

การขับเคลื่อนภาครัฐเข้าสู่ Government 4.0

นางกิตติยา คัมภีร์
ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร.



MAKE SIMPLE BE MODERN

- 1 บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
- 2 การขับเคลื่อนระบบราชการสู่ Government 4.0
- 3 แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

ปี 2558 สหประชาชาติ ได้ประกาศใช้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals; SDGs) เป็นเครื่องกำหนดทิศทางการพัฒนาทั้งของไทยและของโลกนับจากนี้ จวบจนปี ค.ศ.2030 ครอบคลุมระยะเวลา 15 ปี ประกอบด้วย 17 เป้าหมาย (Goal) 169 เป้าประสงค์ (Target) ครอบคลุมประเด็นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล อันเป็นสามเสาหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน

1 NO POVERTY 	2 NO HUNGER 	3 GOOD HEALTH 	4 QUALITY EDUCATION 	5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION 
7 RENEWABLE ENERGY 	8 GOOD JOBS AND ECONOMIC GROWTH 	9 INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	10 REDUCED INEQUALITIES 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION 
13 CLIMATE ACTION 	14 LIFE BELOW WATER 	15 LIFE ON LAND 	16 PEACE AND JUSTICE 	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	 THE GLOBAL GOALS For Sustainable Development

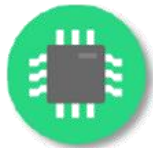


รายงาน **SDGs Index and Dashboard 2016** (ประกาศเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2559) ประเทศไทยได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 61 จากการวัดสถานะความพร้อมในการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้ง 17 ข้อภายในปี 2030 ใน 149 ประเทศทั่วโลก ครอบคลุมประเด็นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล อันเป็นสามเสาหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน

อย่างไรก็ตาม ในยุคของ Digital Globalization เทคโนโลยีเป็นอีกปัจจัยสำคัญหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่ง UN ได้ระบุชี้ให้เห็นถึง **เทคโนโลยีสำคัญที่จะเกิดขึ้น จนถึงปี 2030 (Crucial Emerging Technologies for the SDGs until 2030)**



Bio - tech



Digital - tech



Nano - tech



Neuro - tech



Green - tech



Other



Big Data Technology



Internet of Things



5G Mobile Phones



3-D Printing and Manufacturing



Cloud Computing Platforms



Open Data Technology



Free and Open source



Massive Open Online Courses



Micro - simulation



E - Distribution



System Combining Radio



GIS and Remote Sensing Data



Data Sharing Technologies



Social Media Technologies



Mobile Application



Pre - paid System of Utility Use and Automatic Meter



Digital Monitoring Technologies



Digital Security Technology

Opportunities and Outcomes

Development, employment, manufacturing, agriculture, health, cities, finance, absolute "decoupling", governance, participation, education, citizen science, environmental monitoring, resource efficiency, global data sharing, social networking and collaboration

**“The reality of the public sector today is that
it is assessed by the efficiency of its service delivery.
No longer is the effectiveness of the public sector measured by
the revenue it generates or the employment it provides...”**

**"ความเป็นจริงของภาครัฐในวันนี้คือ
ประสิทธิผลของภาครัฐจะไม่ได้วัดจากรายได้หรืออัตราการจ้างงานอีกต่อไป
แต่จะถูกวัดโดยประสิทธิภาพการส่งมอบบริการให้ประชาชน"**

R Chandrashekhhar

President of NASSCOM

Former Secretary to the Indian Department of Information Technology

1. บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป



ที่มา : รวบรวมและสรุปจาก

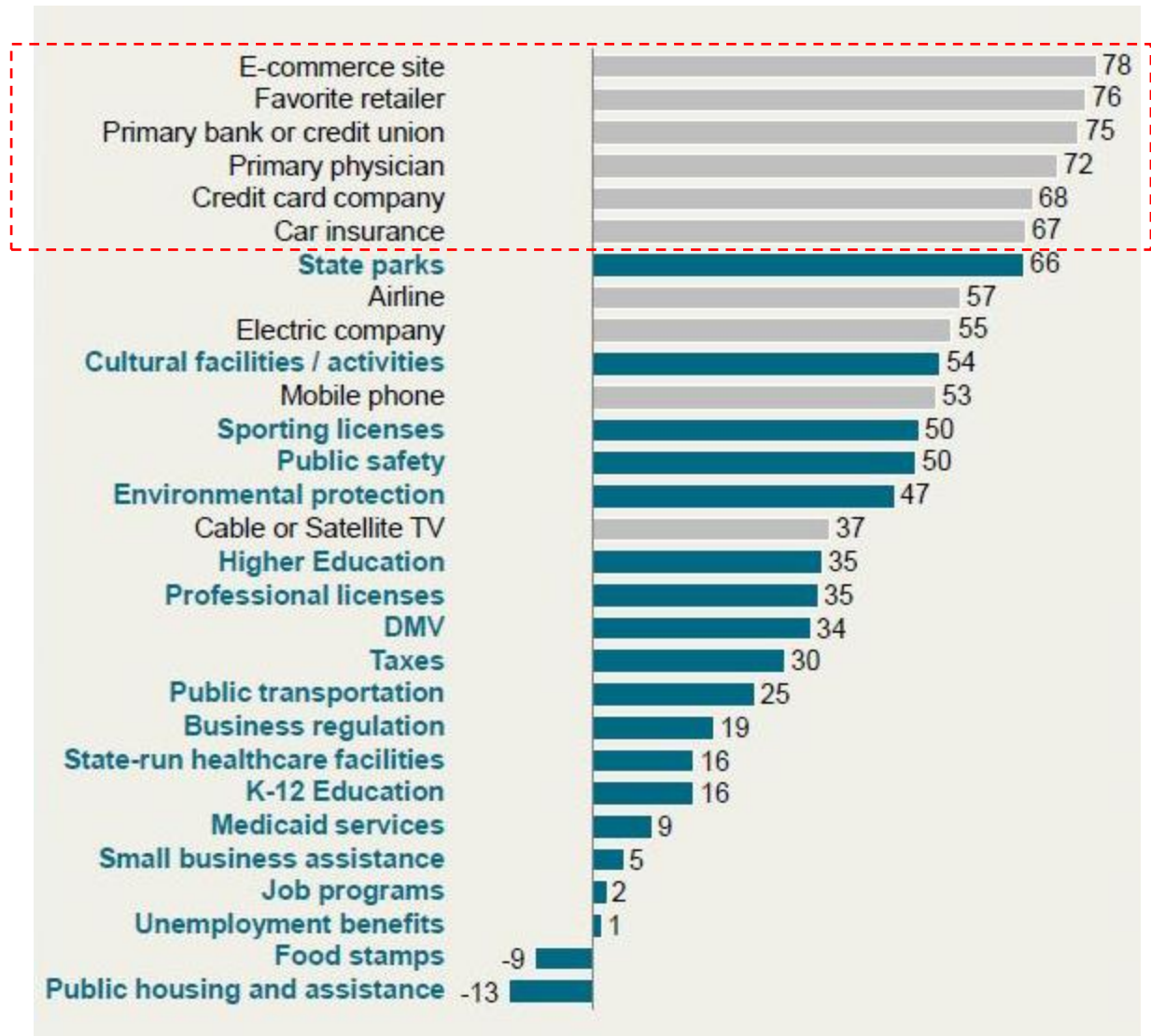
- Service Delivery Trend Outlook, The Government Summit Thought Leadership 2015 In collaboration with Deloitte
- The road ahead for public service delivery, PwC

1. บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ประชาชนพึงพอใจกับ
การให้บริการของภาค
เอกชนมากกว่าของ
ภาครัฐ โดยเฉพาะบริการ

- e-Commerce
- ร้านค้าปลีก
- ธนาคาร
- บริการทางการแพทย์
- ปลั๊กมูมิ
- บัตรเครดิต
- ประกันภัยรถ
- ฯลฯ

สำหรับบริการของภาครัฐที่
ได้รับความพึงพอใจสูง
ส่วนใหญ่จะเป็นการให้บริการ
ทางสังคม



■ Private-sector services

■ Public-sector services

Source : McKinsey Center for Government, November 2014

1. บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

• • • A DAY IN THE LIFE OF CAROLINE: THE DIGITAL, MOBILE CONSUMER • • •

START HERE



Caroline's iPhone alarm goes off at 7am.

She turns on Spotify, checks Weather Channel to see if it will snow.



She sends her friend a Snapchat message and takes an Uber to work.

While at work, she listens to Spotify and shares a new song she heard with her Facebook friends.



At work, she orders a new pair of shoes on Amazon, using PayPal to pay for it.

She plays Candy Crush while waiting for a friend at a restaurant.



She decides to walk home from the restaurant, and checks Google Maps for the route.



THE END

NETFLIX



She winds down at home after chatting with friends via message and watching a few shows on Netflix.

She shares a picture of an art installation on Instagram on her way home.



She Tweets that she hit 15,000. Yay!



On her way home, she checks FitBit to see if she's reached 10,000 steps.

