

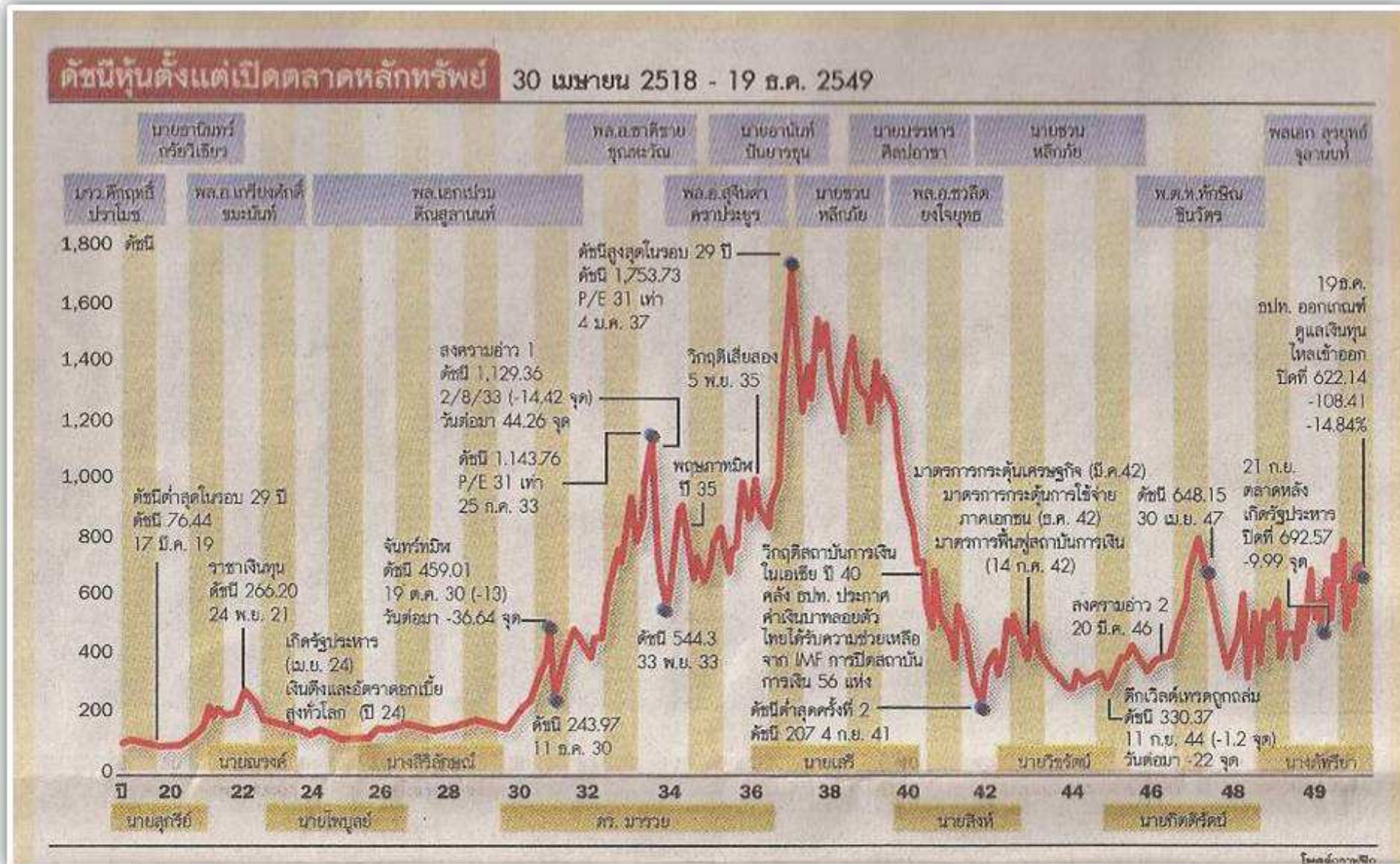


กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

หัวข้อการบรรยาย

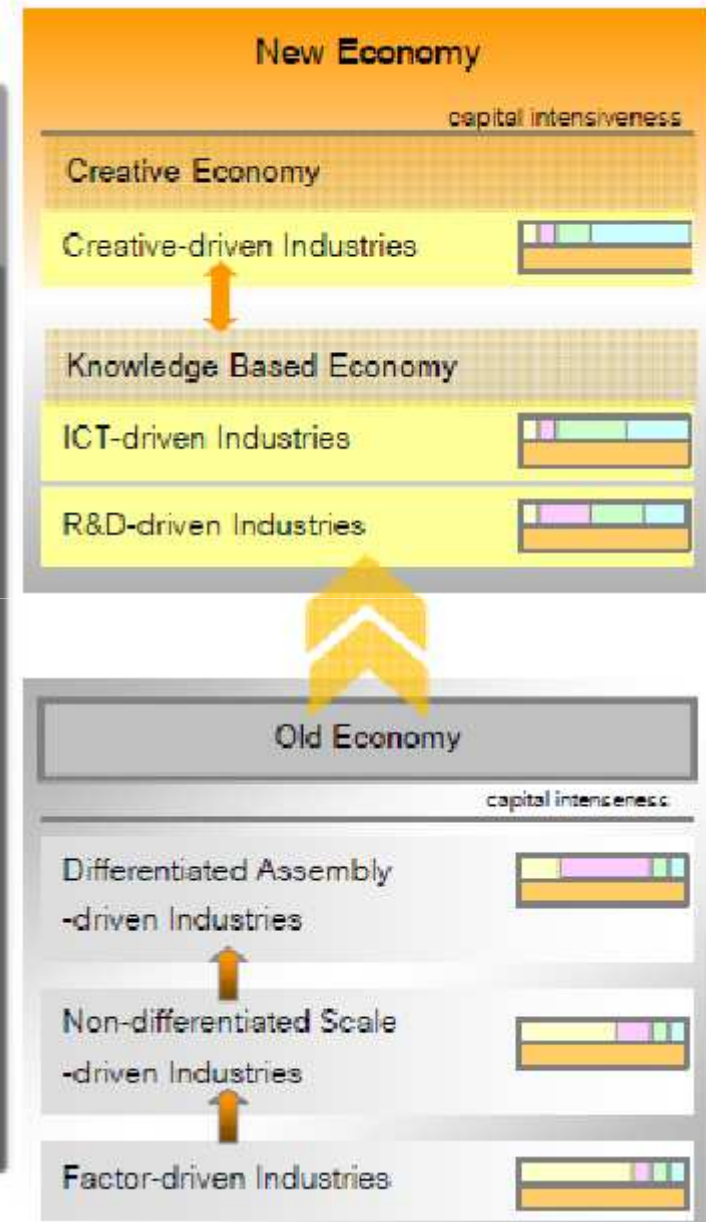
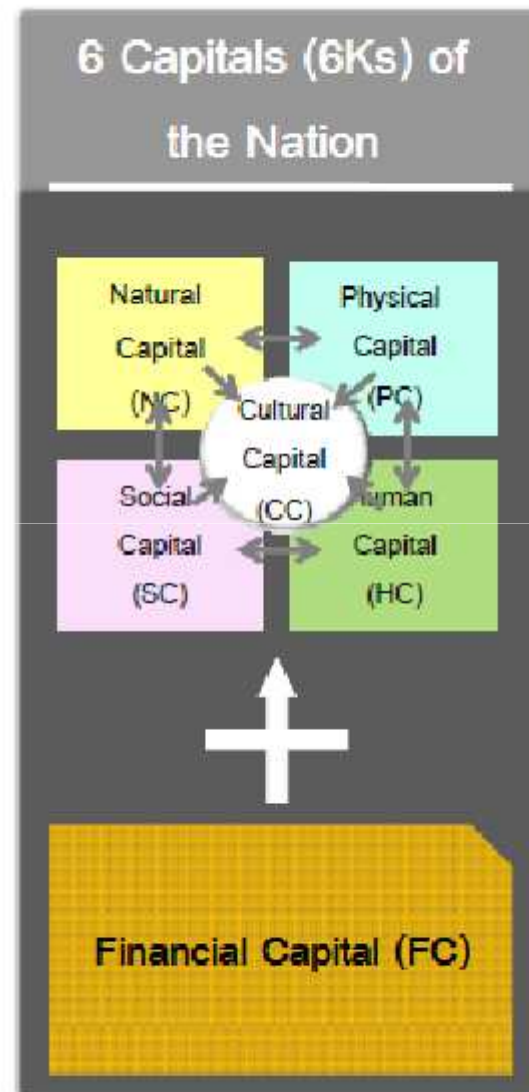
- ความยั่งยืนขององค์กร (Corporate Sustainability)
- การเปลี่ยนแปลงของโลก (Global Dynamic) ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
- แนวคิดที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืนขององค์กร





