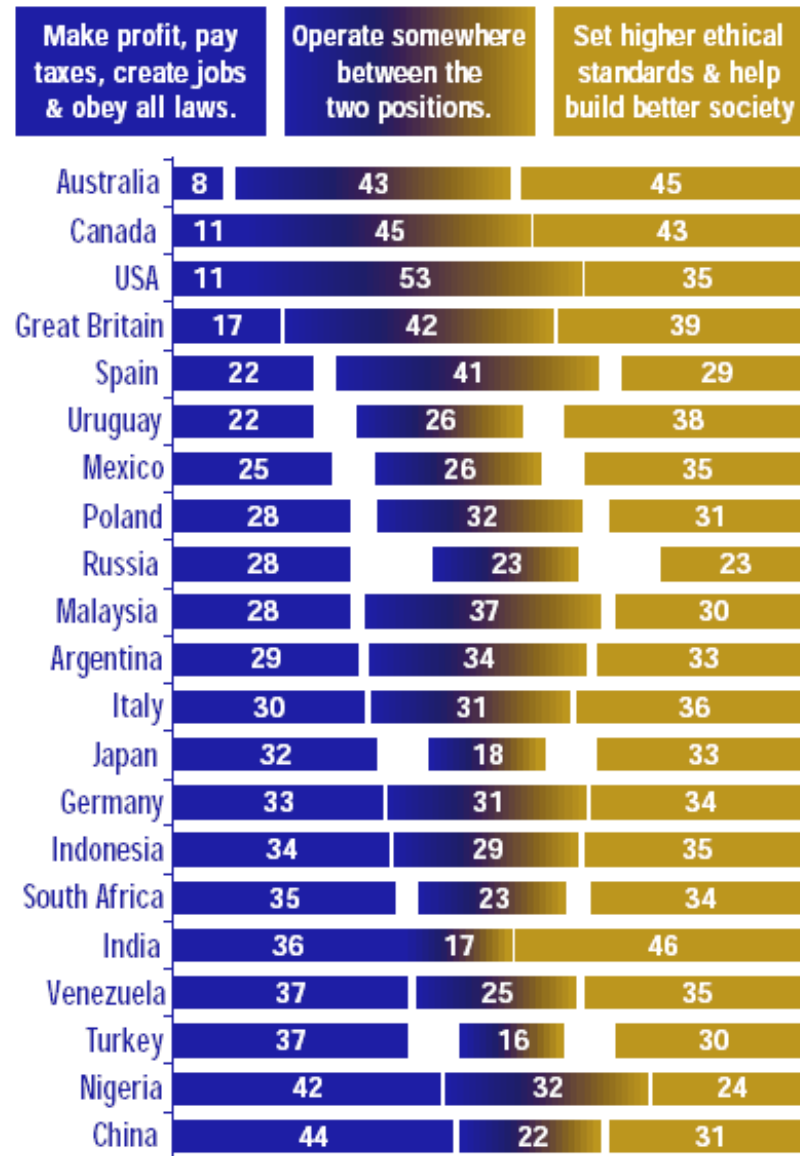
Interstate conflict with regional consequences

Large-scale terrorist attacks

State collapse or crisis (e.g. civil conflict, military coup, failed states, etc.)

Weapons of mass destruction

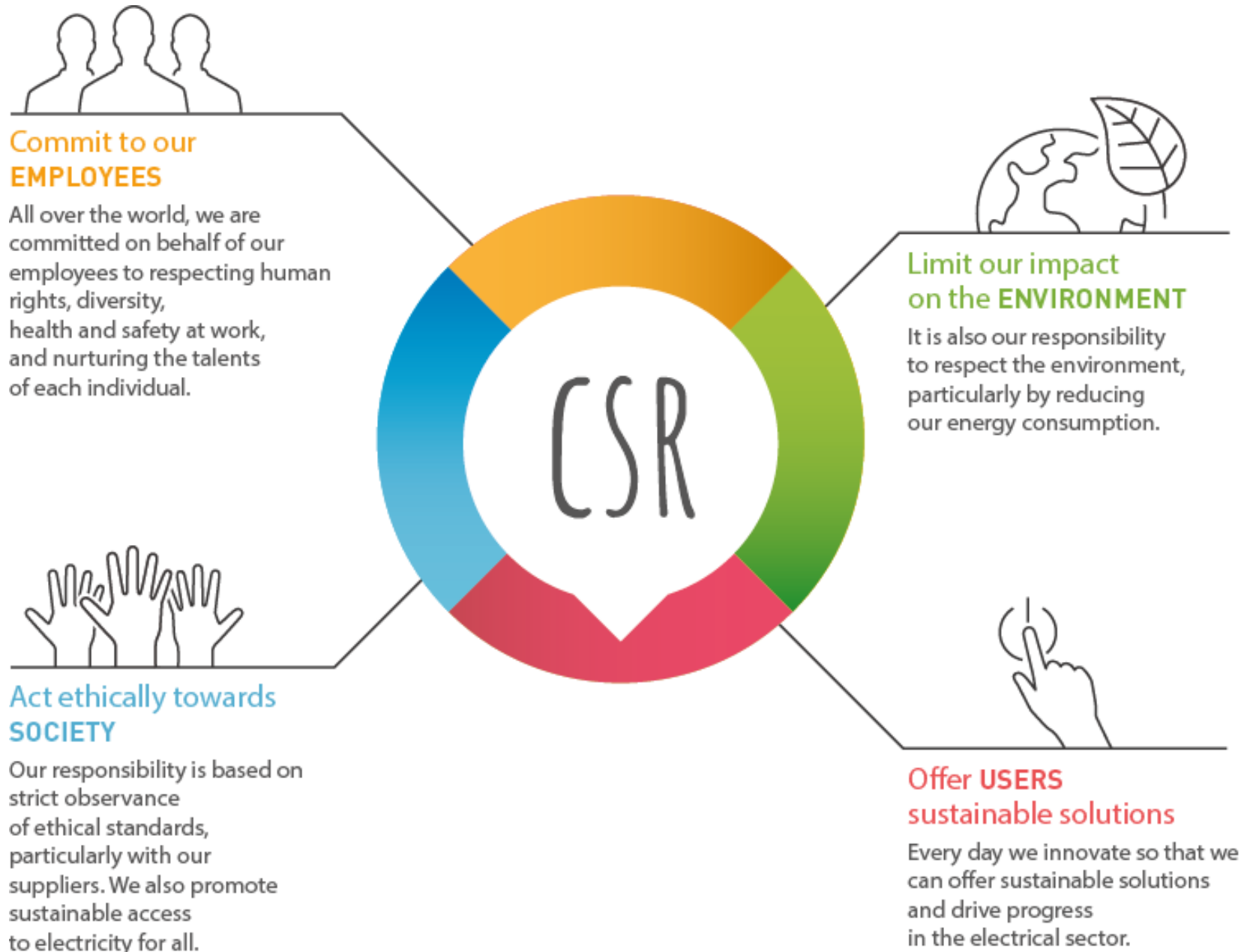
Role of Large Companies in Society



The Millennium Poll on Corporate Social Responsibility

Factors Most Influencing Public Impressions of Individual Companies Open-ended Responses/Total Sample





• ขนิษฐา ภระมรศักดิ์

มีผู้สนใจเข้าร่วมงานกันอย่างล้นหลาม เฉกเช่นทุกๆ ปี ที่ผ่านมามีสำหรับงานแสดงทิศทาง CSR ประจำปี 2558 ซึ่งจัดโดย สถาบันไทยพัฒน์ มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หนึ่งในปัจจัยหนุน คงอาจเป็นเพราะมีศัพท์ใหม่ในเรื่องของ CSR ผุดขึ้นมา นั่นก็คือ “ESG” ซึ่งกลายเป็นแรงจูงใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ในหลายเหตุผลว่า ถ้าหากไม่เข้าร่วมงาน ในครั้งนี้อาจถึงขั้น “ตกขบวน” กันเลยทีเดียว