1

บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

2

การขับเคลื่อนระบบราชการสู่ Government 4.0*

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal



Thailand 4.0 & Government 4.0

Thailand 1.0
เน้นภาคเกษตร

Thailand 2.0 เน้น
ภาคอุตสาหกรรมเบา

Thailand 3.0 เน้นภาค
อุตสาหกรรมหนักและการส่งออก

Thailand 4.0 เน้น
ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

ประเทศรายได้ต่ำ

ประเทศรายได้ปานกลาง

ประเทศรายได้สูง



ขับเคลื่อน 5 กลุ่มอุตสาหกรรม = รวมพลังประชารัฐ + Inclusive Government

เป็นที่พึงของประชาชนและ
เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้ :

Credible & Trusted
Government

Government 4.0



Innovation-driven

จากปี 2559 เป็นต้นไป

- การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
- ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุค Digital
- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง : Citizen - Centric & Service - Oriented Government
- พัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในลักษณะ Smart and High Performance Government
- เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน : Open and Connected Government ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ภาครัฐ

Critical Success Factor



Better governance, Happier citizen



Innovation



Digitalization

1. Food, Agriculture & Bio-Tech

2. Health, Wellness&Bio-Med

3. Smart Devices, Robotics & Mechatronics

4. Digital, IoT, Artificial Intelligence & Embedded Technology

5. Creative, Culture & High Value Services

การปฏิรูปราชการสมัย ร.5

Government 1.0



Face to face -Based

- รัชกาลที่ 5 : เปลี่ยนระบบบริหารราชการ ตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับสถานการณ์แวดล้อม
- รัชกาลที่ 7 : ระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่ เน้น merit system



มหาวิทยาลัย



ภาคเอกชน



เครื่องช่วยจาก ตปท.



สถาบันวิจัย

แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 1 (2504)

Government 2.0



Paper-Based

- ระบบราชการเข้มแข็ง เป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหาร
- ราชการตามแนวทางของ Max Weber/Legal-Rational
 - Legitimacy
 - Hierarchy
 - Rule - based
 - Government - oriented
 - Top - down approach
 - Professionalism etc.

Smarter government

Better governance

การปฏิรูประบบราชการปี (2545)

Government 3.0



Electronics-Based

- กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดเรื่อง Good Governance
- การปฏิรูประบบราชการปี 2545 มุ่งเน้น
 - Results - based
 - Citizen - centered
 - Value for money
 - Work better and cost less
 - Public participation etc.

1.0

รัชกาลที่ 5 วางรากฐานประเทศและจัดโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวทางนาอารย์ประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงระบบกรมกองใหม่ และตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์แวดล้อม

รัชกาลที่ 7 วางระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่ เน้นระบบคุณธรรม (merit system)

2.0

ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 เป็นต้นมา จนถึงยุครัฐบาลพลเอกชาติชาย ระบบราชการมีความเข้มแข็งและเป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหารราชการเป็นไปตามแนวทางคลาสสิกของ Max weber ว่าด้วยความชอบธรรมทางกฎหมาย (Legal-Rational Legitimacy)

- Hierarchy
 - Rule - based
 - Government - oriented
 - Top - down approach
 - Professionalism
- etc.

3.0

ปี 2540 ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 เป็นต้นมา วิฤตตัมยาคุ้ง กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดในเรื่อง Good Governance โดยการปฏิรูประบบราชการ ปี 2545 มุ่งเน้น

- Results - based
 - Citizen - centered
 - Value for money
 - Work better and cost less
 - Public participation
- etc.

4.0

มุ่งสู่ประเทศไทย 4.0 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen -Centric and Service - Oriented Government) ซึ่งมีความจำเป็นต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในลักษณะภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High Performance Government) รวมถึง เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government) ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึงของประชาชนและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้

Government 4.0



ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงาน
โดย "ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน"
(Better Governance, Happier Citizens)

การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่
โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงาน
ภาครัฐหรือหลักบริการราชการแผ่นดินที่ดี

- ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government)
- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen - Centric and Service - Oriented Government)
- ภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High Performance Government)



การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานใหม่
โดยการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบ
ในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้นความซื่อสัตย์สุจริต
และประโยชน์ส่วนรวม

การจัดระเบียบโครงสร้างใหม่

เพื่อสร้างสมดุลและจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลไกภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ
ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้งออกแบบโครงสร้างภายในภาครัฐเองให้กระชับ
และไม่เกิดความซ้ำซ้อน



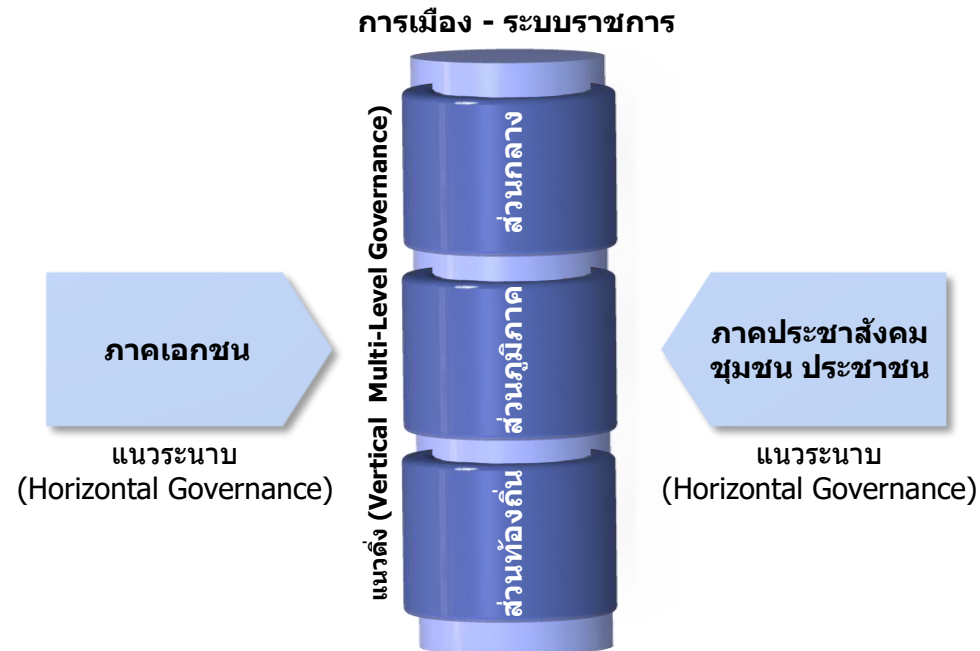
การจัดระเบียบโครงสร้างใหม่ เพื่อสร้างสมดุลและจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลไกภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม

โครงสร้างต้องเปลี่ยนจากเดิมที่เน้นให้ภาครัฐหรือระบบราชการเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม เรียกว่า **การบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชาธิปไตย (Participatory State)** ที่มีการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวนอน (Horizontal Approach) มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง (Vertical Approach) รวมทั้ง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้สอดคล้องกัน (Joined-Up Government) ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

การปรับบทบาท การกิจ และขนาดของภาครัฐ ให้เหมาะสม (Rightsizing)