ประเทศไทยก็ได้้นำแนวคิดเกี่ยวกับ Creative Economy มากำหนดเป็น แนวทางการพัฒนาประเทศในอนาคต ไว้เป็นทางเลือกของการพัฒนา เศรษฐกิจแล้วว่า จะเดินหน้าก้าวเข้าสู่ การเป็น “เศรษฐกิจสร้างสรรค์” ซึ่ง หมายถึง การขับเคลื่อนเศรษฐกิจบน พื้นฐานของการใช้องค์ความรู้ การศึกษา การสร้างสรรค์ผลงาน และ การใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยง กับพื้นฐานทางวัฒนธรรม การสังคมน ามรู้ของสังคม และเทคโนโลยี/ นวัตกรรมสมัยใหม่

ทั้งนี้การที่จะก้าวข้ามไปสู่เศรษฐกิจ ใหม่ได้นั้นจะต้องมีอุตสาหกรรมที่ ขับเคลื่อนด้วย การวิจัยและพัฒนา (R&D) เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร (ICT)



Digital Creative Jobs

Web Developer	\$82,000
Web Designer	\$62,000
Info. Architect	\$99,000
UX Designer	\$87,000
Inter. Designer	\$64,000
Front End Dev.	\$85,000
Digital Proj. Mgr.	\$78,000
Art Director	\$70,000
Copywriter	\$56,000
Graphic Designer	\$47,000

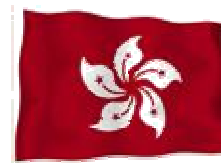
Conventional Jobs

Plant Manager	\$36,000
Chief Finance	\$30,000
Marketing Mgr.	\$25,000
Purchasing Mgr.	\$24,000



สหราชอาณาจักร

1. โฆษณา
2. สถาปัตยกรรม
3. ศิลปะและวัตถุโบราณ
4. หัตถกรรม
5. งานออกแบบ
6. แฟชั่น
7. ภาพยนตร์และวิดีโอ
8. ดนตรี
9. ศิลปะการแสดง
10. คอมพิวเตอร์และวิดีโอเกมส์
11. ซอฟต์แวร์
12. โทรทัศน์และวิทยุ
13. สิ่งพิมพ์



ฮ่องกง

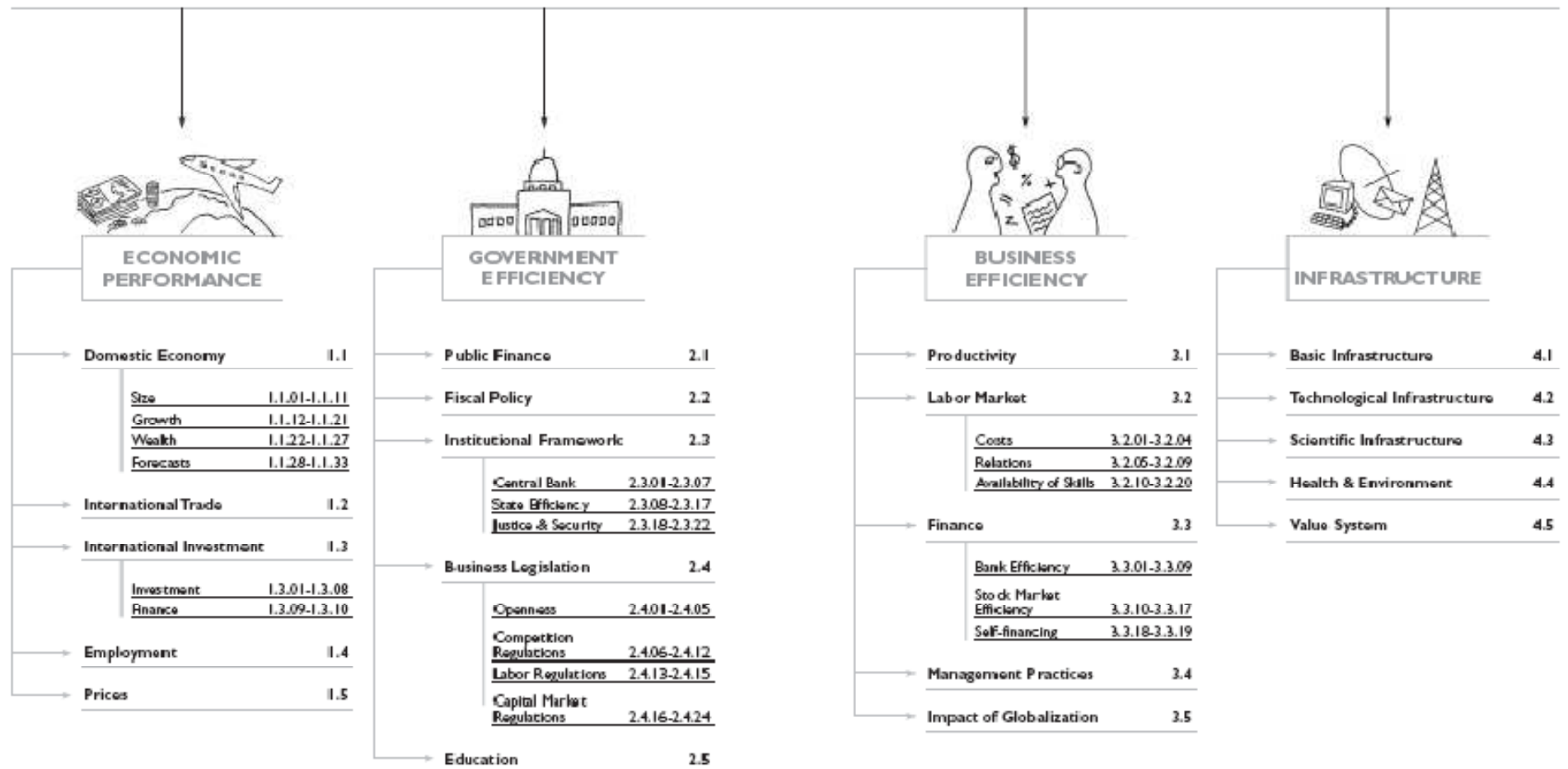
1. โฆษณา
2. สถาปัตยกรรมและบริการทางวิศวกรรม
3. การตลาดของเก่า
4. เครื่องเคลือบ
5. งานออกแบบ
6. ภาพยนตร์และวิดีโอ
7. สื่อบันทึกภาพและเสียง
8. ดนตรีและศิลปะการแสดง
9. การพิมพ์
10. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
11. โทรทัศน์และวิทยุ
12. ศิลปิน องค์การทางการศึกษาและวัฒนธรรม



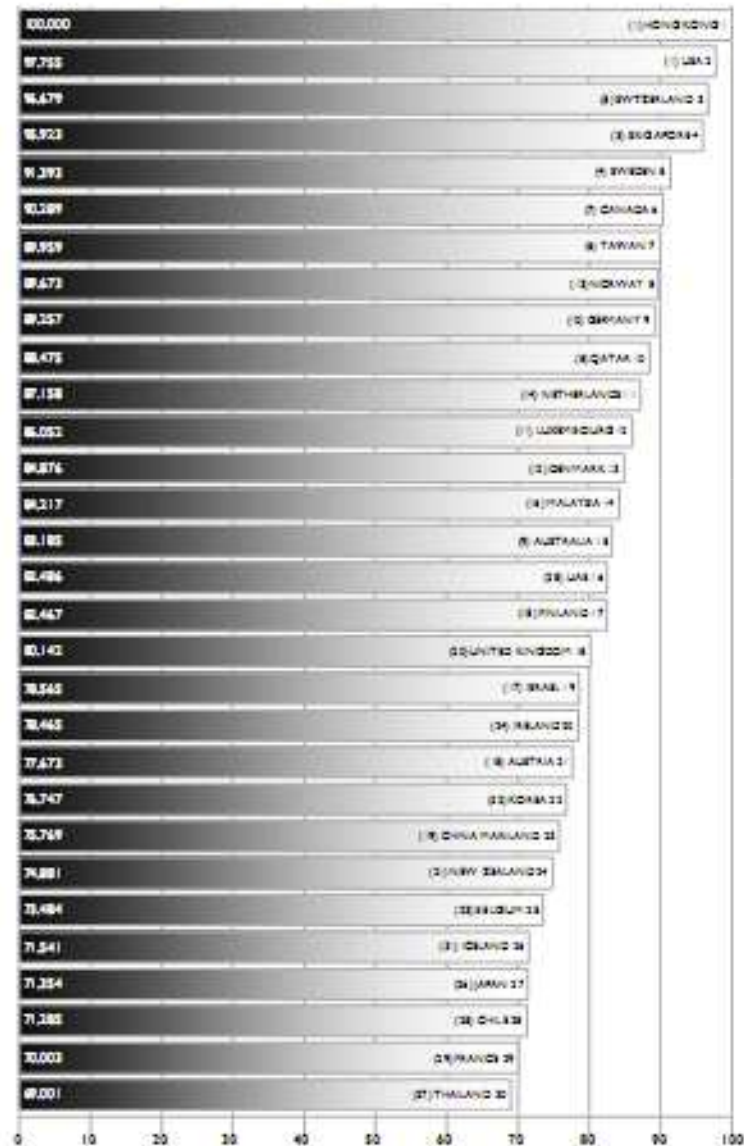
ไทย

1. งานออกแบบ
2. แฟชั่น
3. ธุรกิจโฆษณา
4. ภาพยนตร์และวิดีโอ
5. การกระจายเสียง
6. ธุรกิจการพิมพ์
7. สถาปัตยกรรม
8. ศิลปะการแสดง
9. ทัศนศิลป์
10. งานฝีมือและหัตถกรรม
11. การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
12. การแพทย์แผนไทย
13. อาหารไทย
14. ดนตรี
15. ซอฟต์แวร์