สำหรับแฟนพันธุ์แท้ที่ติดตามคอลัมน์ “หน้าต่าง CSR” ของ “ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ” ผู้อำนวยการ สถาบันไทยพัฒน์ โหมสพ. กรุงเทพธุรกิจ มาอย่างต่อเนื่อง จะรู้ดีกว่า ESG นั้นย่อมาจากคำว่า Environmental, Social and Governance (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) ที่เป็นการแสดงข้อมูลถึงการคิดที่ดีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการขับเคลื่อน CSR-in-process ภายในองค์กร สรุปก็คือ



พิพัฒน์ ยอดพฤติการ

‘6 ทิศ CSR’ ในปี 2558

อาจเป็น “คำใหม่” หากแต่ ESG กลับไม่ใช่ “เรื่องใหม่” แต่อย่างไรก็ตามการรวมแล้ว ESG จะนำมซึ่งความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุน ที่ในเวลานี้มีความต้องการเพิ่มมากขึ้น ด้วยมองต่อไปถึงความโปร่งใสและความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมขององค์กรจากเดิมที่มักจะพิจารณาถึงตัวเงินเพียงอย่างเดียว อย่างไรก็ตาม ผู้ที่ไม่ได้อยู่ในแวดวงหรือเป็นบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ก็อาจกำลังมองสงสัยว่า เหตุใดจึงมีศัพท์ใหม่ถูกนำมาบัญญัติใช้ในรายงานการของวงการ CSR อยู่เนืองๆ

ไม่ว่าจะเป็น CSR-in-process, CSR-after-process, Sustainability Development (SD), Global Reporting Initiative (GRI), Creating Shared Value (CSV) ล่าสุดก็คือ ESG เป็นต้น

ซึ่ง ดร.พิพัฒน์ กล่าวว่า ในความเป็นจริงแล้ว การขึ้นชื่อเป็นองค์กรที่ดี คงไม่จำเป็นต้องท่องจำหรือปฏิบัติตามศัพท์หรือทฤษฎีใหม่ที่เกิดขึ้นจนครบถ้วน แต่แนะนำว่า ถ้าองค์กรใดกำลังทำ CSR-after-process ก็ถือว่าดี แต่จะดีกว่าหากทำในรูปแบบของ CSR-in-process และถือว่าดีที่สุดถ้าอยู่ในโมเดลของ CSV คือเป็นธุรกิจที่สร้างประโยชน์ให้สังคมและสิ่งแวดล้อมได้โดยตรง

ข้อควรพิจารณาอีกคือ ต้องดูถึง

CSV ไม่ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อมาทดแทนเรื่อง CSR แต่เป็นพัฒนาการภาคต่อของ CSR-in-process

ความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทขององค์กร ทั้งยังต้องมองถึงประโยชน์ที่ต้องเกิดขึ้นอย่างแท้จริง ทั้งต่อตัวองค์กรเอง ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อาทิ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า สังคมสิ่งแวดล้อม ฯลฯ

อย่างไรก็ดี นิยามของศัพท์ใหม่ๆ อาจมีความคลุมเครือถึงโลกที่ไม่ค่อยคุ้นเคย แต่กลับมีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น เนื่องจากมีองค์กรใหญ่อย่าง “ยูนิเซฟ” พยายามผลักดันแบบสุดกำลังทำให้ไม่ช้าก็ช้า องค์กรต้องขับเคลื่อนประเด็น “สิทธิเด็ก” ในรูปแบบของ CSR-in-process อย่างจริงจัง ไม่ใช่ออกไปให้ความช่วยเหลือหรือมอบเงินบริจาค ซึ่งเป็นการทำงานชั่วคราวชั่วคราว นี่คือการที่องค์กรต้องตระหนัก พยายามปรับเปลี่ยนตัวรับให้ทันทั่วทั้ง และคงไม่ผิดนักหากว่าตัวนี้มันเคยอยู่กับที่

ถามว่า จากนี้ไปจะมีอะไรเกิดขึ้นบ้าง ดร.พิพัฒน์ คาดว่าแนวโน้มของ CSR ภายในปี 2558 จะมีอยู่ 6 ทิศทางด้วยกัน ได้แก่

1. ธุรกิจ หวังจะใช้ ESG เป็นปัจจัยนำกิจการมุ่งสู่ความยั่งยืน
2. จะเกิดดัชนีของสิ่งที่เชื่อมโยงกับเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลในตลาดทุน
3. การก่อตัวของความเคลื่อนไหวเรื่องการสร้างคุณค่าร่วม หรือ CSV ในภาคเอกชน
4. ธุรกิจจะขับเคลื่อน CSR ด้วยการสร้างข้อมูลร่วมกับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานเพิ่มขึ้น

ปี 2558 เป็นต้น การต่อต้านทุจริตสำหรับองค์กรที่มีกระบวนการป้องกัน การควบคุมภายใน และการตรวจพบทุจริต อย่างครบถ้วนเพียงพอแล้ว เป็นที่คาดหวังว่าจะมีการยกระดับ และขยายผลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างข้อมูลกันร่วมกับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการขับเคลื่อนในประเด็นที่ถูกระบุว่ามีสาระสำคัญ ในรายงานอุตสาหกรรม ก่อนตัวเป็นทิศทางหลักของการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

5. ธุรกิจจะเพิ่มความสำคัญในการจัดการของเสียและซากผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน

รัฐบาลไทยชุดปัจจุบันเองได้สังเกตเห็นความสำคัญโดยได้พยายาม “ขยาย” เป็นวาระแห่งชาติ และกำลังวางโรดแมพการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ทั้งมีการประกาศเดิหน้าพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ที่น่าจะส่งผลต่อการเติบโตให้วงการธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ซึ่งหมายถึงปริมาณมากของเสียอันตรายและขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน ทำให้มีแนวโน้มที่รัฐบาลจะมีการออกกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการซากขยะเหล่านี้ ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจจำเป็นต้องเตรียมดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่สร้างความ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ตัวอย่าง เช่น การลดสารอันตรายหรือการออกแบบสินค้าที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อให้อายุการใช้งานยาวขึ้น

6. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) จะมาทำกับ 15 ปีของการพัฒนาโลกนับจากปี 2015 เป็นต้นไป

เพราะเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Millennium Development Goals - MDGs) ที่เมืองที่ประชุมสำคัญเป็น 3 เสาหลัก คือเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมนั้น กำลังสิ้นสุดลงในปี 2015 และ องค์การสหประชาชาติ หรือ UN ได้มีการกำหนดวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals-SDGs) ซึ่งจะนำทุกเรื่องมาเชื่อมโยงกันมากขึ้น