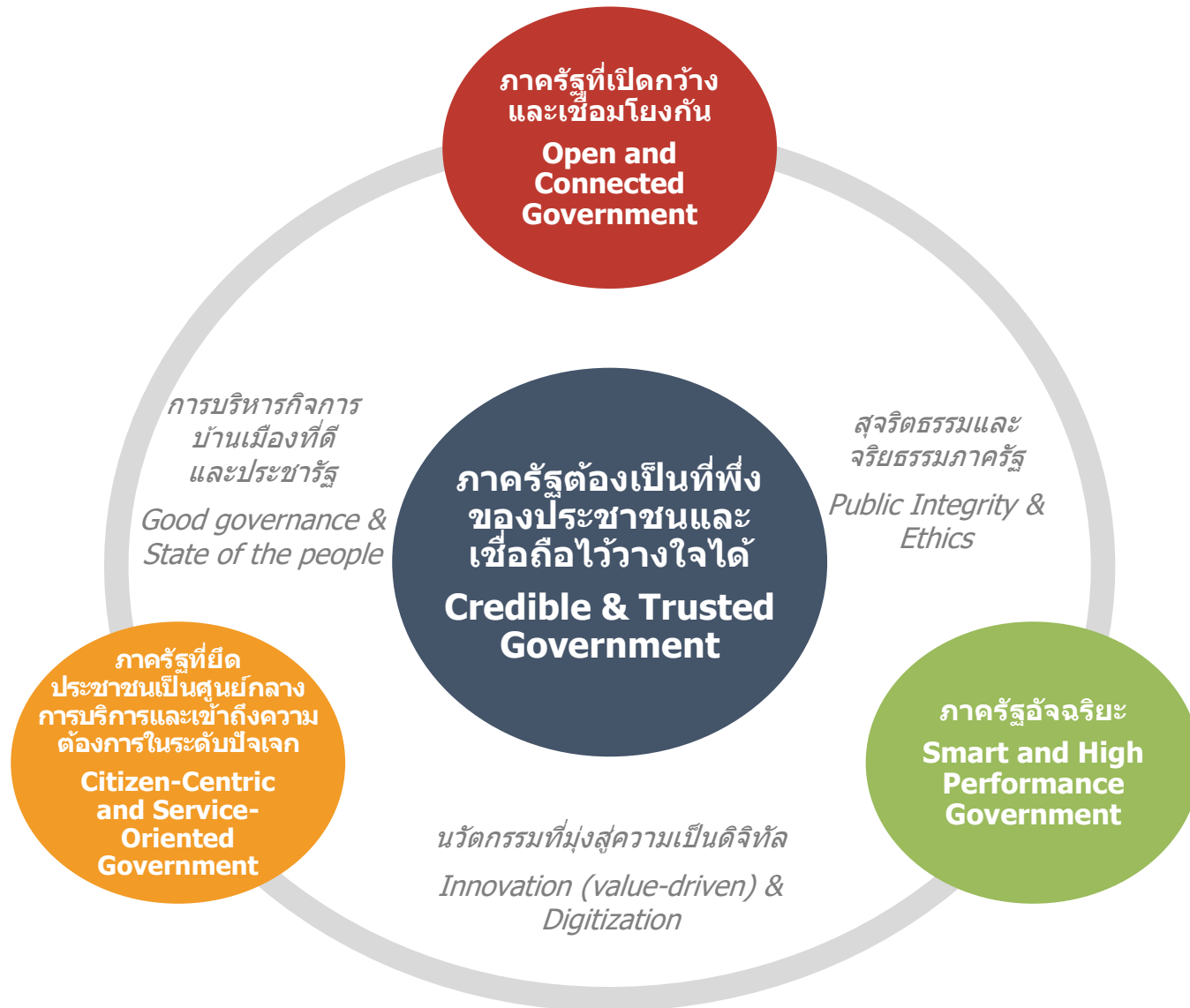


การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันทุกภาคส่วน (Collaborative Governance)





การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐหรือ
หลักบริการราชการแผ่นดินที่ดี ให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง





ภาครัฐต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ Credible & Trusted Government

Need for change
Disruptive change, new technology, shift in context and governance, changing citizenry, etc.



How to achieve

- การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบค่าเริ่มต้น (Open by default) ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ประชาชนร้องขอ (Active disclosure/ Usability)
 - การแลกเปลี่ยน/แบ่งปันข้อมูล (Data sharing across public agencies)
 - การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public consultant and engagement)
- การให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalized service delivery)
 - การบริการประชาชนตลอด 24/7 (On-call services)
 - การเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการให้บริการประชาชน (Integrated service)
 - การให้บริการเชิงรุก (Pro-active services)
 - ประชาชนรับบริการได้หลากหลายช่องทาง/ บริการ ณ ช่องทางเดียว (Multi/ Cross channel)
- การตอบสนองทันที/ทันเวลา มีการคาดการณ์/วางแผนล่วงหน้า (Operational excellence)
 - การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้จริง (Actionable policy solutions)
 - การใช้ข้อมูลเชิงลึกในการกำหนดนโยบาย (Data driven policy and decision making)
 - ความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic collaboration)
 - การทำงานผ่านระบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End to end digitization of workflow process)
 - การทำงาน ณ สถานที่ใดก็ได้ในทั่วทุกมุมโลก (Virtualization)
 - การใช้ประโยชน์หน่วยงานสนับสนุนร่วมกัน (Shared service)
 - การใช้ความเชี่ยวชาญ/ชำนาญในหลากหลายสาขาวิชา และข้ามสาขาวิชา (Trans-disciplinary/ generalist)

Ways of Working

- การใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficient Economy Philosophy) เป็นแนวทางดำเนินงานอย่างยั่งยืน
- การใช้หลัก เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและปฏิบัติงาน
- การทำตามลำดับขั้น มีการทดลองทำ โดยเริ่มแก้ปัญหาที่จุดเล็ก
- การใช้หลักกระเบิดจากข้างในเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การใช้นวัตกรรมนำการทำงาน (Innovation)
- การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) เพื่อเรียนรู้การดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- เพิ่มผลผลิตการดำเนินงานตามหลักการทำน้อยได้มาก (Doing more with less)
- การสร้างสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข (Happy workplace)
- การบูรณาการการทำงานโดย Project Management Office (PMO)



Open and Connected Government

From Gov 3.0

- Open upon request/ Limited disclosure

การเปิดเผยข้อมูลตามที่ประชาชนร้องขอเป็นการเฉพาะราย/
การเปิดเผยข้อมูลที่จำกัด

- Agency-based data collection

การเก็บข้อมูลแบบแยกส่วนตามแต่ละหน่วยงานของรัฐ

- Public participation in information giving

การมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในการให้
ข้อมูล/ความคิดเห็นกับภาครัฐ

To Gov 4.0

- Open by default/ Active disclosure/ Usability

การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบค่าตั้งต้น (default)
ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอ
ให้ประชาชนร้องขอ

- Data sharing across public agencies

การใช้/แลกเปลี่ยน/แบ่งปันข้อมูลร่วมกันระหว่าง
หน่วยงานภาครัฐ

- Public consultant and engagement
- Open & participatory decision making
- Public scrutiny

การมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่างๆ
ในการให้คำปรึกษา ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ
เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมในการเป็นส่วนหนึ่งของการ
ดำเนินงานภาครัฐ



Data-driven Government



U.S.A.

Boston CityScore



เมือง Boston มลรัฐ Massachusetts ใช้ Data Analytics และ Internet of Things ในการติดตามสถานะของการปฏิบัติงานเพื่อความเรียบร้อยของเมือง โดยข้อมูลจากหลายแหล่งจะเชื่อมต่อเข้ามาที่ Dashboard ของนายกเทศมนตรีอย่างเรียลไทม์เพื่อให้สามารถติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงานอย่างเป็นปัจจุบันและสามารถสั่งการได้อย่างชัดเจน



U.S.A.

Participative Government



**The Madison
Project By
OpenGov
Foundation**

opengov
FOUNDATION

แพลตฟอร์มออนไลน์ Madison เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐและประชาชนในสหรัฐอเมริกาสามารถจัดทำนโยบายร่วมกันได้ โดยเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะโพสต์ร่างกฎหมาย/นโยบายต่างๆลงในแพลตฟอร์ม ส่วนประชาชนสามารถพิจารณาและแสดงความเห็นต่อเรื่องดังกล่าว ไปยังเจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องได้โดยตรง



Citizen -Centric and Service - Oriented Government

From Gov 3.0

- Standardized service delivery

การให้บริการที่เป็นมาตรฐานตามสิทธิพื้นฐานของบุคคล
ที่รัฐกำหนด

- Office hours only

บริการประชาชนตามเวลาราชการ

- Functional services

ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ

- On-demand services (re-active)

ให้บริการเมื่อได้รับการร้องขอ

- Personal visit

ขอรับบริการ ณ หน่วยงานที่รับผิดชอบ

To Gov 4.0

- Personalized service delivery

การให้บริการตามความต้องการเฉพาะปัจเจกบุคคล
โดยแต่ละบุคคลสามารถออกแบบ/เลือกรูปแบบ/
วิธีการในการรับบริการได้

- On-call services

บริการประชาชนตลอด 7/24

- Integrated service

เชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการให้บริการประชาชน

- Pro-active services

ให้บริการเชิงรุก/นำเสนอบริการที่เหมาะสมแก่
ผู้รับบริการแต่ละบุคคล

- Multi/ Cross channel

ขอรับบริการได้หลากหลายช่องทาง /ขอรับบริการ
ได้หลากหลายบริการ ณ ช่องทางเดียว



Personalized Government



U.S.A.