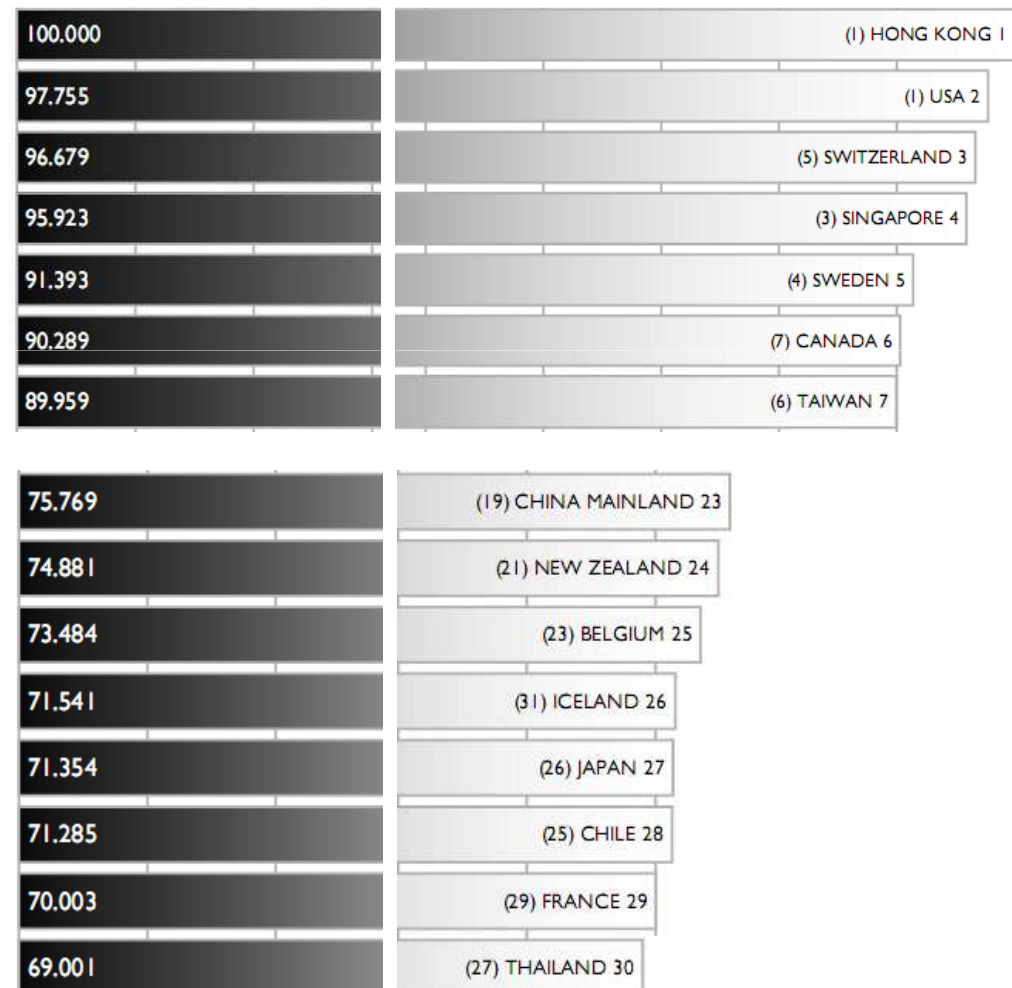
O V E R A L L S C O R E B O A R D



THE WORLD COMPETITIVENESS SCOREBOARD 2012



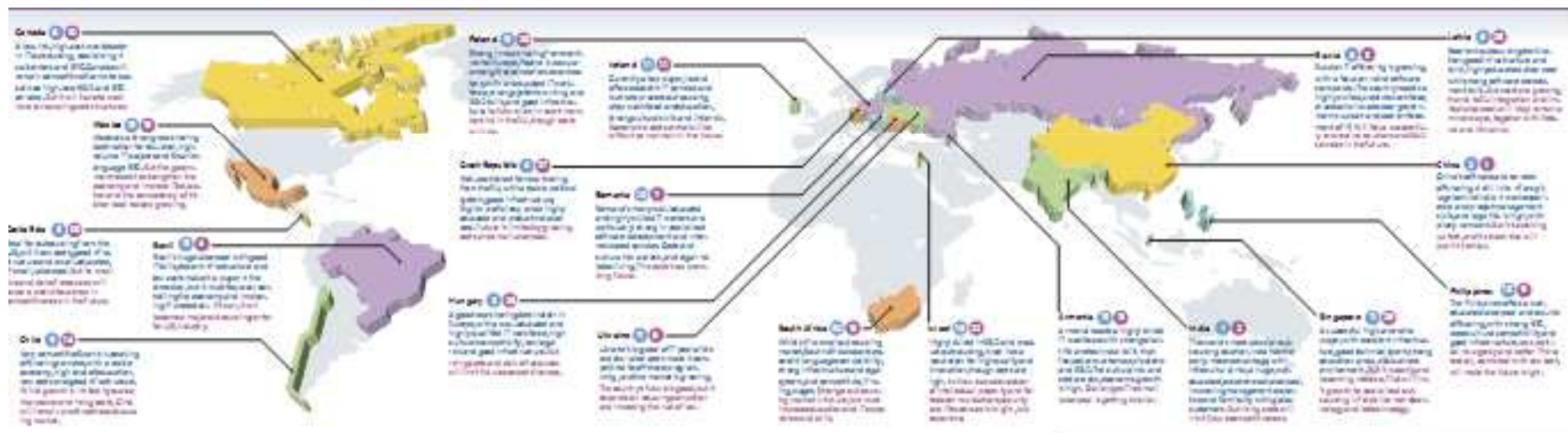
ในการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในปีค.ศ. 2555 มีประเทศในเอเชียอยู่ในอันดับต้นๆ อาทิ ฮังการี สิงคโปร์ ไต้หวัน มาเลเซีย เกาหลีใต้ จีน ญี่ปุ่น และไทย



The Top Three

	2005	2015
1	India	China
2	China	India
3	Costa Rica	U.S.A.