1 NO
POVERTY



2 ZERO
HUNGER



3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



4 QUALITY
EDUCATION



5 GENDER
EQUALITY



6 CLEAN WATER
AND SANITATION



7 AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



10 REDUCED
INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



13 CLIMATE
ACTION



14 LIFE BELOW
WATER



15 LIFE
ON LAND



16 PEACE AND JUSTICE
STRONG INSTITUTIONS



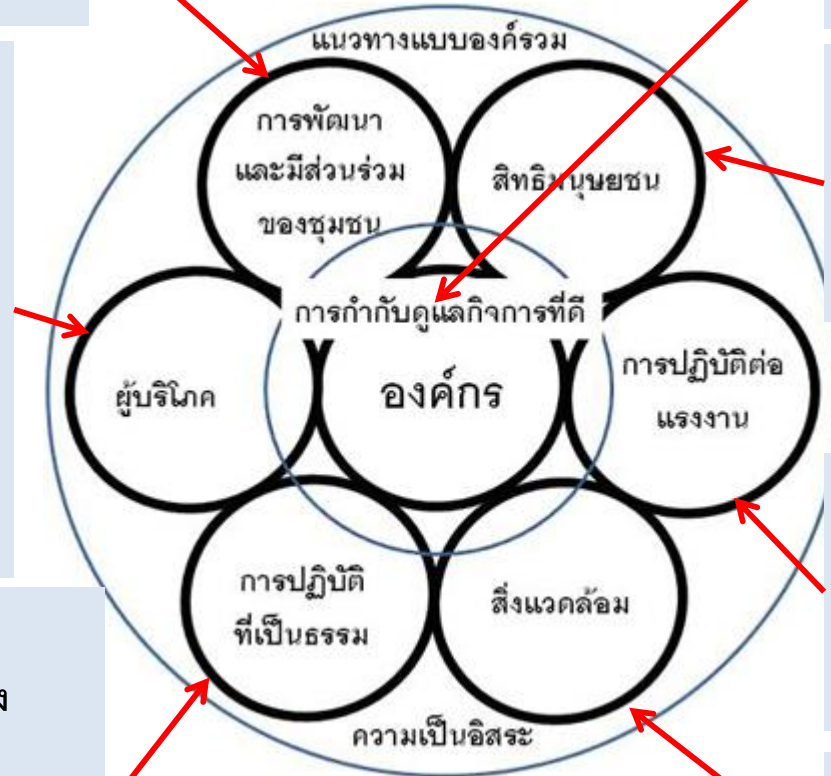
17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



- การศึกษาและวัฒนธรรม
- การจ้างงานและการพัฒนาทักษะ
- การสร้างสุขภาพที่ดี

- สารสนเทศที่เป็นจริงและไม่เบี่ยงเบน
- การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค
- การบริโภคอย่างยั่งยืน
- การตั้งใจในการยุติข้อร้องเรียน
- การปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค

- การต่อต้านการทุจริต
- การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ
- การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- การส่งเสริม CSR ใน Value Chain
- การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน



- มีกลยุทธ์ในการรับผิดชอบต่อสังคม
- ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วม

- หลีกเลี่ยงการร่วมกระทำความผิด
- มีกลไกการแก้ไขปัญหาขัดแย้ง
- ไม่เลือกปฏิบัติ
- ให้สิทธิในการทำงานที่เหมาะสม

- ให้ความมั่นคงในการทำงาน
- มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
- มีสังคมเสถียร
- มีการพัฒนาบุคลากร

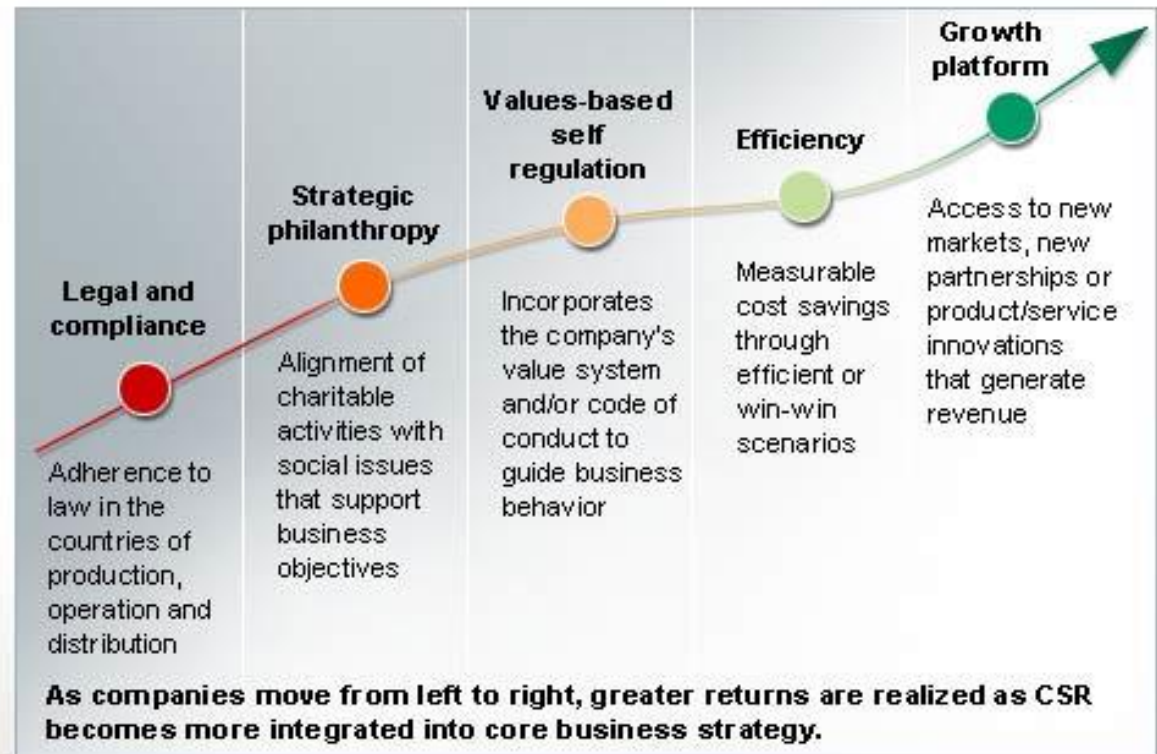
- มีการป้องกันการปลดปล่อยมลพิษ
- การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- การปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม

S U S T A I N A B I L I T Y

แนวโน้มการบริหารจัดการ
โดยมุ่งเน้นเรื่องจริยธรรมและ
ธรรมาภิบาลนำมาซึ่ง
ผลตอบแทนและมูลค่าให้แก่
องค์กรมากขึ้นในระยะยาว ซึ่ง
องค์กรชั้นนำได้ผนวกเรื่องของ
ธรรมาภิบาลเข้าไปอยู่ในกลยุทธ์
ขององค์กรอย่างถาวร

โดยการรับผิดชอบต่อสังคม
ในระยะแรกจะมีต้นทุนของการ
รับผิดชอบต่อสังคมมาก แต่ใน
ระยะถัดไปจะนำมาซึ่ง
ผลตอบแทนในระยะยาวยิ่งขึ้น
และจะนำไปสู่การเติบโตอย่าง
ยั่งยืน (Sustainability) ต่อไป

The CSR Value Curve: a shift from cost to returns



Source: IBM Institute for Business Value

TQA Criteria for Performance Excellence 2014-2015

(3) **การสร้างองค์กรที่ยั่งยืน (Creating a SUSTAINABLE Organization)** ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้องค์กรมีความยั่งยืน ผู้นำระดับสูงดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
อย่างไร

- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ การปรับปรุงการดำเนินการขององค์กร การเป็นผู้นำในด้านผลการดำเนินการ และการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล
- สร้างวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากร (WORKFORCE) ที่ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าอย่างคงเส้นคงวา และส่งเสริมความผูกพันกับลูกค้า
- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ยอมรับความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างฉลาด (INTELLIGENT RISK taking) การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (STRATEGIC OBJECTIVES) และความคล่องตัวขององค์กร (Organizational Agility)
- มีส่วนร่วมในการวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้นำในอนาคตขององค์กร

เกณฑ์
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ปี 2557-2558

TQA Criteria for Performance Excellence 2557-2558

TQA Criteria for Performance Excellence 2557-2558

บทบาทของผู้นำระดับสูง (The Role of Senior Leaders)