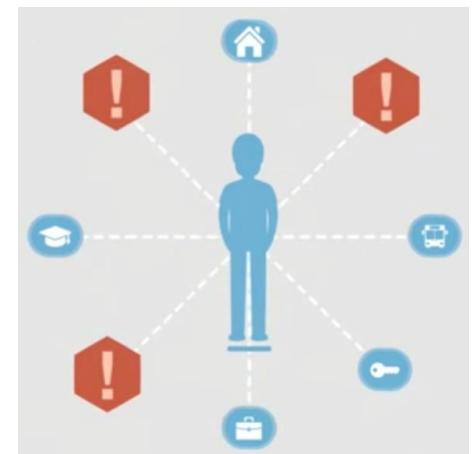
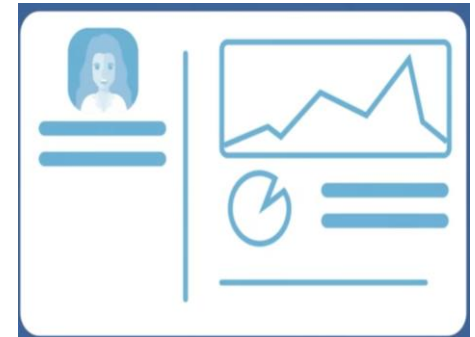
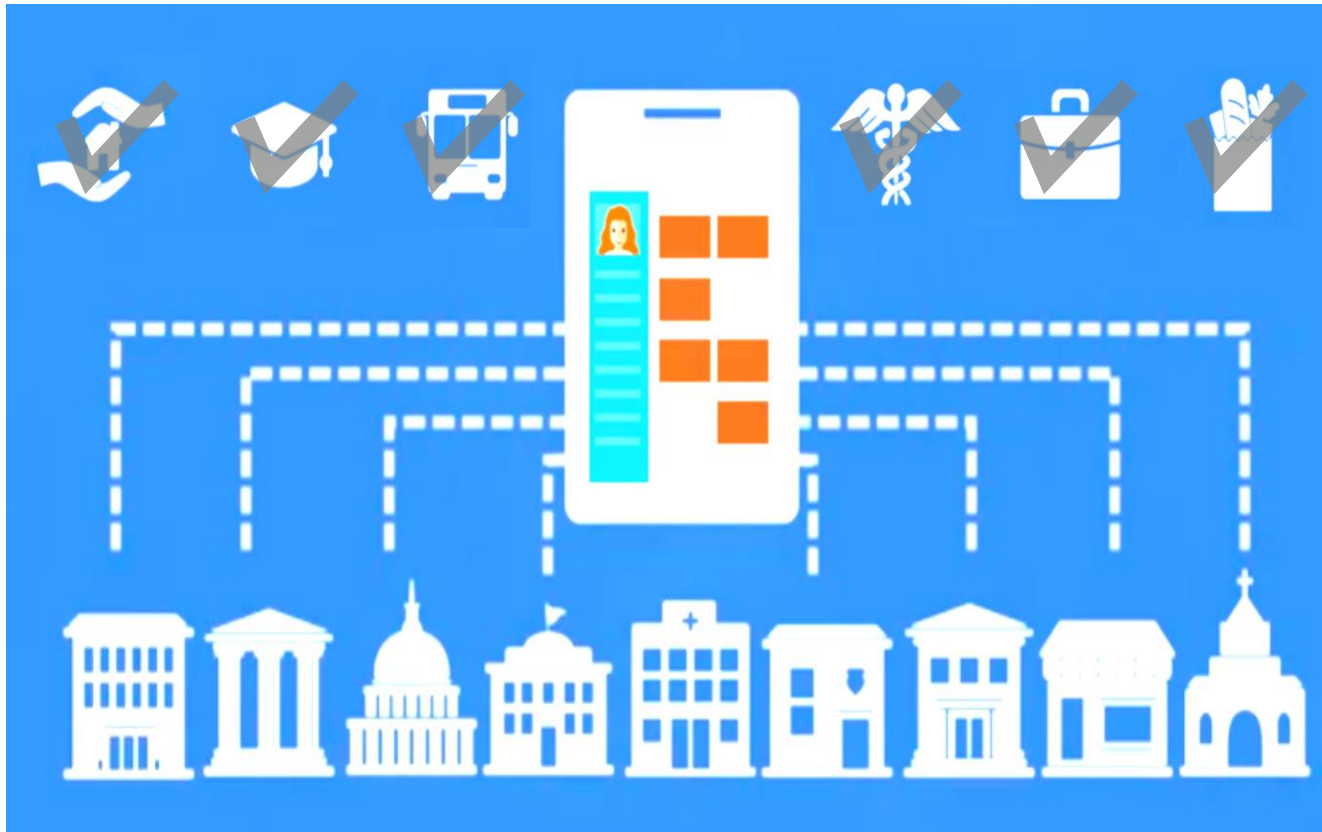
Clark's County Social Assistant Program



หน่วยงานจัดสรรสวัสดิการสังคมของเมือง Clark County ประเทศสหรัฐอเมริกา สามารถใช้ระบบ IT มาวิเคราะห์ข้อมูลประชาชน และออกแบบ แพ็คเกจ สวัสดิการและการช่วยเหลือต่างๆ (การศึกษา, การรักษาพยาบาล, เงินช่วยเหลือ ฯลฯ) ที่เหมาะสมกับ ประชากร “แต่ละคน” ได้อย่างทั่วถึง

Clark's County Social Assistant Program

ปัจจัยความสำเร็จของหน่วยงานจัดสรรสวัสดิการสังคมของเมือง Clark County เกิดจากการใช้ระบบ IT เพื่อดึงข้อมูลประชาชนจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละราย ทำให้บริการด้านสวัสดิการสังคมรองรับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคลอย่างตรงจุด รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในแง่ของเจ้าหน้าที่รัฐก็ได้รับความสะดวก สามารถใช้ข้อมูลผ่านมือถือ หรือ IPAD ได้ทำให้สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา ระบบนี้จึงสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้ให้บริการได้อย่างแท้จริง





UAE

Seamless Government



DubaiNow Smart App



DubaiNow ทำให้ประชาชนดูไบสามารถขอรับบริการต่างๆ ของภาครัฐ UAE ได้มากถึง 50 บริการ ผ่านแอปพลิเคชันเดียวบนอุปกรณ์ส่วนตัว เช่น จ่ายภาษี จ่ายค่าสาธารณูปโภค เรียกดูข้อมูลที่เป็นที่จำเป็นต่างๆ ฯลฯ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเดินทางติดต่อราชการเป็นอย่างยิ่ง

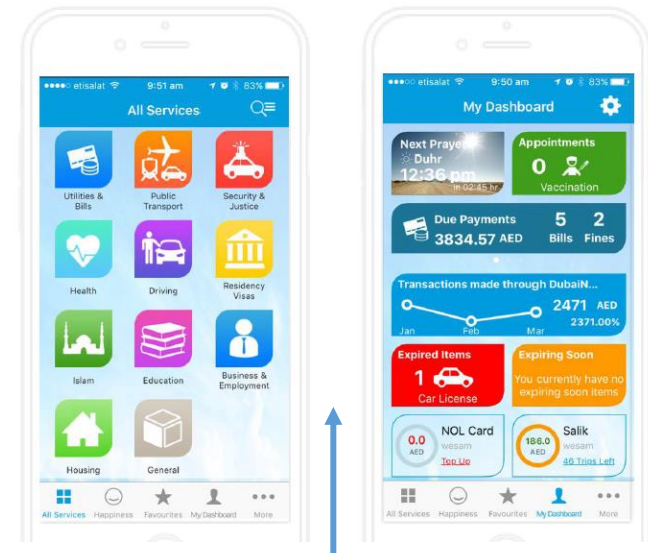
ภาครัฐได้เปิด **Customer Experience Lab** เพื่อให้ประชาชน
เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบบริการที่ต้องการได้

DubaiNow

Customer-Centred Design is the creation of interfaces and related services that provide an effective, efficient and satisfying customer experience, based on customer input and feedback.

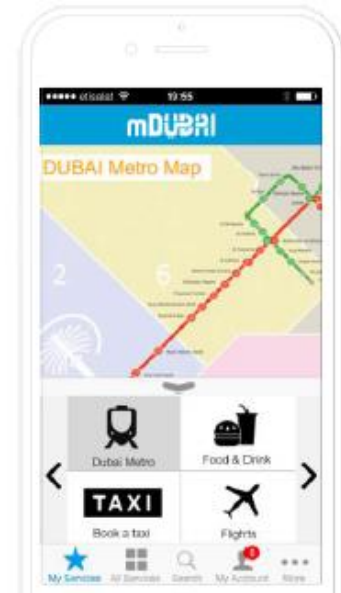
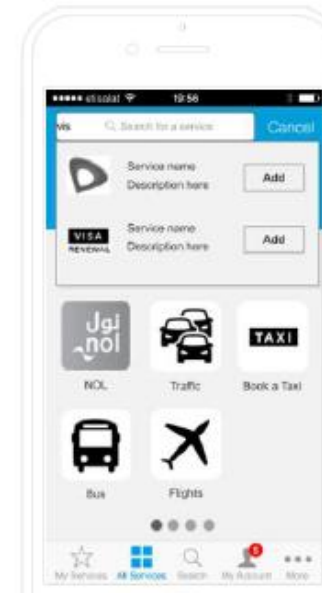


- 1 DISCOVER
- 2 DESIGN
- 3 EVALUATE
- 4 SUPPORT



Concept

Prototype





Smart and High Performance Government

From Gov 3.0

- Responsive /Daily work

การดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิภาพ

- Expertise/ Specialist

มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญเฉพาะทาง

- Limited policy deployment

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างจำกัด

- Experience based policy and decision making

การกำหนดนโยบายสาธารณะโดยยึดประสบการณ์ของผู้กำหนดนโยบายเป็นหลัก

- Cross agency co-operation

การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

- Manual/ Semi electronics workflow process

การทำงานยังไม่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์แบบ

- Office based operation

การทำงาน ณ สถานที่ราชการ

- Isolated/ Independent services

โครงสร้างองค์กรที่มีความเป็นอิสระทำให้ขาดการเชื่อมโยงการดำเนินงาน/ข้อมูล ส่งผลต่อการบริหารทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

To Gov 4.0

- Operational excellence (real time capacity & quick response)