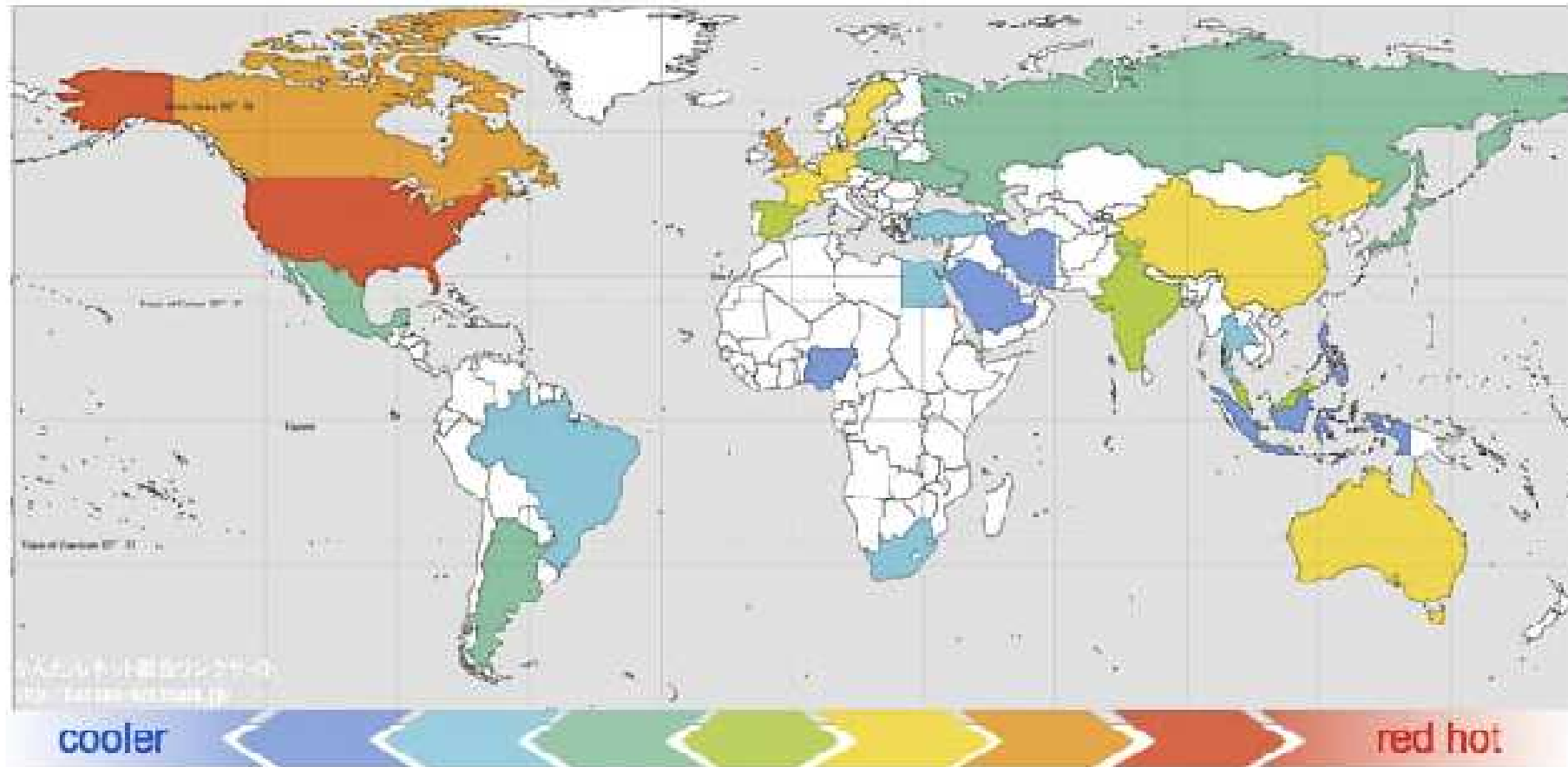
ในอนาคตการบริหารจัดการขององค์กรจะมีแนวโน้มที่จะมุ่งสู่การตัดส่วนงานที่ไม่ใช่งานหลัก (Non-Core Business Process) ให้องค์กรที่มีความชำนาญเฉพาะมารับผิดชอบแทน ในลักษณะที่เรียกว่า Business Process Outsourcing ซึ่งแนวโน้มจะเป็นลักษณะที่เป็นการ Outsource ระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น และบางประเทศก็ได้วางกลยุทธ์เพื่อให้สามารถก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในการรับบริการ Outsource ในระดับประเทศ



COLLABORATIVE OUTSOURCING—WHERE CUSTOMERS AND SERVICE PROVIDERS WORK TOGETHER TO INNOVATE NEW PROCESSES AND LEVERAGE NEW TECHNOLOGIES—IS ON THE RISE AMONG LEADERS IN THE INDUSTRY.

Global Outsourcing Rank	1	2	3	4	5
Global Outsourcing Index (GOI)	2.02	2.16	2.24	2.26	2.28
Country	India	China	Costa Rica	Czech Republic	Hungary
Cost	\$\$	\$	\$\$	\$\$\$	\$\$\$
Geopolitical risk	3	3	2	1	1
Human capital risk	1	1	2	2	2
IT competency risk	2	4	3	2	2
Economic risk	1	1	2	3	3
Legal risk	3	5	3	2	2
Cultural risk	1	4	2	2	2
IT infrastructure risk	4	3	2	2	2
Overall Risk Rating	2.1	2.9	2.3	1.9	1.9
Market Opportunity Rating	1.8	1.8	2.5	2.0	2.1
Future Outsourcing Rank	2	1	30	27	26

ในการพิจารณาประเทศที่จะ Outsource งานไปให้ประเทศต่างๆช่วยดำเนินการนั้น จะต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงต่างๆที่อาจจะเกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย ด้านวัฒนธรรม เป็นต้น โดยในแต่ละประเทศจะมีความเสี่ยงในแต่ละด้านไม่เท่ากัน ซึ่งมีผลต่อการจัดอันดับความสามารถในการเป็น Global Outsourcing Base ด้วย



ประเทศชั้นนำในโลกนี้กำลังสร้างชุมทรัพย์ทางปัญญาเพื่อที่จะเป็นแหล่งผลิตแรงงานระดับมันสมองชั้นดีที่มีคุณภาพเพื่อป้อนให้กับตลาดแรงงานโลก โดยแรงงานเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะได้ผลตอบแทนสูงและได้ทำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและปลอดภัย นอกจากนี้แรงงานเหล่านี้ยังมีโอกาสที่จะเดินทางข้ามพรมแดนได้อย่างอิสระเสรีในอนาคต

Rank	Country	EF EPI Score	Level
1	Norway	69.09	Very High Proficiency
2	Netherlands	67.93	Very High Proficiency
3	Denmark	66.58	Very High Proficiency
4	Sweden	66.26	Very High Proficiency
5	Finland	61.25	Very High Proficiency
6	Austria	58.58	High Proficiency
7	Belgium	57.23	High Proficiency
8	Germany	56.64	High Proficiency
9	Malaysia	55.54	High Proficiency
10	Poland	54.62	Moderate Proficiency
11	Switzerland	54.60	Moderate Proficiency
12	Hong Kong	54.44	Moderate Proficiency
13	South Korea	54.19	Moderate Proficiency
14	Japan	54.17	Moderate Proficiency
15	Portugal	53.62	Moderate Proficiency
16	Argentina	53.49	Moderate Proficiency
17	France	53.16	Moderate Proficiency
18	Mexico	51.48	Moderate Proficiency
19	Czech Republic	51.31	Moderate Proficiency
20	Hungary	50.80	Moderate Proficiency
21	Slovakia	50.64	Moderate Proficiency
22	Costa Rica	49.15	Low Proficiency

Rank	Country	EF EPI Score	Level
23	Italy	49.05	Low Proficiency
24	Spain	49.01	Low Proficiency
25	Taiwan	48.93	Low Proficiency
26	Saudi Arabia	48.05	Low Proficiency
27	Guatemala	47.80	Low Proficiency
28	El Salvador	47.65	Low Proficiency
29	China	47.62	Low Proficiency
30	India	47.35	Low Proficiency
31	Brazil	47.27	Low Proficiency
32	Russia	45.79	Low Proficiency
33	Dominican Republic	44.91	Very Low Proficiency
34	Indonesia	44.78	Very Low Proficiency
35	Peru	44.71	Very Low Proficiency
36	Chile	44.63	Very Low Proficiency
37	Ecuador	44.54	Very Low Proficiency
38	Venezuela	44.43	Very Low Proficiency
39	Vietnam	44.32	Very Low Proficiency
40	Panama	43.62	Very Low Proficiency
41	Colombia	42.77	Very Low Proficiency
42	Thailand	39.41	Very Low Proficiency
43	Turkey	37.66	Very Low Proficiency
44	Kazakhstan	31.74	Very Low Proficiency

Programme for International Student Assessment (2009)^[7]
(OECD members as of the time of the study in boldface)

Maths	Sciences	Reading
1. China (Shanghai) 600	1. China (Shanghai) 575	1. China (Shanghai) 556
2. Singapore 562	2. Finland 554	2. South Korea 539
3. Hong Kong, China 555	3. Hong Kong, China 549	3. Finland 536
4. South Korea 546	4. Singapore 542	4. Hong Kong, China 533
5. Taiwan 543	5. Japan 539	5. Singapore 526
6. Finland 541	6. South Korea 538	6. Canada 524
7. Liechtenstein 536	7. New Zealand 532	7. New Zealand 521
8. Switzerland 534	8. Canada 529	8. Japan 520
9. Japan 529	9. Estonia 528	9. Australia 515
10. Canada 527	10. Australia 527	10. Netherlands 508
11. Netherlands 526	11. Netherlands 522	11. Belgium 515
12. Macau, China 525	12. Liechtenstein 520	12. Norway 507
13. New Zealand 519	13. Germany 520	13. Estonia 503
14. Belgium 515	14. Taiwan 520	14. Switzerland 517
15. Australia 514	15. Switzerland 517	15. United Kingdom 514
16. Germany 513	16. United Kingdom 514	16. Slovenia 512
17. Estonia 512	17. Slovenia 512	17. Macau, China 511
18. Iceland 507	18. Macau, China 511	18. Poland 508
19. Denmark 503	19. Poland 508	19. Ireland 508
20. Slovenia 501	20. Ireland 508	20. Belgium 507
21. Norway 498	21. Belgium 507	21. Hungary 503
22. France 497	22. Hungary 503	22. United States 502
23. Slovakia 497	23. United States 502	23. Norway 500
24. Austria 496	24. Norway 500	24. Czech Republic 500
25. Poland 495	25. Czech Republic 500	25. Denmark 499
26. Sweden 494	26. Denmark 499	26. France 498
27. Czech Republic 493	27. France 498	27. Iceland 496
28. United Kingdom 492	28. Iceland 496	28. Sweden 495
29. Hungary 490	29. Sweden 495	29. Latvia 494
30. United States 487	30. Latvia 494	30. Kyrgyzstan 331
65. Kyrgyzstan 331	65. Kyrgyzstan 330	65. Kyrgyzstan 314