ผู้นำระดับสูงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดค่านิยมและทิศทางการสื่อสาร การสร้างคุณค่าและทำให้เกิดความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดทุกกลุ่ม และการสร้างให้องค์กรเกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจังความสำเร็จขององค์กรต้องอาศัยการมองเห็นไกลและความมุ่งมั่นต่อการปรับปรุง การสร้างนวัตกรรมและยอมรับความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างฉลาด และความยั่งยืนขององค์กรเป็นสำคัญ ซึ่งต้องอาศัยการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเอื้ออำนาจในการตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและการเรียนรู้ในระดับองค์กรที่มากยิ่งขึ้น



DNA Code

Goal

Key Indicators

Value
Creation

Economic
development

Capital investment
Beneficial products
Inclusive business

Good
Governance

Institutional
effectiveness

Leadership
Transparency
Ethical conduct

Societal
Contribution

Stakeholder
orientation

Philanthropy
Fair labour practices
Supply chain integrity

Environmental
Integrity

Sustainable
ecosystems

Ecosystem protection
Renewable resources
Zero-waste production

แนวคิดเกี่ยวกับ Governance Risk Management และ Compliance หรือ GRC นั้น หมายถึง การจัดให้มีกระบวนการด้านบุคลากรที่เหมาะสม (People) ขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส (Process) และการบริหารจัดการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ (Information & Technology) เพื่อช่วยให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน

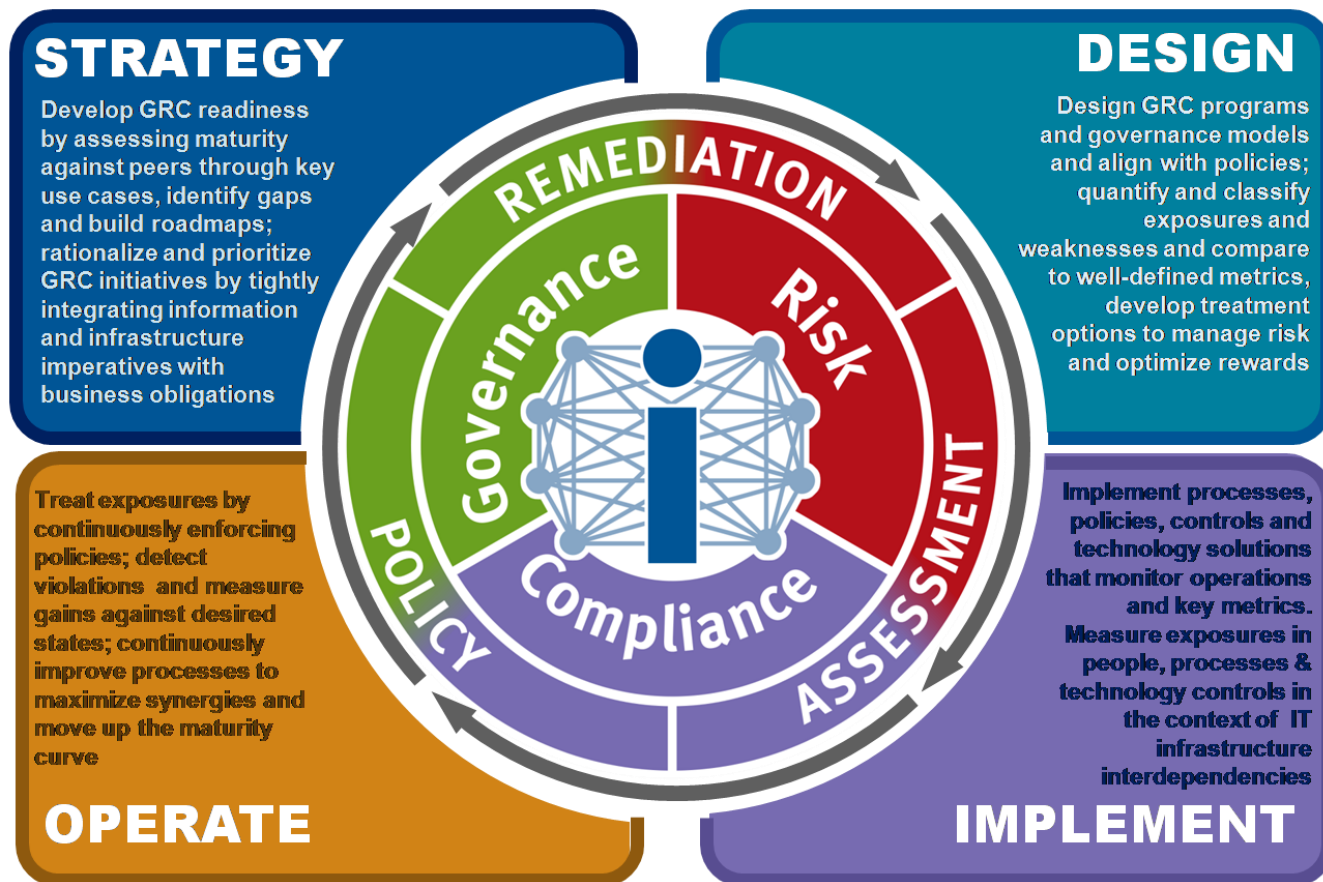
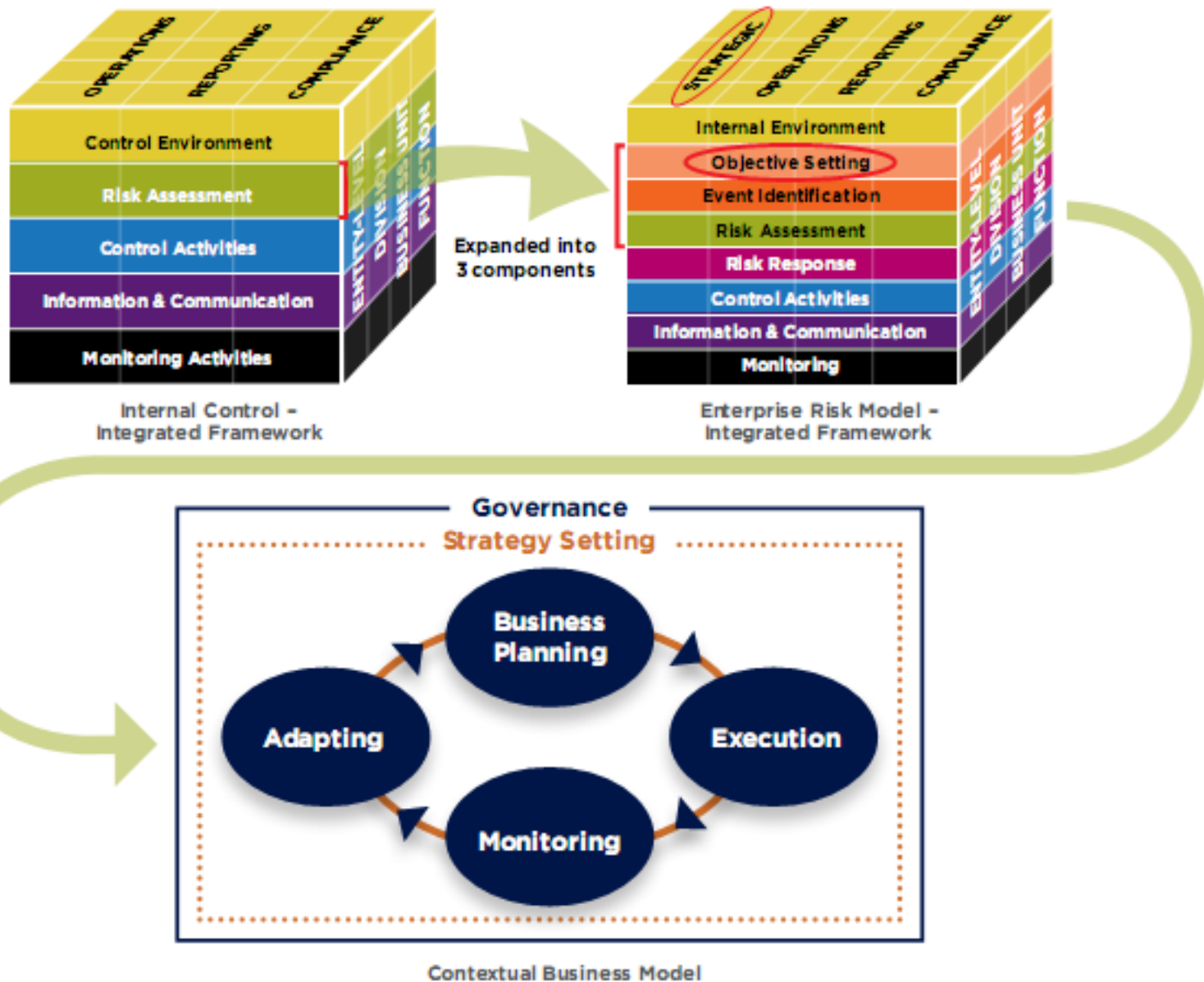
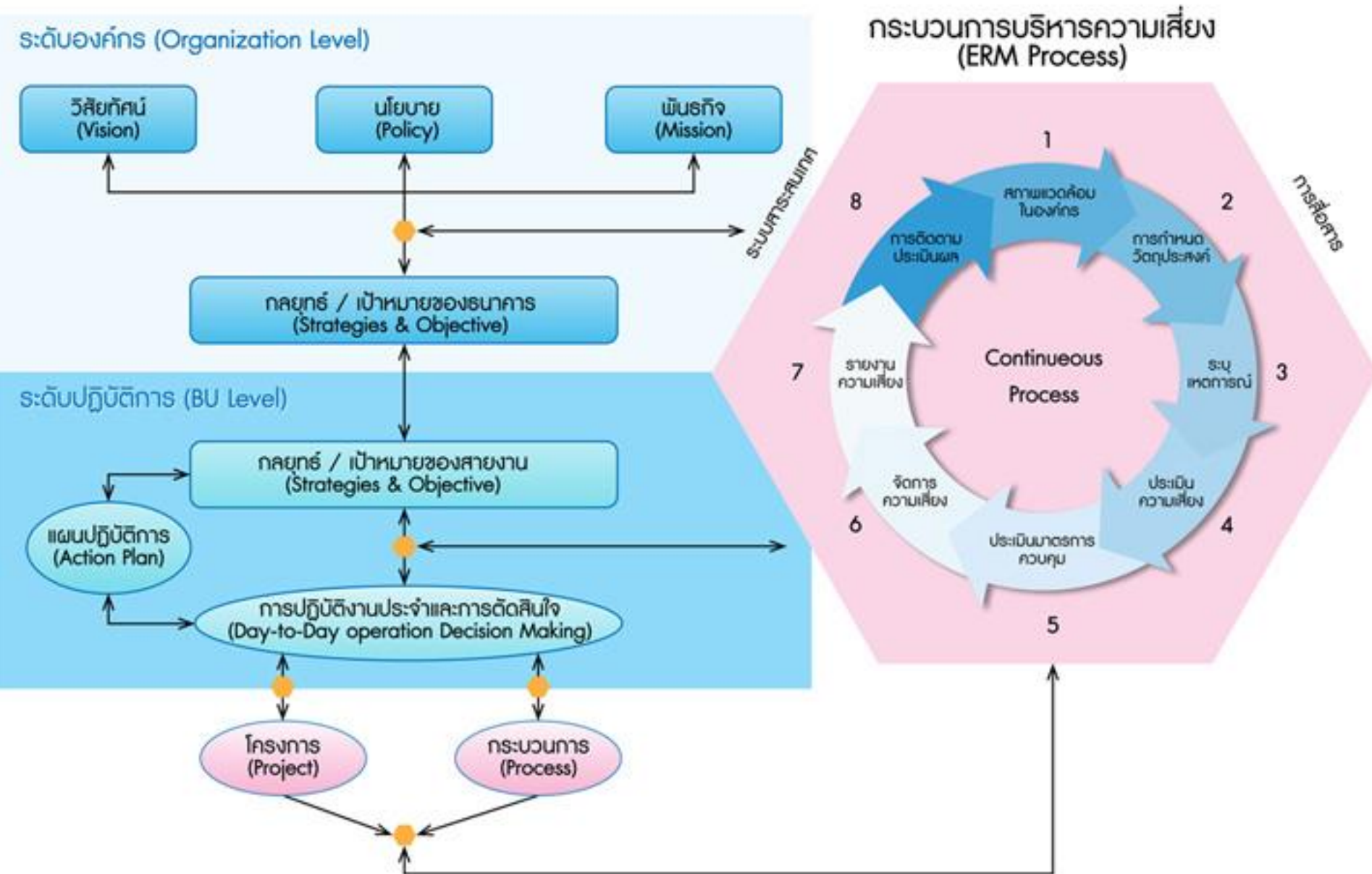
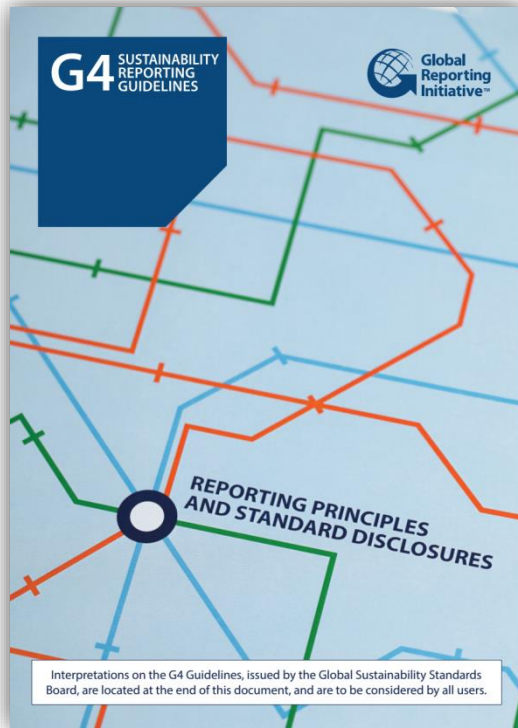




Figure 2: Relationship of ERM and Internal Control to Contextual Business Model







Global Report Initiatives (GRI) หรือองค์กรแห่งการริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล เกิดจากสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Environment Programme : UNEP) และเครือข่าย CERES ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่ขับเคลื่อนเรื่องการสร้างผู้นำเพื่อความยั่งยืน โดยร่วมกันริเริ่มขึ้นในปีค.ศ. 2543 ได้กำหนดกรอบการจัดทำรายงานให้แก่องค์กรได้แสดงถึงข้อมูลที่บ่งบอกถึงการรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยกรอบการจัดทำรายงานในปัจจุบันเป็นฉบับที่ 4 หรือที่รู้จักกันในชื่อ “G4”