การดำเนินงานที่ตอบสนองทันที/ทันเวลา /ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการคาดการณ์/วางแผนการดำเนินงานล่วงหน้า

- Trans-disciplinary/ generalist

มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญในหลากหลายสาขาวิชา (สหวิทยาการ) และข้ามสาขาวิชา

- Actionable policy solutions

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้จริงและมีประสิทธิภาพ

- Data driven policy and decision making

การกำหนดนโยบายสาธารณะโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนและใช้ข้อมูลเชิงลึกเป็นหลัก

- Strategic collaboration, alignment and integration

การบูรณาการการทำงานร่วมกันเชิงยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับการวางนโยบายไปจนถึงการนำไปปฏิบัติ

- End to end digitization of workflow process

การทำงานมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ

- Virtualization

การทำงาน ณ สถานที่ใดก็ได้ทั่วโลก

- Shared service

การใช้ประโยชน์หน่วยงานสนับสนุนร่วมกัน (กองคลัง กองการเจ้าหน้าที่ it ฯลฯ) เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสร้างนวัตกรรมการทำงานใหม่ ๆ




UAE

Seamless Government 

DubaiNow Smart App 

DubaiNow ทำให้ประชาชนดูไบสามารถขอรับบริการต่างๆ ของภาครัฐ UAE ได้มากถึง 50 บริการ ผ่านแอปพลิเคชันเดียวบนอุปกรณ์ส่วนตัว เช่น จ่ายภาษี จ่ายค่าสาธารณูปโภค เรียกดูข้อมูลที่เป็นต่างๆ ฯลฯ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเดินทางติดต่อราชการเป็นอย่างยิ่ง



Agile Government



UK

Transformation Programme



ปี 2013 รัฐบาลแห่งสหราชอาณาจักร สามารถพลิกโฉมการให้บริการภาครัฐ 25 บริการหลักให้เป็นดิจิทัลได้ภายใน 400 วัน ด้วยการขับเคลื่อนให้มิตทีมงานข้าม 8 หน่วยงาน ทำงานร่วมกันในรูปแบบ collaborative ที่มีความตื่นตัวสูงและติดตามความคืบหน้าทุกวัน โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการออกแบบบริการออนไลน์ที่ยืดความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก



U.S.A.

Proactive Government



Frontier of Predictive Policing



สำนักงานตำรวจของเมือง Santa Cruz ใช้เทคโนโลยีในการพยากรณ์ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม ในพื้นที่แต่ละจุดของเมืองได้ล่วงหน้า ทำให้วางแผนจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปป้องกันเหตุร้ายหรือให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงได้รวดเร็ว ไม่จำเป็นต้องรอให้ประชาชนมาร้องเรียนหรือแจ้งความเพียงอย่างเดียว

1

บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

2

การขับเคลื่อนระบบราชการสู่ Government 4.0*

3

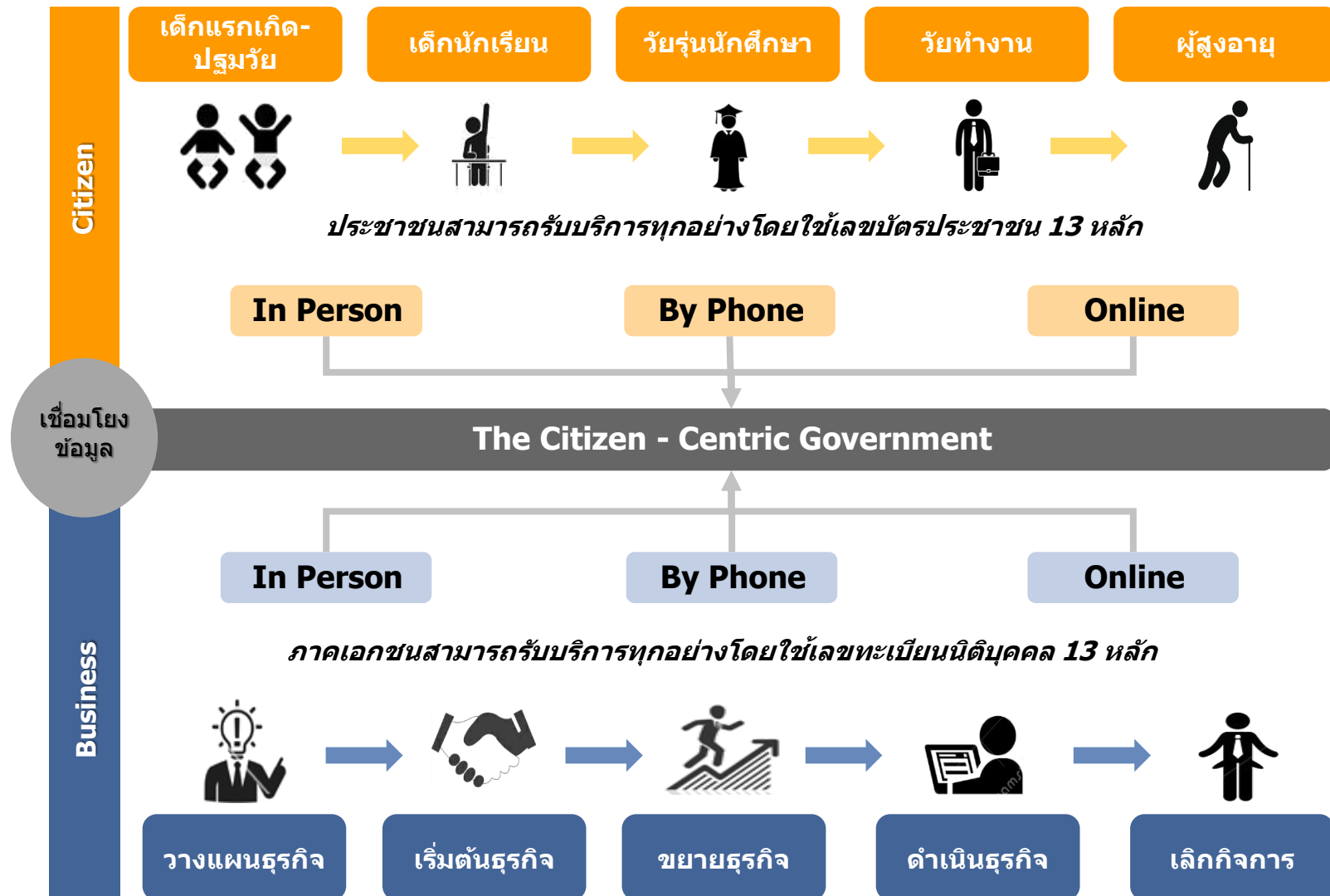
แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