ในการพัฒนาประเทศในยุคใหม่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นเรื่องสำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะพื้นฐานสามด้านที่จำเป็นต้องพัฒนาให้แก่คนรุ่นใหม่ระดับนักเรียน อันประกอบทักษะและความรู้คือ ด้านคณิตศาสตร์ (Mathematics) ด้านวิทยาศาสตร์ (Science) และด้านการอ่าน (Reading) ซึ่งได้มีการประเมินความสามารถในด้านต่างๆของแต่ละประเทศ

Programme for International Student Assessment (2009)^[7]
(OECD members as of the time of the study in boldface)

Maths	Sciences	Reading
1. China (Shanghai) 600	1. China (Shanghai) 575	1. China (Shanghai) 556
2. Singapore 562	2. Finland 554	2. South Korea 539
3. Hong Kong, China 555	3. Hong Kong, China 549	3. Finland 536
4. South Korea 546	4. Singapore 542	4. Hong Kong, China 533
5. Taiwan 543	5. Japan 539	5. Singapore 526
6. Finland 541	6. South Korea 538	6. Canada 524
7. Liechtenstein 536	7. New Zealand 532	7. New Zealand 521
8. Switzerland 534	8. Canada 529	8. Japan 520
9. Japan 529	9. Estonia 528	9. Australia 515
10. Canada 527	10. Australia 527	10. Netherlands 508

นอกเหนือจากทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศแล้ว ประเทศชั้นนำอย่างสิงคโปร์ได้วิเคราะห์ว่า ทักษะที่จำเป็นสำหรับแรงงานในอนาคตที่จะต้องทำงานในระดับนานาชาติ ควรจะต้องมีการพัฒนาทักษะ (Soft Skills) เฉพาะเพิ่มเติมจากทักษะทางเทคนิค โดยทักษะเฉพาะเหล่านี้จะช่วยยกระดับแรงงานของไทย อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลิตภาพและผลลัพธ์ทางธุรกิจด้วย ซึ่งทักษะที่จำเป็นมีดังต่อไปนี้

- Communication skills
- Interpersonal and intra-personal skills
- Emotional quotient
- Resilience
- Conflict Management
- Cross-cultural
- Diversity
- Managerial and leadership skills for women
- Change management
- Career management
- Coaching/Mentoring
- Train-the-trainer
- Accelerated learning techniques
- Reading/Writing/Listening
- Presentation skills
- Mindful leadership
- New Managers training
- Finance/Accounting
- Executive Development training
- Project management
- IT training
- Networking and relationship building strategies
- AEC – "Think AEC and Think Local" programmes
- Execution
- Sales training
- Marketing
- Entrepreneurship
- Innovation
- Creativity
- Human Capital management
- Languages
- Social Literacy

Competitiveness is determined by the **productivity** with which a nation uses its human, capital, and natural resources. Productivity sets a nation's or region's standard of living (wages, returns to capital, returns to natural resource endowments)

	Output per worker, (constant 1990 US\$) 2007	Labour productivity growth (%) 2002–2007
Singapore	46 494	13.2
Malaysia	25 045	21.0
Thailand	14 999	20.8
Indonesia	10 066	19.6
Philippines	8 075	18.3
Viet Nam	5 453	31.6
Myanmar	5 082	46.1
Cambodia	3 772	31.3
ASEAN	10 020	21.1
China	12 101	65.2
India	7 003	34.6

 Energy

223,404,461 Energy used today (MWh), of which: [info](#) ▼

180,956,629 - from non-renewable sources (MWh) [info](#) ▼

42,447,831 - from renewable sources (MWh) [info](#) ▼

1,668,001,105,152 Solar energy striking Earth **today** (MWh) [info](#) ▼

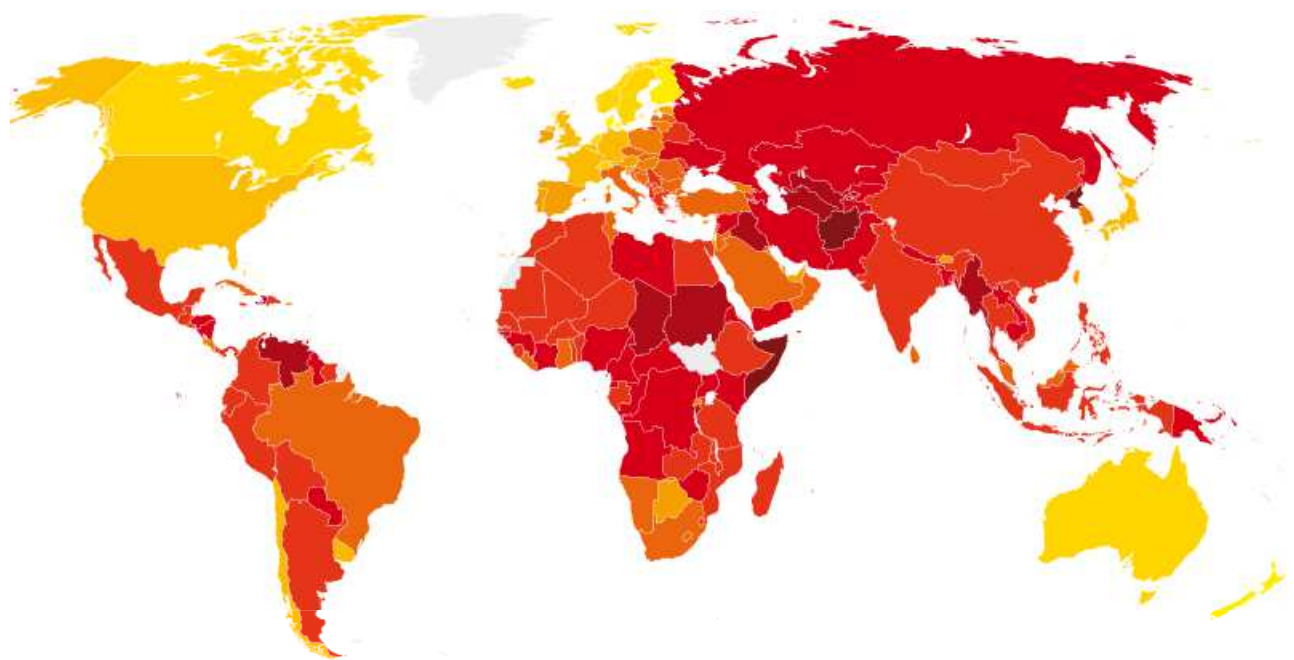
47,809,145 Oil pumped today (barrels) [info](#) ▼

1,248,129,917,541 Oil left (barrels) [info](#) ▼

14,859 Days to the end of oil [info](#) ▼

การเปลี่ยนแปลงของโลกในวันนี้จะต้องมีข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้บริหารเพื่อที่จะได้ทราบถึงสถานะและสภาวะการณ์ล่าสุด โดยข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศที่มีอยู่ จะช่วยให้เห็นถึงความเสี่ยงที่อาจจะมียู่อรอบๆตัวโดยไม่ได้มีการเตือนภัยแต่อย่างใด แต่เป็นความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ในอนาคต

5	Singapore	87
14	Hong Kong	77
17	Japan	74
37	Taiwan	61
45	Korea (South)	56
46	Brunei	55
54	Malaysia	49
80	China	39
88	Thailand	37
105	Philippines	34
118	Indonesia	32
123	Vietnam	31
157	Cambodia	22
160	Laos	21
172	Myanmar	15