Mac

iPad

iPhone

Watch

TV

Music

Support



Environmental Responsibility

Climate Change

Toxins

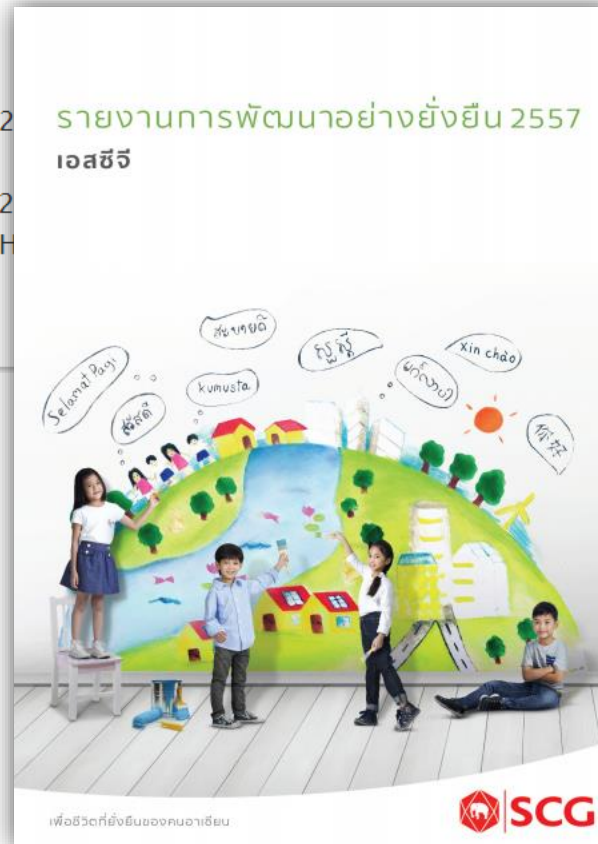
Finite Resources

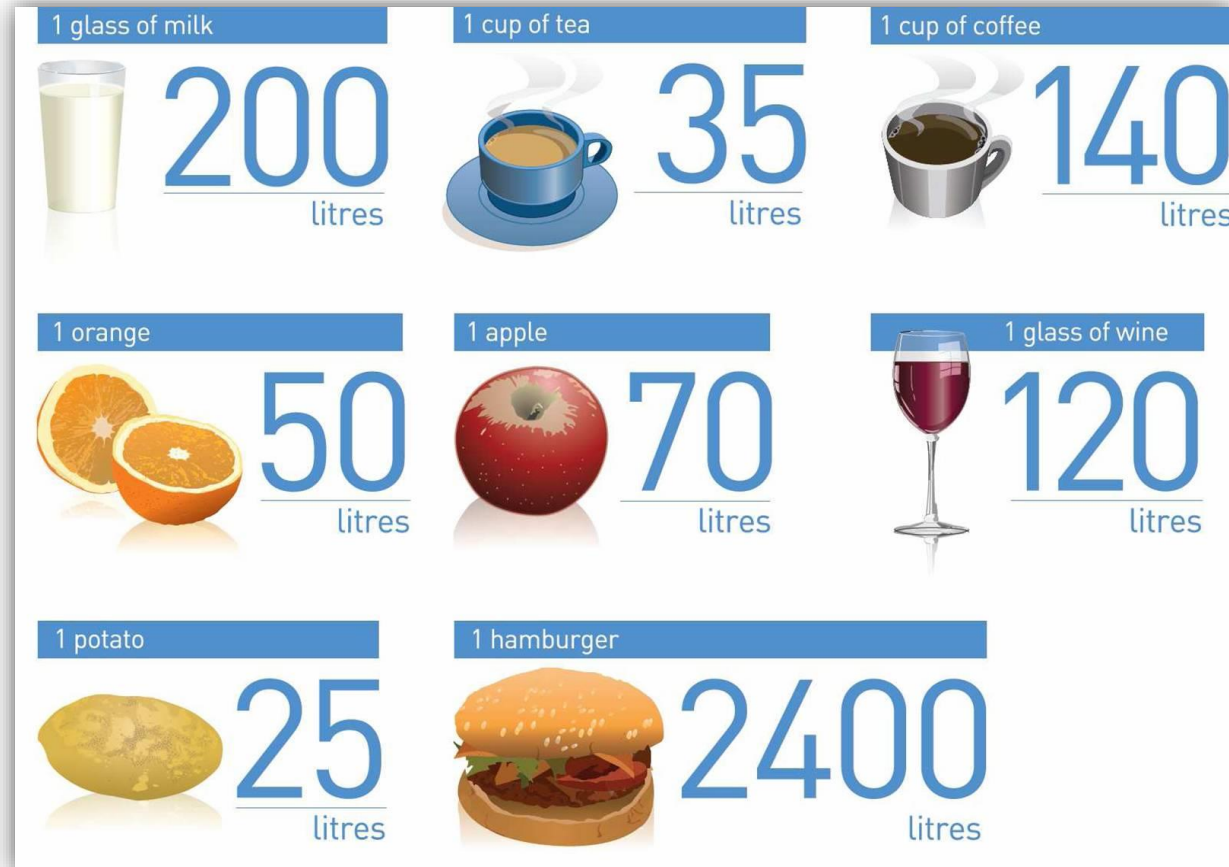
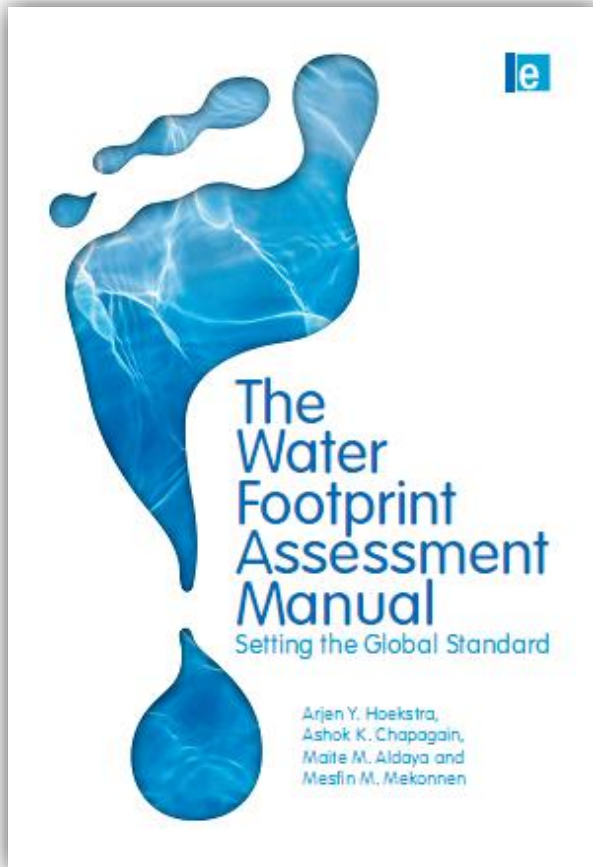
Our Progress