4

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

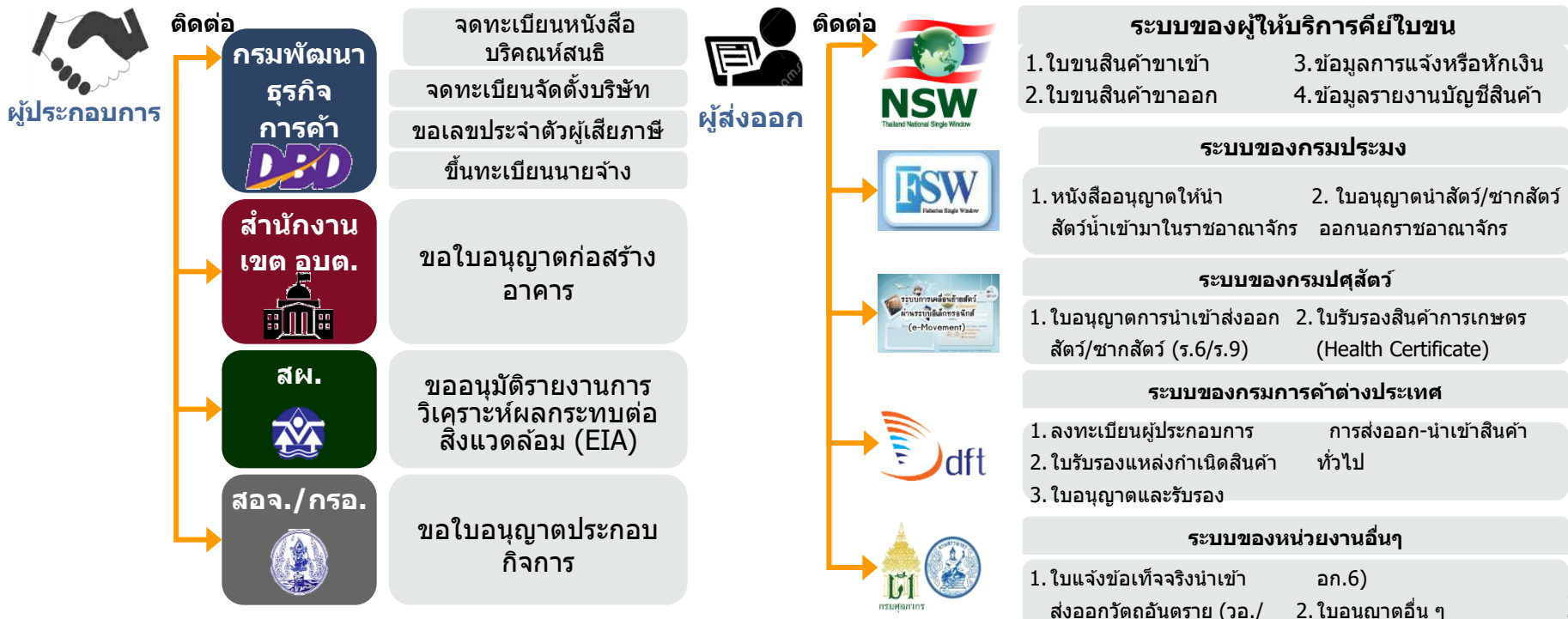
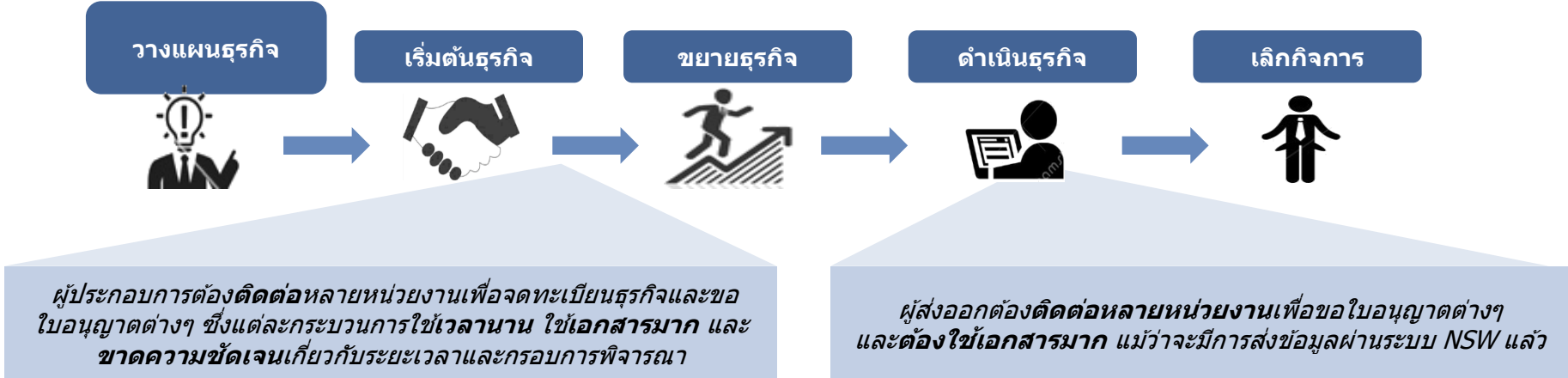
วิสัยทัศน์ในระยะยาวของการบูรณาการและยกระดับงานบริการภาครัฐ

วิสัยทัศน์ของการอำนวยความสะดวกในการรับบริการของภาครัฐในระยะยาว คือ การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐทั้งระบบเข้าด้วยกัน เพื่อการให้บริการที่เบ็ดเสร็จ รวดเร็ว และโปร่งใส และมีช่องทางบริการที่ยืดหยุ่นหลากหลาย



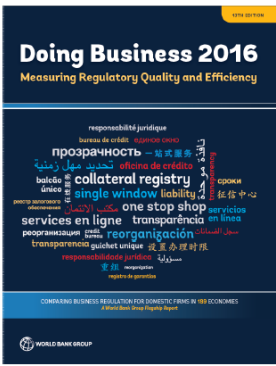
ปัญหาของภาคธุรกิจในการติดต่อกับภาครัฐ ตลอดวงจรธุรกิจ

...เช่นเดียวกับภาคธุรกิจที่ต้องติดต่อหน่วยงานราชการหลายแห่ง และการขอใบอนุญาตส่วนใหญ่ขาดความชัดเจนในด้านระยะเวลาและกรอบการพิจารณา...



รายงาน Doing Business คือ รายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยธนาคารโลก “มุ่งเน้นการสำรวจการประกอบธุรกิจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ”

What does Doing Business measure?



- Doing Business* indicators:
- ✓ Focus on regulations relevant to the life cycle of a small to medium-size domestic business.
 - ✓ Are built on standardized case scenarios.
 - ✓ Are measured for the most populous city in each country, and the second largest business city in countries with more than 100 million inhabitants.
 - ✓ Are focused on the formal sector.

Doing Business DOES NOT measure all aspects of the business environment such as security, macro-economic stability, prevalence of bribery and corruption, level of training and skills of the labor force, proximity to markets, regulations specific to foreign investment or the state of the financial system.

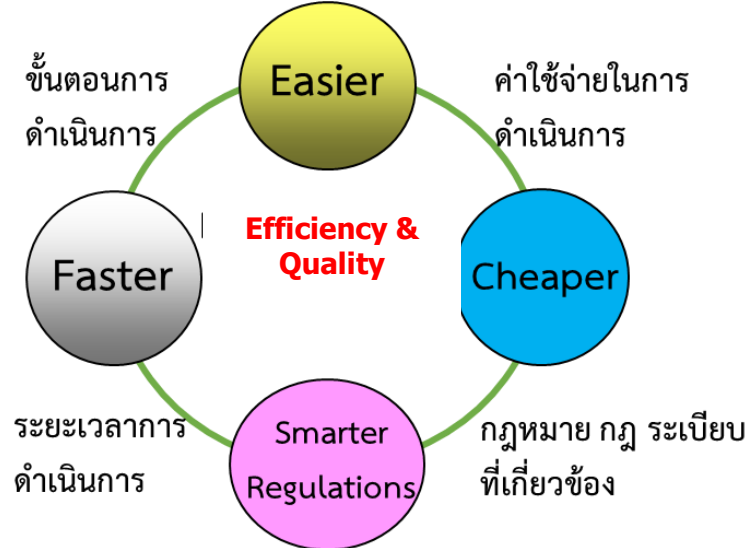
ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุน ค่าใช้จ่าย และ กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐที่มีส่วนสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร

	ลำดับ	ตัวชี้วัด
เริ่มตั้งธุรกิจ	1	การเริ่มต้นธุรกิจ
	2	การขออนุญาตก่อสร้าง
	3	การขอใช้ไฟฟ้า
ขยายธุรกิจ	4	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
	5	การได้รับสินเชื่อ
	6	การคุ้มครองผู้ลงทุน
ดำเนินธุรกิจ	7	การชำระภาษี
	8	การค้าระหว่างประเทศ
	9	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
เลิกธุรกิจ	10	การแก้ปัญหาการล้มละลาย

เกณฑ์การพิจารณา

พิจารณา 4 องค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ โดยมีตัวชี้วัดในการสำรวจ 10 ด้าน ตามวงจรธุรกิจ ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ



- ประโยชน์ที่รัฐบาลจะได้รับจากการใช้วิธีการวัดของรายงาน Doing Business**
1. จะทำให้ทราบว่า จะใช้ผลการจัดอันดับปรับปรุงบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ
 2. จะทำให้ได้เรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดีของประเทศอื่น
 3. กระตุ้นให้เกิดการ Reform และผลักดันโครงการปรับปรุงบริการอย่างชัดเจน

ผลการจัดอันดับ Doing Business 2017 : 50 อันดับแรกของโลก

ประเทศไทยในปี 2017 อยู่ในอันดับที่ 9 ของเอเชีย และอันดับที่ 3 ของอาเซียน

50 ประเทศแรกของโลกที่ความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

Rank	Economy	DTF score	Rank	Economy	DTF score
1	New Zealand	87.01 ↑	26	United Arab Emirates	76.89 ↑
2	Singapore	85.05 ↑	27	Czech Republic	76.71 ↑
3	Denmark	84.87 ↑	28	Netherlands	76.38 ↑
4	Hong Kong SAR, China	84.21 ↑	29	France	76.27 ↑
5	Korea, Rep.	84.07 ↑	30	Slovenia	76.14 ↑
6	Norway	82.82 ↑	31	Switzerland	76.06
7	United Kingdom	82.74 ↑	32	Spain	75.73 ↑
8	United States	82.45	33	Slovak Republic	75.61 ↑
9	Sweden	82.13 ↑	34	Japan	75.53 ↑
10	Macedonia, FYR	81.74 ↑	35	Kazakhstan	75.09 ↑
11	Taiwan, China	81.09 ↑	36	Romania	74.26 ↑
12	Estonia	81.05 ↑	37	Belarus	74.13 ↑
13	Finland	80.84	38	Armenia	73.63 ↑
14	Latvia	80.61 ↑	39	Bulgaria	73.51 ↑
15	Australia	80.26 ↑	40	Russian Federation	73.19
16	Georgia	80.20 ↑	41	Hungary	73.07 ↑
17	Germany	79.87	42	Belgium	73.00
18	Ireland	79.53 ↑	43	Croatia	72.99 ↑
19	Austria	78.92 ↑	44	Moldova	72.75 ↑
20	Iceland	78.91 ↑	45	Cyprus	72.65 ↑
21	Lithuania	78.84 ↑	46	Thailand	72.53 ↑
22	Canada	78.57	47	Mexico	72.29 ↑
23	Malaysia	78.11	47	Serbia	72.29 ↑
24	Poland	77.81 ↑	49	Mauritius	72.27 ↑
25	Portugal	77.40 ↑	50	Italy	72.25 ↑