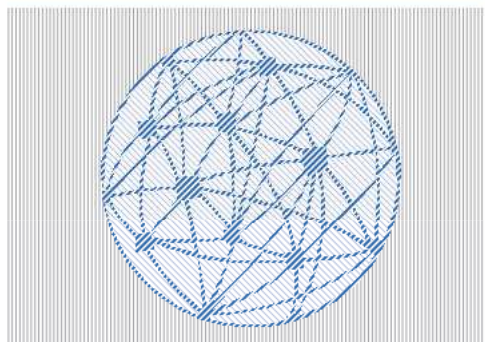
ความท้าทายในด้านหนึ่งของการจัดการความเสี่ยงคือ การที่จะต้องบริหารจัดการให้เกิดความโปร่งใสในขณะที่ยังคงต้องทำงานในโลกกำลังอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการคดโกง การฉ้อราษฎร์บังหลวง และไม่โปร่งใส ซึ่งจากข้อมูลของ Transparency International แสดงให้เห็นว่าประเทศโดยส่วนใหญ่ในโลกนี้มีความโปร่งใสในจำนวนที่มากกว่าประเทศที่มุ่งเน้นเรื่องความโปร่งใส และที่สำคัญมีระดับการคอร์รัปชันมากขึ้นเรื่อยๆในทุกๆปี ซึ่งก็ถือว่าเป็นความท้าทายของผู้บริหารที่จะต้องบริหารจัดการภายใต้สภาพแวดล้อมที่ไม่โปร่งใสมากขึ้นเรื่อยๆ



Insight Report

Global Risks 2013 Eighth Edition

An Initiative of the Risk Response Network



- Economic
- Environmental
- Geopolitical
- Societal
- Technological

2012*	2013*
Severe income disparity	Severe income disparity
Chronic fiscal imbalances	Chronic fiscal imbalances
Rising green house gas emissions	Rising green house gas emissions
Cyber attacks	Water supply crises
Water supply crises	Mismanagement of population ageing

2012*	2013*
Major systemic financial failure	Major systemic financial failure
Water supply crises	Water supply crises
Food shortage crises	Chronic fiscal imbalances
Chronic fiscal imbalances	Diffusion of weapons of mass destruction
Extreme volatility in energy and agriculture prices	Failure of climate change adaptation

รายงานความเสี่ยงของโลกได้ระบุถึงรายการความเสี่ยงที่เป็นที่น่ากังวลของโลก โดยแบ่งประเภทของความเสี่ยงออกเป็นทั้งสิ้น 5 ประเภทหลัก คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านเทคโนโลยี อันจะเห็นได้ว่าด้านเศรษฐกิจและสังคมนั้นมีโอกาสที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบมากกว่าด้านอื่น

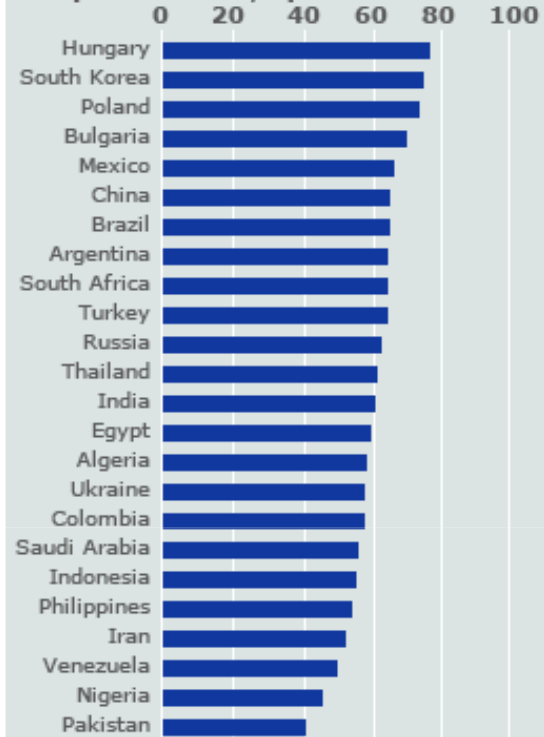
Countries with greatest risk of terrorism

Respected British analysis company Maplecroft published the 2011 Terrorism Risk Index



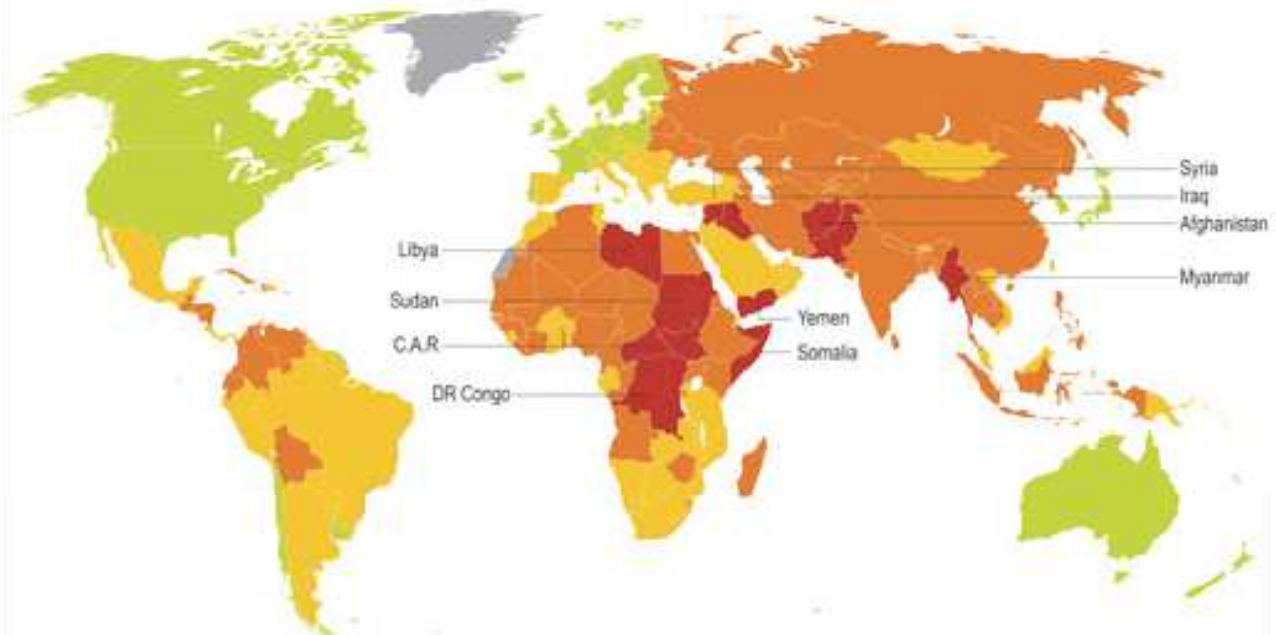
Global Political Risk Index

Composite scores, April 2008



Data: Eurasia Group

Maplecroft's Political Risk (Dynamic) Index 2013



Legend

Extreme risk



High risk



Medium risk



Low risk



No Data



Rank	Country	Rating
1	Somalia	Extreme
2	DR Congo	Extreme
3	Sudan	Extreme
4	Afghanistan	Extreme
5	Myanmar	Extreme

Rank	Country	Rating
6	Iraq	Extreme
7	Libya	Extreme
8	C.A.R	Extreme
9	Syria	Extreme
10	Yemen	Extreme

Understand your business environment



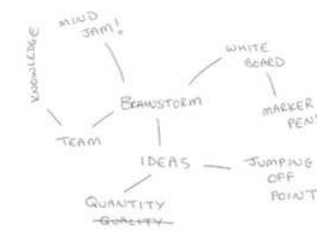
Simply, to know your risks you need to know your business and how it fits into the broader environment. Consider using the PEST Wheel as a way to bring out the key aspects that impact your business.



Brainstorm your business risks



Use simple techniques to work through your risks such as brainstorming and mind mapping. Make this part of running your business.



Analyse and understand business risks



The brainstorm should generate some "risk ideas" but these need further understanding and analysis to best determine the risk. Consider asking about who, what, when, how and why, and also using the "5-Whys" technique.



Quantify your business risks



Utilise formulaic approaches to quantify risks wherever possible such as historical instances in and outside your organisation, and leveraging data on processes. Plot the results on a visual that provides a simple view of the high/medium/low risks.