GRI Index

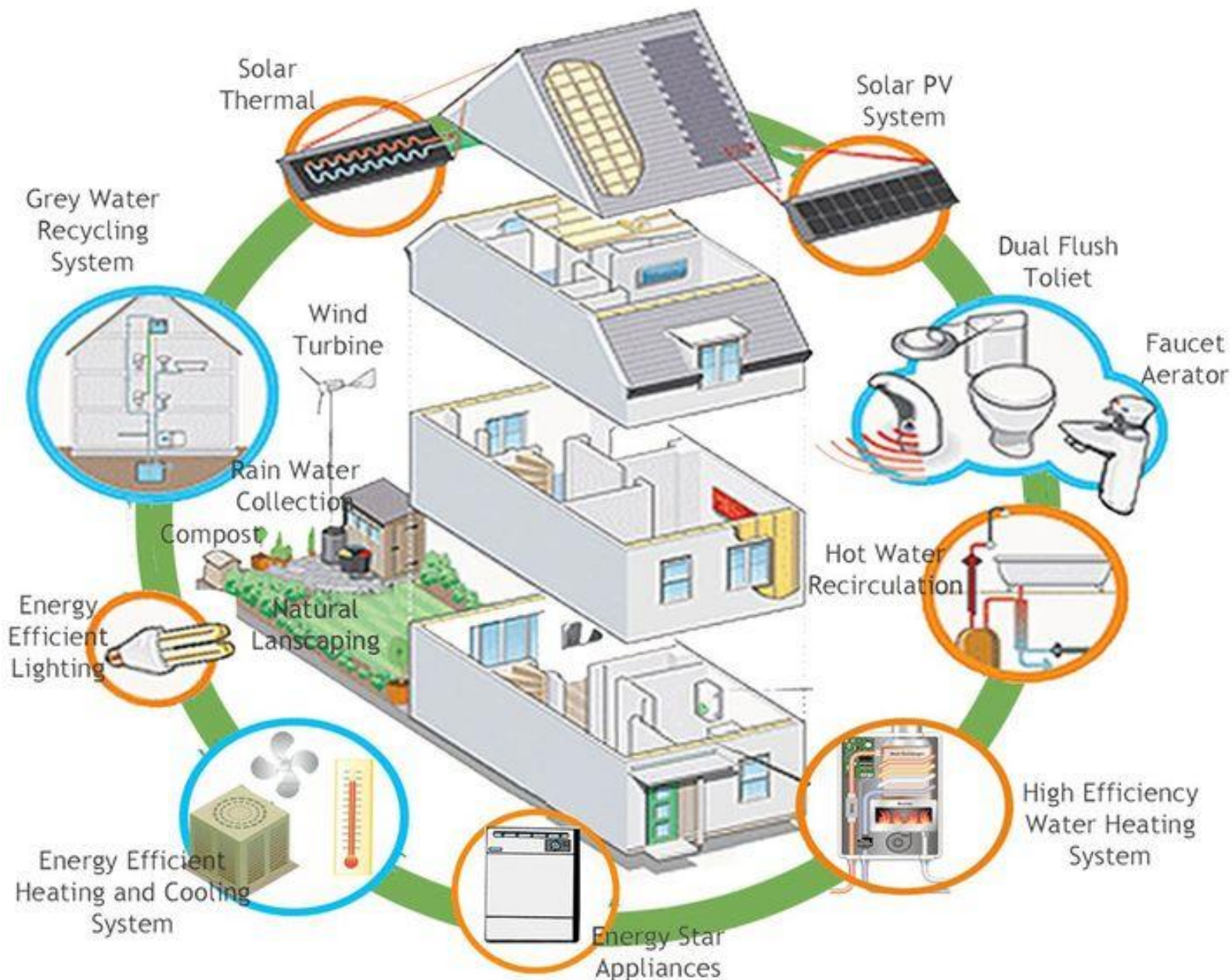
The Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G3/C were considered during the preparation of the information contained on this site. GRI indices relating to economic (EC), environment (EN), human rights (HR), society (SO) and labor practices (LA) are indicated below¹.

- Governance (EC1)
- Product Environmental Reports (EN2)
- Recycling (EN2, EN24)
- Facilities Environmental Report (EN2)
- Supplier Responsibility (HR2, HR4, H





จากปัญหาการขาดแคลนน้ำ ทำให้องค์กรต่างเริ่มให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการควบคุมความสูญเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ ดังนั้นจึงเป็นกระแสที่ติดตามการใช้น้ำในกระบวนการผลิตทั้งกระบวนการที่เรียกว่า “Water Footprint”



Sustainability in Supply Chain



Material
Aspects

Raw Materials Supply

Availability and Reliability of Supplies

Raw Materials Transportation

Production Facilities

Product Transportation

Products and Services Use

Safe, Reliable, and Compliant Operations

Risks from Suppliers' ESG Performance



Management
Approach

Thailand Integrated Gas Supply - to analyze and manage risks in natural gas and LNG supply

Ship Vetting Process

PTT Group Operational Excellence

PTT Group Integration Supply Chain Management and Optimization (GISMO)

Zero Logistic Accident

Suppliers ESG Risk Assessment
Suppliers Audits



Performance
Highlights

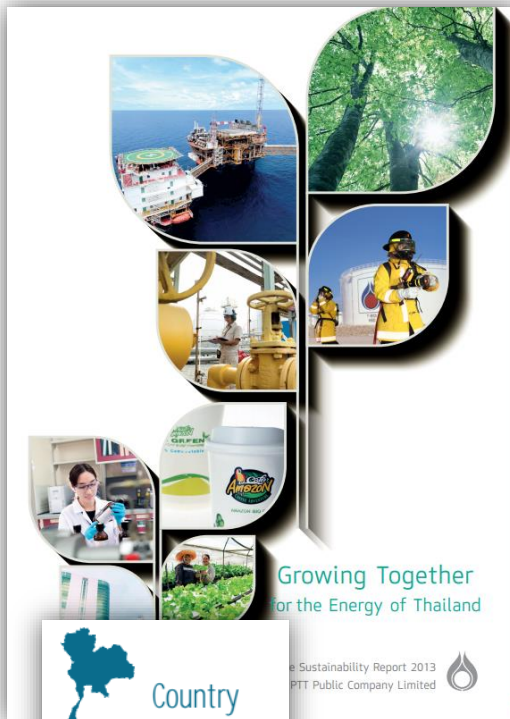
Procured 4,602 MMSCFD of natural gas, a 1% increase from 2012

No accidents related to marine transportation resulting in supply disruption

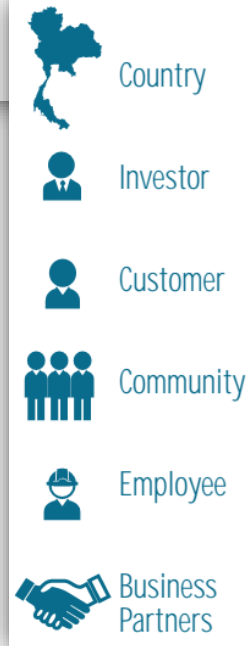
Created over 400 million Baht in added value to the PTT Group; exceeding the target