ผลการจัดอันดับของไทยในเอเชียและอาเซียน

อันดับ	เอเชีย	อาเซียน
1	สิงคโปร์	สิงคโปร์
2	ฮ่องกง	มาเลเซีย
3	เกาหลีใต้	ไทย
4	ไต้หวัน	
5	มาเลเซีย	
6	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	
7	ญี่ปุ่น	
8	คาซัคสถาน	
9	ไทย	

ผลการจัดอันดับ Doing Business 2017 ของประเทศไทยรายด้าน

ผลการดำเนินงานของไทยเปรียบเทียบกับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ 1 รายด้าน ด้านที่อยู่ในกลุ่มที่มีผลการดำเนินการใกล้เคียงกับ World Best ได้แก่ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ และด้านการค้าระหว่างประเทศ สำหรับด้านที่มีระยะห่างมากที่สุด คือ ด้านการได้รับสินเชื่อ



ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน DTF			
	ประเทศไทย	ประเทศ World Best		ระยะห่าง
ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง (อันดับ 42)	75.65	87.40	นิวซีแลนด์	11.75
ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (อันดับ 78)	87.01	99.96	นิวซีแลนด์	12.95
ด้านการค้าระหว่างประเทศ (อันดับ 56)	84.10	100.00	ออสเตรีย *	15.9
ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (อันดับ 37)	83.22	99.88	เกาหลีใต้	16.66
ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน (อันดับ 27)	66.67	83.33	นิวซีแลนด์/ สิงคโปร์	16.66
ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย (อันดับ 23)	77.08	93.89	ฟินแลนด์	16.81
ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (อันดับ 51)	64.54	84.15	เกาหลีใต้	19.61
ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (อันดับ 68)	68.34	94.46	นิวซีแลนด์	26.12
ด้านการชำระภาษี (อันดับ 109)	68.68	99.44	การ์ต้า/สหรัฐ อาหรับเอมิเรตส์	30.76
ด้านการได้รับสินเชื่อ (อันดับ 82)	50.00	100.00	นิวซีแลนด์	50

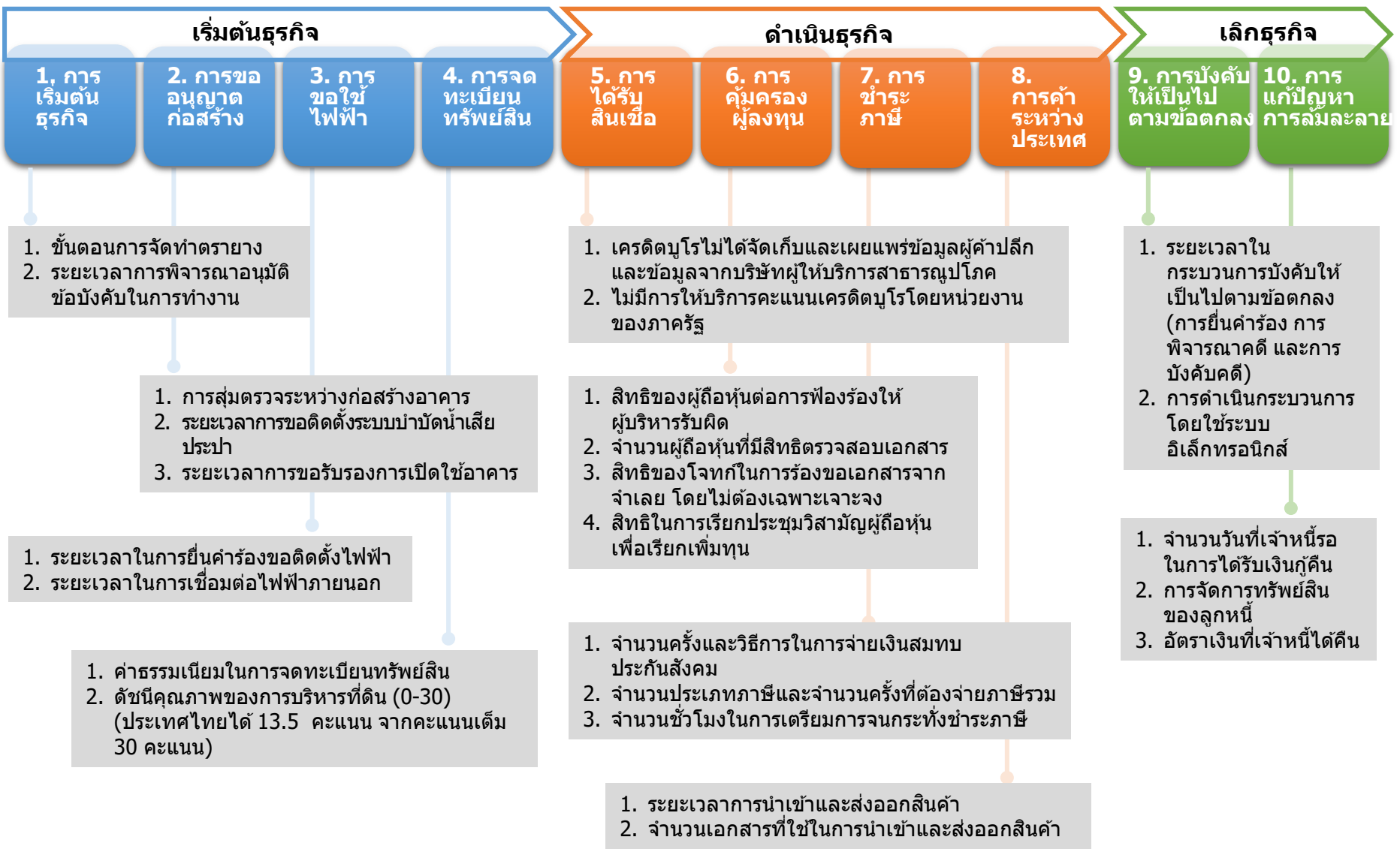
ระยะห่างน้อย



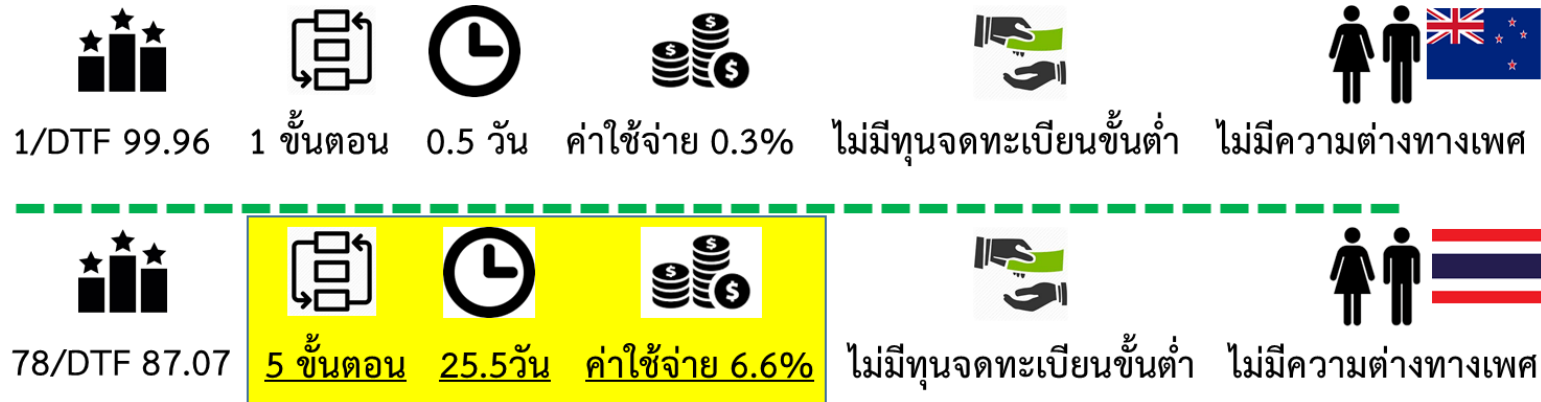
ระยะห่างมาก

* เพิ่มเติมประเทศที่ได้รับค่าคะแนน DTF สูงที่สุด ได้แก่ เบลเยียม, โครเอเชีย, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, ฝรั่งเศส, ฮังการี และอิตาลี

ผล Ease of Doing Business (EoDB) และโอกาสในการพัฒนา (ต่อ)



1. แนวทางการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจคือการลดขั้นตอนและระยะเวลาผ่าน การขยายการให้บริการของช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (BizPortal)



1. ลดหรือยกเลิกทุนจดทะเบียนขั้นต่ำ
2. ลดความซับซ้อนของขั้นตอนหรือใช้ศูนย์บริการร่วม
- 3 นำบริการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้