Likelihood		Consequence				
		Trivial	Minor	Moderate	Major	Severe
Almost certain	L	H	H	H	H	H
Likely	L	M	H	H	H	H
Possible	L	M	M	H	H	H
Unlikely	L	M	M	M	H	H
Rare	L	M	M	M	M	H



แนวคิดในการจัดการความเสี่ยงนั้นมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

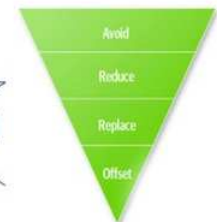
- ต้องเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมขององค์กร
- ระบุความเสี่ยงขององค์กร
- วิเคราะห์และทำความเข้าใจความเสี่ยง
- ประเมินความเสี่ยง
- กำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยง

ซึ่งทั้งนี้การจัดการความเสี่ยงจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในหลากหลายเรื่องที่จำเป็นในการบริหารจัดการองค์กร ดังนั้นการกำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยงควรจะต้องอาศัยแนวคิดที่รอบด้านของการบริหารจัดการและต้องมองปัญหาความเสี่ยงแบบองค์รวม จึงจะสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้

Control your business risks

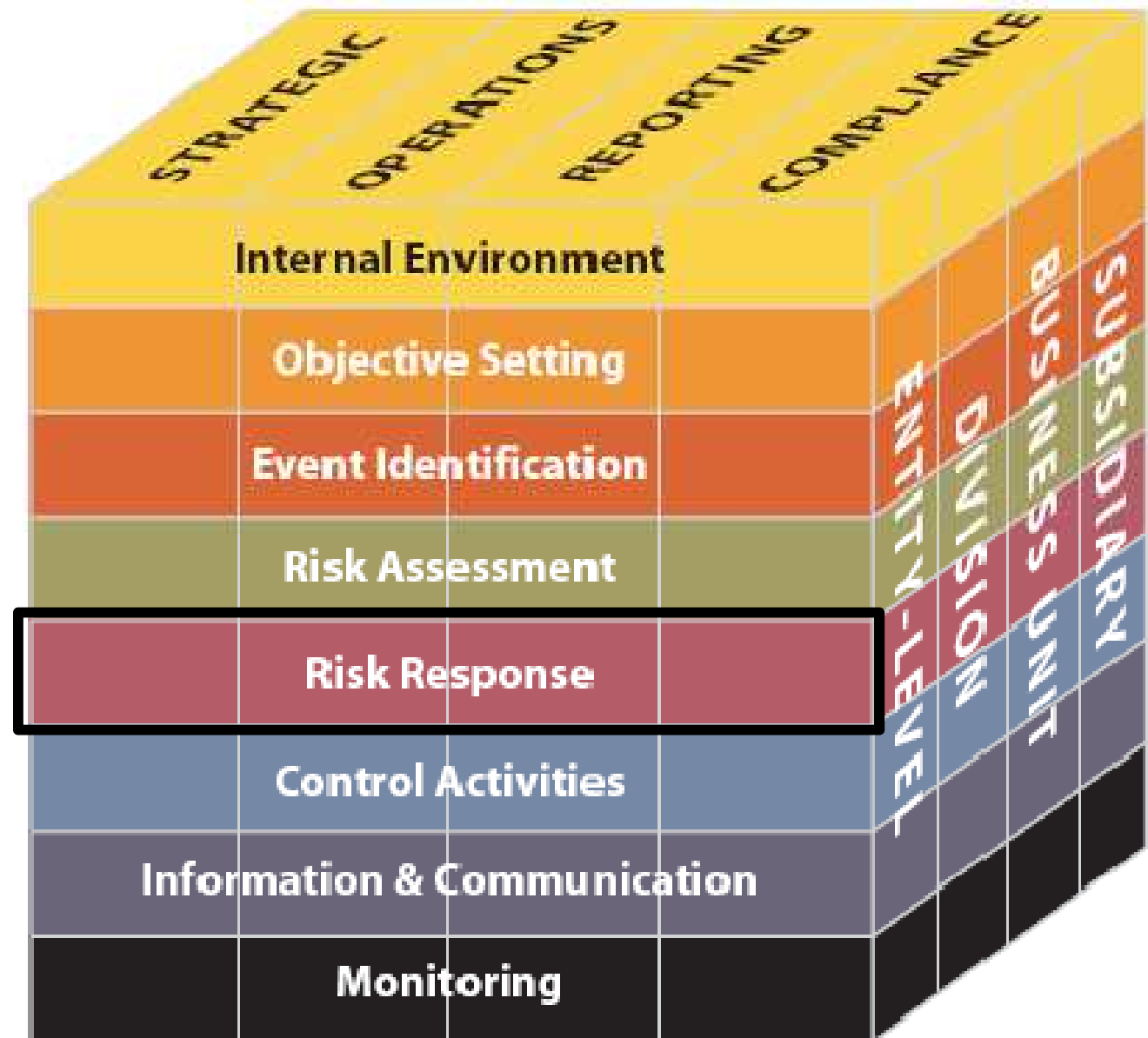


Develop process flow documentation and then establish appropriate controls to against the risk. Consider the possible different risk treatment strategies in the control process.



การตอบสนองต่อความเสี่ยง

- ระบุแนวทางที่เหมาะสมในการตอบสนองต่อความเสี่ยง
- พิจารณาทางเลือกโดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งต้นทุนในการตอบสนองความเสี่ยง รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับจากการตอบสนองความเสี่ยง
- การเลือกการตอบสนองต่อความเสี่ยงนั้นขึ้นอยู่กับผลการประเมินความเสี่ยงและผลประโยชน์โดยรวมขององค์กร

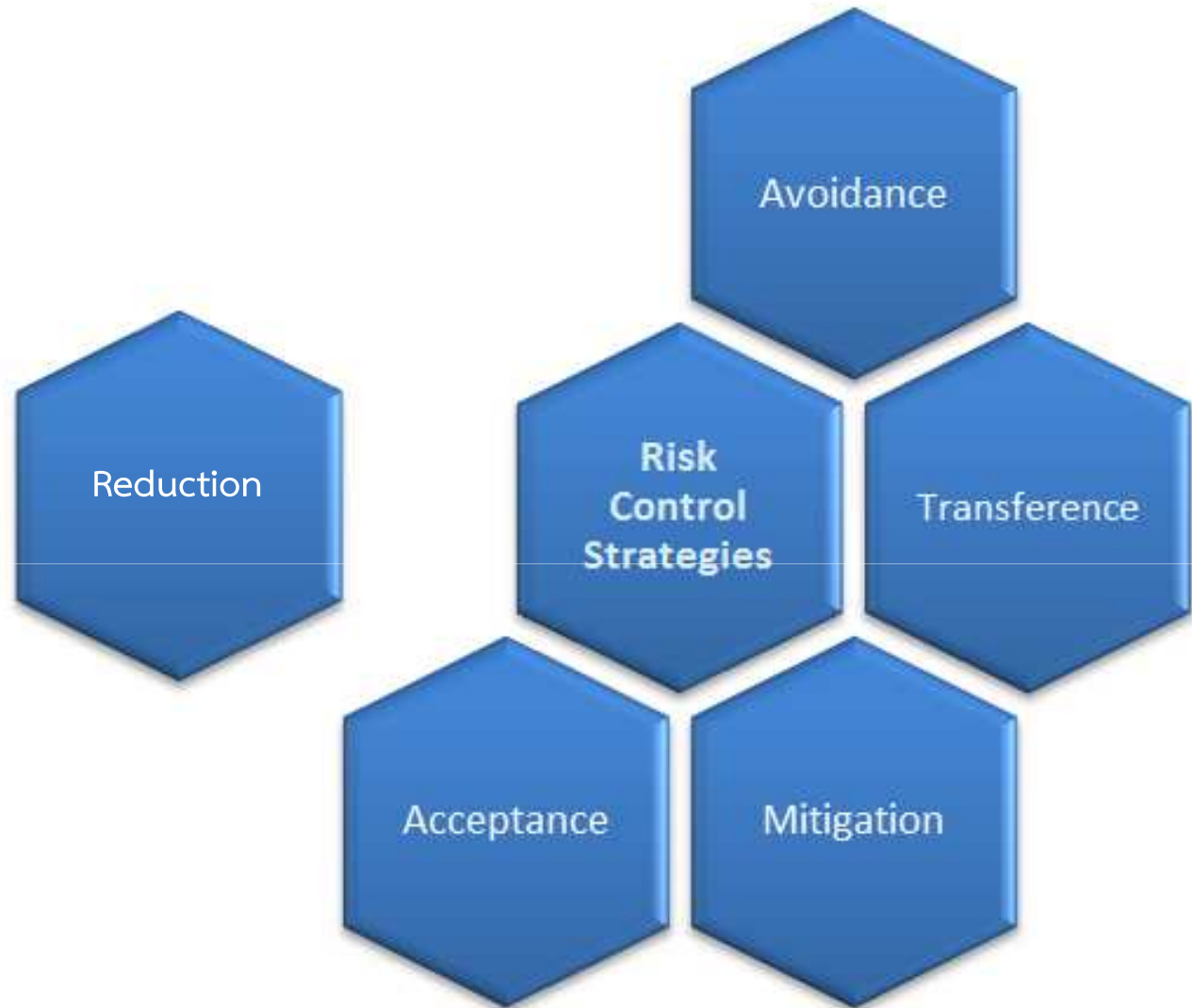


กลยุทธ์การตอบสนองความเสี่ยง

- การยอมรับความเสี่ยง (Acceptance)
- การบรรเทาความเสี่ยง (Mitigation)
- การโอนความเสี่ยง (Transference)
- การหลบเลี่ยงความเสี่ยง (Avoidance)