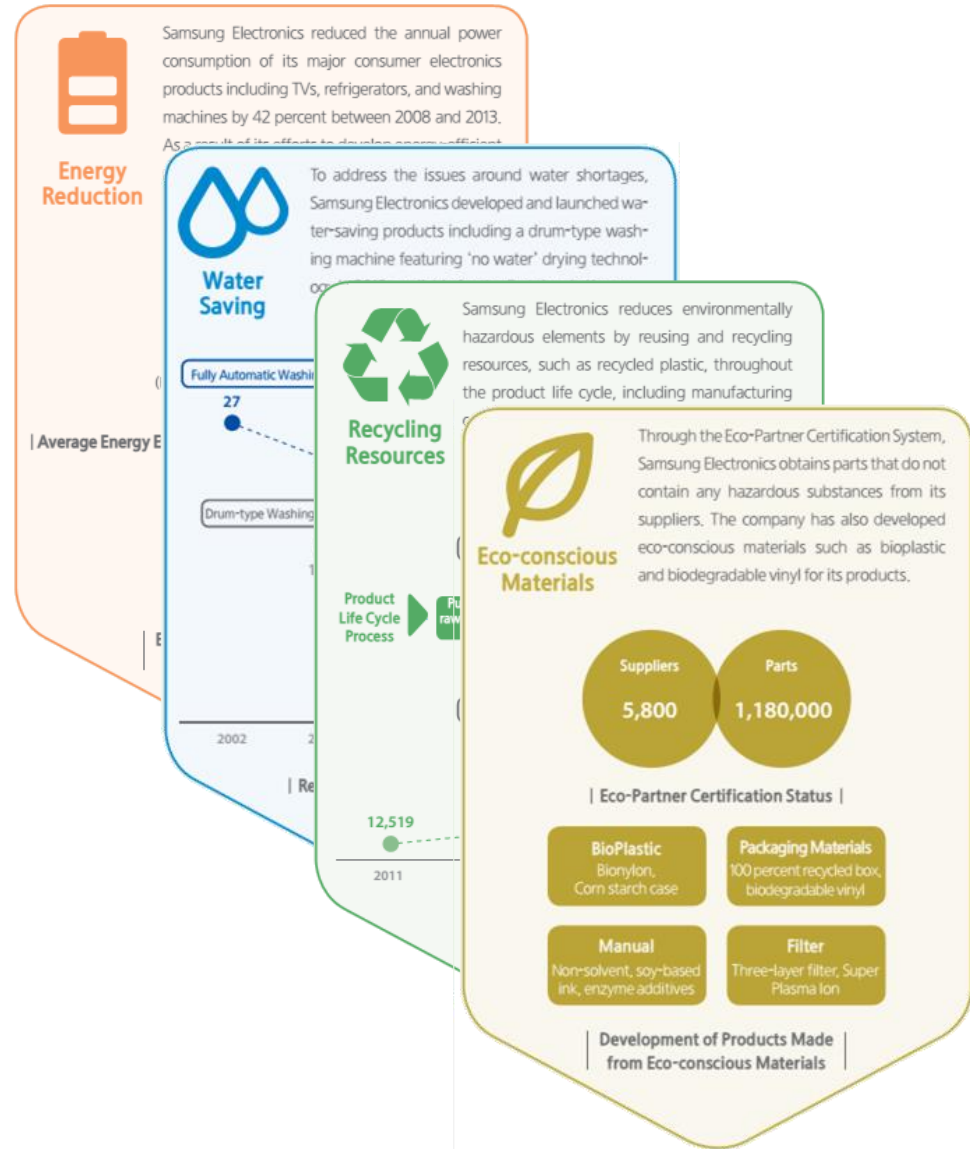
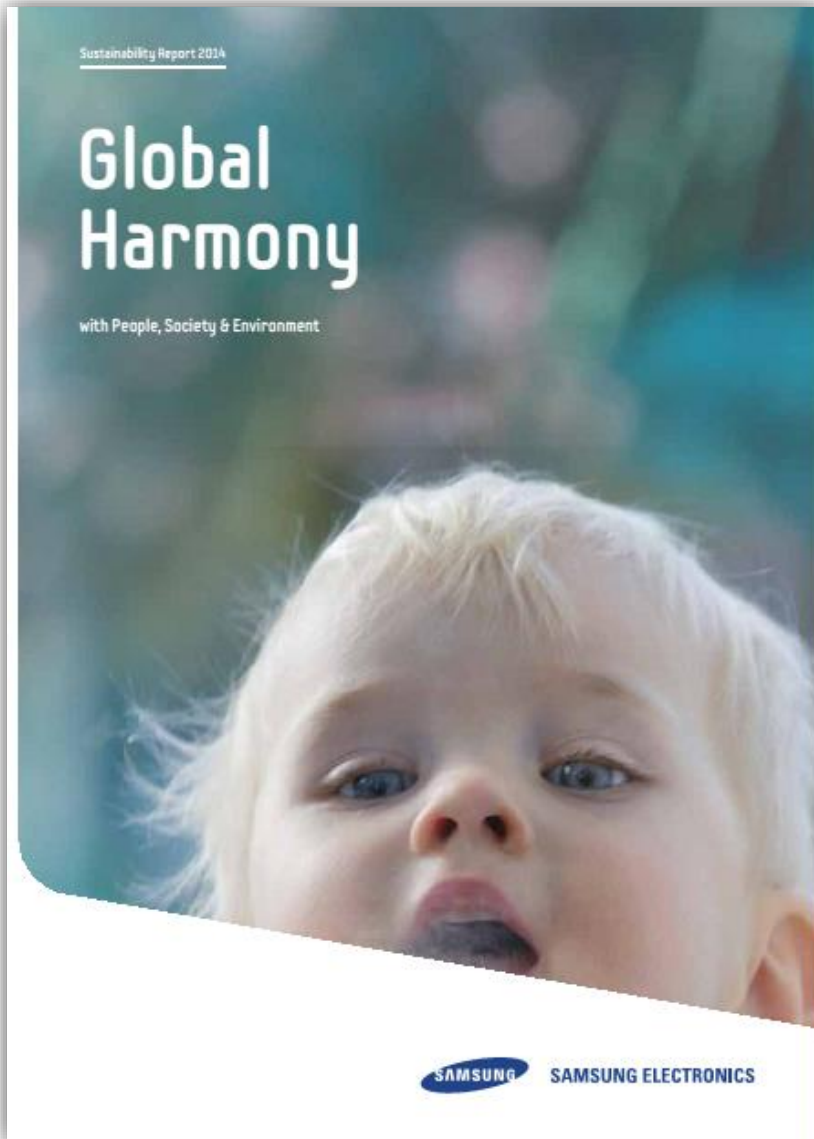
Achieved 0.12 times per 1,000,000 km

Conducted on-site audits on 36 suppliers



	Sustainable Governance	Governance, Transparency and Sustainability Sustainability Partnerships
	Fair Operating Practice	Enhancing Employees' Understanding Promoting Code of Business Ethics to PTT Networks
	Risk and Crisis Management	Business Continuity Management Ensuring Reliable Supply
	Supply Chain Management	Supply Chain Risk Management Supply Chain Optimization
	Product Stewardship	Product and Service Development Customer Relations
	Operational Excellence	Operational Eco-efficiency Safety
	Human Capital Development	Human Resources Management Knowledge Organization
	Capital Project Management	Project Execution Community and Environmental Impacts Management
	Corporate Citizenship	Educational Development Development of Society and Communities Environmental Conservation







23

ปริมาณการใช้พลังงาน
ที่มาจากแหล่งพลังงาน
หมุนเวียน
(หน้า 52)



133

รางวัล

จำนวนรางวัล
จากการดำเนินงาน
ด้านความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
(หน้า 57)



530,000

ลิตร/ปี

ปริมาณการนำเข้า
น้ำมันดีเซลที่ลดลงจาก
การนำน้ำมันพืชใช้แล้ว
ไปผลิตไบโอดีเซล
(หน้า 54)

สังคม



100,000

พบ

จำนวนผ้าฝ้ายที่ส่งไปช่วย
ผู้ประสบภัยหนาวใน
40 จังหวัด ภาคเหนือและ
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
(หน้า 66)



1,045,000

ใบ

กระสอบกอกสาและ
ถุงอาหารปลา ที่มอบให้
กรุงเทพมหานครและหน่วยงาน
ต่าง เพื่อร่วมป้องกันอุทกภัย
(หน้า 72)



2,000,000

แพ็ค

อาหารสำเร็จรูป
(Retort Pouch) ที่ส่งไป
ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ในที่ต่าง
(หน้า 72)



3,181,437

ชุด

อาหารปรุงสดใหม่พร้อมน้ำดื่ม
ให้บริการ ณ เต้นท์โรงอาหาร
ซีพีเอฟ 14 จุด ใน 13 จังหวัด
เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
(หน้า 72)



SUSTAINABLE

รายงานพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2554
บริษัท ซีพีเอฟ จำกัด (มหาชน)

KITCHEN
OF THE
WORLD



RAIL: The backbone of Sustainable Transport

Less energy consumption

Less CO2 emissions

Less noise emissions

Less impact on landscape



HS & VHS Trains:
5 times less energy consumption than planes per passenger

Metro:
7 times less than a car per passenger

Tram:
Equivalent noise to a car; hardly audible in automotive traffic

Tram:
Full integration in **urban landscape**
Catenary-less solutions preserve city centres



Facebook.com/tanavichc



tanavich.c@gmail.com



089.009.0009

ขอบคุณครับ