ทั้งนี้การตอบสนองความเสี่ยงนั้น อาจจะมีกลยุทธ์ที่ไม่ใช้ในการควบคุมความเสี่ยงเพียง 4 ประการนี้เท่านั้น อาจจะมีกลยุทธ์อื่นๆอีก อาทิเช่น การบรรเทาความเสี่ยง (Risk Reduction) ซึ่งเป็นการลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ ซึ่งเป็นทางเลือกที่เพิ่มขึ้นจากการบรรเทาความเสี่ยงซึ่งเป็นการบรรเทา

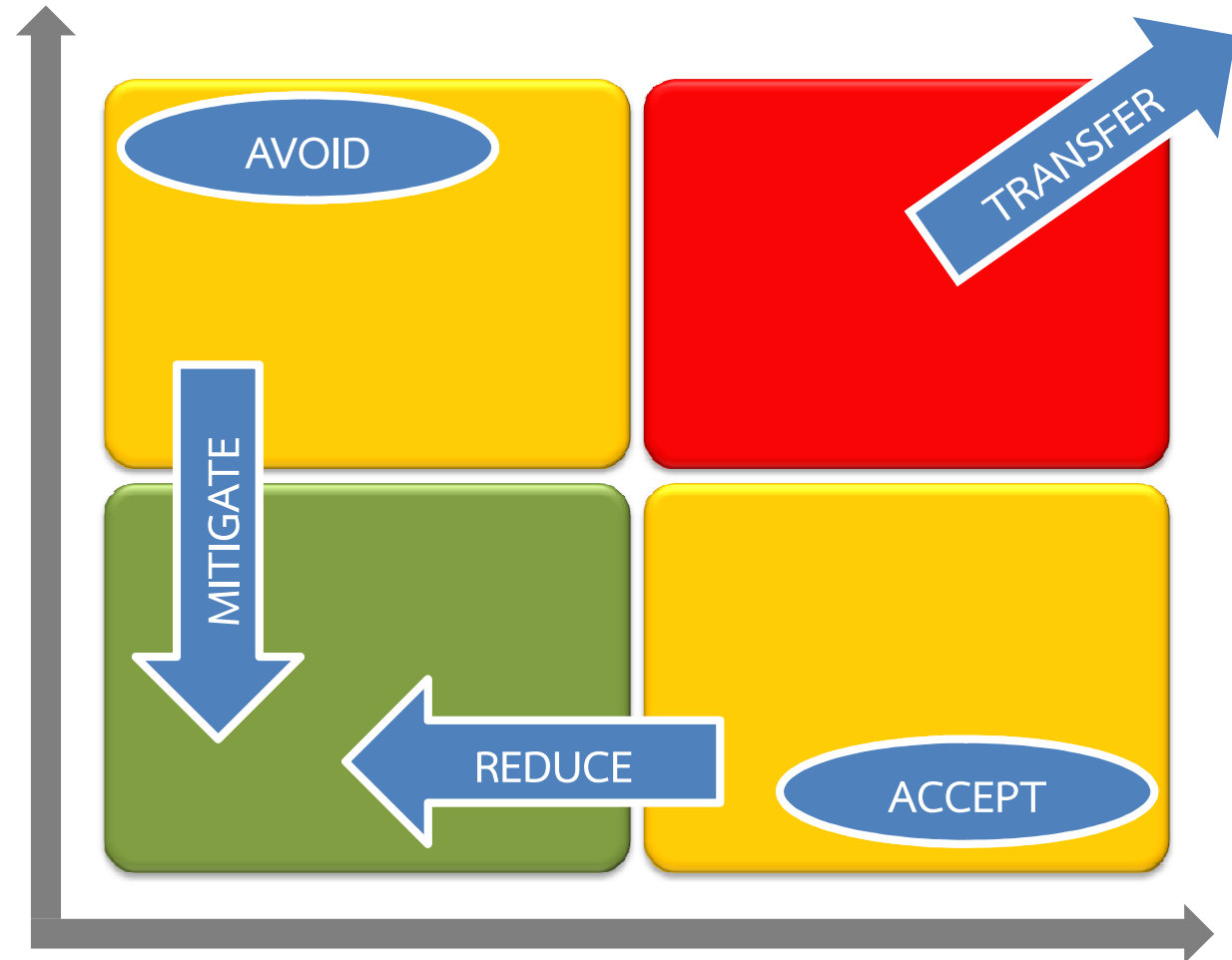
ผลกระทบ



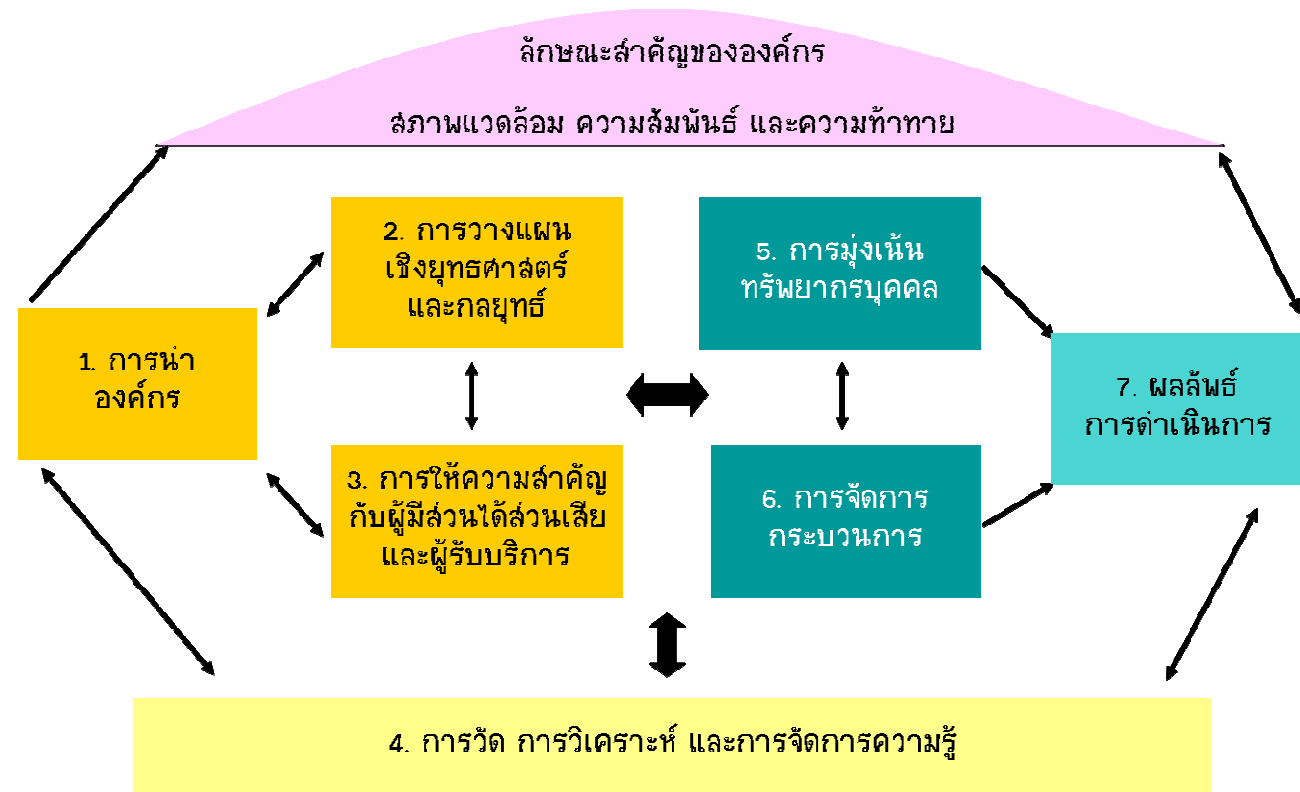
กลยุทธ์การตอบสนองความเสี่ยง

- การยอมรับความเสี่ยง (Acceptance)
- การบรรเทาความเสี่ยง (Mitigation)
- การลดโอกาสของความเสี่ยง (Reduction)
- การโอนความเสี่ยง (Transference)
- การหลบเลี่ยงความเสี่ยง (Avoidance)

IMPACT



LIKELIHOOD



ในการจัดการความเสี่ยงนั้น องค์กรจะต้องมีวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อที่นอกจากจะทำให้สามารถควบคุมความเสี่ยงได้แล้ว ยังจำเป็นต้องป้องกันความเสี่ยงด้วย ทั้งนี้แนวคิดการบริหารจัดการเพื่อที่จะลดความเสี่ยงมีอยู่หลากหลาย และได้มีการนำมาประยุกต์ใช้กันอย่างกว้างขวางเพื่อที่จะทำให้ไม่เกิดความเสี่ยงต่อองค์กร รวมทั้งยังสามารถเพิ่มคุณภาพของการบริหารจัดการได้มากขึ้นกว่าเดิม อันจะส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้าต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต



Question & Answer