แนวทางการปรับปรุง

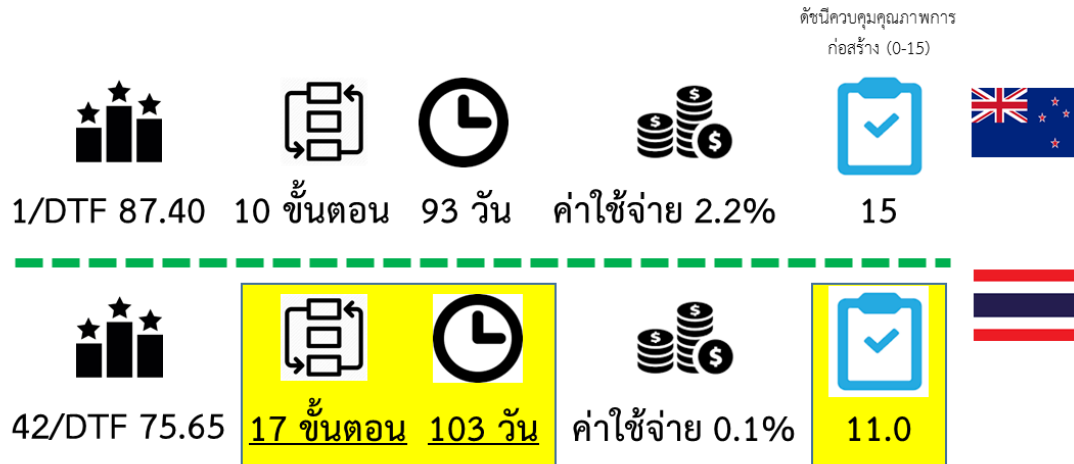
1. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา
2. พัฒนาระบบศูนย์กลางบริการธุรกิจ (BizPortal) ให้เป็นช่องทางเพื่อขยายการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลดภาระของผู้ประกอบการ (ลดขั้นตอนและระยะเวลา) (New Zealand Companies Office)



QUICK WINS

โครงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินการ

2. แนวทางการปรับปรุงด้านการขออนุญาตก่อสร้างคือการลดขั้นตอน เพิ่มการควบคุม คุณภาพการก่อสร้างและเพิ่มความรับผิดชอบในกรณีการก่อสร้างมีปัญหา



1. ควบคุมคุณภาพการก่อสร้าง
2. ปรับปรุงกฎระเบียบให้มีความโปร่งใสและเชื่อมโยง
3. ศูนย์บริการร่วม
4. แยกประเภทของอาคารตามความเสี่ยงและสถานที่ตั้ง



แนวทางการปรับปรุง

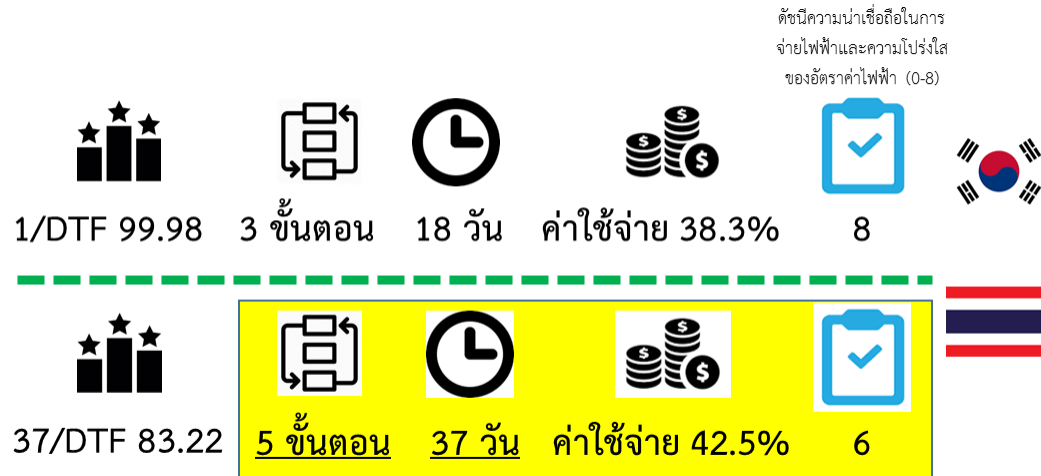
1. แก้กฏหมายให้มีการควบคุมโดยวิศวกรระหว่างการก่อสร้าง
2. แก้กฏหมายให้มีประกันภัยความรับผิดชอบ
3. แยกประเภทของอาคารตามความเสี่ยงและสถานที่ตั้งเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินการ
4. ทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



QUICK WINS

โครงการแยกประเภทของอาคารตามความเสี่ยงและสถานที่ตั้งเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินการ

3. แนวทางการปรับปรุงด้านการขอใช้ไฟฟ้าคือการทำขั้นตอนคู่ขนาน การแก้ปัญหาไฟฟ้าดับและการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้บริการ (Application)



1. ปรับปรุงขั้นตอนการขอใช้ไฟฟ้า
2. ให้ผู้ประกอบการรับรู้รายละเอียดและขั้นตอนของการขอใช้ไฟฟ้า
3. มีระบบให้ผู้ประกอบการวางแผนค่าใช้จ่ายเพื่อป้องกันการตัดไฟจากการไม่ชำระ
4. มีระบบชี้แจงให้ผู้ประกอบการรู้ถึงแผนการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง



แนวทางการปรับปรุง

1. ขั้นตอนคู่ขนานระหว่างการตรวจสอบอาคารและการตรวจสอบการเดินสายไฟ
2. ลดระยะเวลาและความถี่ของปัญหาไฟฟ้าดับ
3. แจ้งการปรับค่าไฟฟ้าในรอบบิลถัดไป
4. นำเสนอช่องทางในการสื่อสารข้อมูลกับผู้ใช้บริการ



โครงการพัฒนา Application เพื่อสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ

ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal) มีขั้นตอนที่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน แบบฟอร์มจำนวนมาก และเอกสารหลักฐาน มีความซ้ำซ้อน สร้างภาระให้แก่ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐในการคัดกรองเอกสาร และใช้เวลาในการพิจารณานาน...

กรณีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด

1 จอกรับยื่นนิติบุคคล

(20 นาที)



2 จดทะเบียนหนังสือ บริคณห์สนธิ

(1 วัน)



3 จดทะเบียนธุรกิจ

(1 วัน)



4 ขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง /ยื่นข้อบังคับการทำงาน

(30 นาที)



PC

30 วัน

Fast track เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง จดทะเบียนได้ภายใน 1 วัน

แบบฟอร์ม

ชื่อ ที่อยู่ผู้จดทะเบียนออนไลน์

ชื่อที่ต้องการจดทะเบียนนิติบุคคล

- 1) คำขอจดทะเบียนบริษัทจำกัด (แบบ บอจ.1) : (1)
- 2) หนังสือบริคณห์สนธิ (แบบ บอจ.2) : (1)
- 3) แบบวัตถุที่ประสงค์ (แบบ ว.1-ว.5 แล้วแต่กรณี) : (1)
- 4) แบบขอใช้ชื่อนิติบุคคลเป็นภาษาต่างประเทศ (เฉพาะกรณี) : (1)
- 5) หนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท) : (1)

- 1) คำขอจดทะเบียนบริษัทจำกัด (แบบ บอจ.1) : (1)
- 2) บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (แบบ บอจ.5) : (1)
- 3) รายการจดทะเบียนจัดตั้ง (แบบ บอจ.3) : (1)
- 4) รายละเอียดกรรมการ (แบบ ก.) : (1)
- 5) แบบคำรับรองการจดทะเบียนบริษัทจำกัด : (1)
- 6) รายงานการประชุมตั้งบริษัท : (1)
- 7) หนังสือนัดประชุมตั้งบริษัท : (1)
- 8) ข้อบังคับ (ถ้ามี) : (1)
- 9) แบบ สสข.1 : (1)
- 10) แบบขอใช้ชื่อนิติบุคคลเป็นภาษาต่างประเทศ (เฉพาะกรณี) : (1)
- 11) หนังสือมอบอำนาจ : (1)

- 1) แบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง (สปส.1-01) : (1)
- 2) หนังสือนำส่งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-02) : (1)
- 3) แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-03) : (1)
- 4) แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน สำหรับผู้เคยยื่นขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน สปส.1-03 แล้ว (สปส.1-03/1) : (1)
- 5) หนังสือมอบอำนาจ : (1)

- 1) ข้อบังคับการทำงาน (ประกาศใช้ใน 15 วัน นับแต่มีการจ้าง) : (1)

เอกสารหลักฐาน

ไม่ใช่เอกสาร

- 1) บัตรประจำตัวประชาชน : (1)
- 2) หลักฐานการเป็นผู้รับรองลายมือชื่อ : (1)
- 3) แบบแจ้งผลการจองชื่อนิติบุคคล : (1)
- 4) หลักฐานให้ความเห็นชอบในการจัดตั้งบริษัท เพื่อประกอบธุรกิจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : (1)

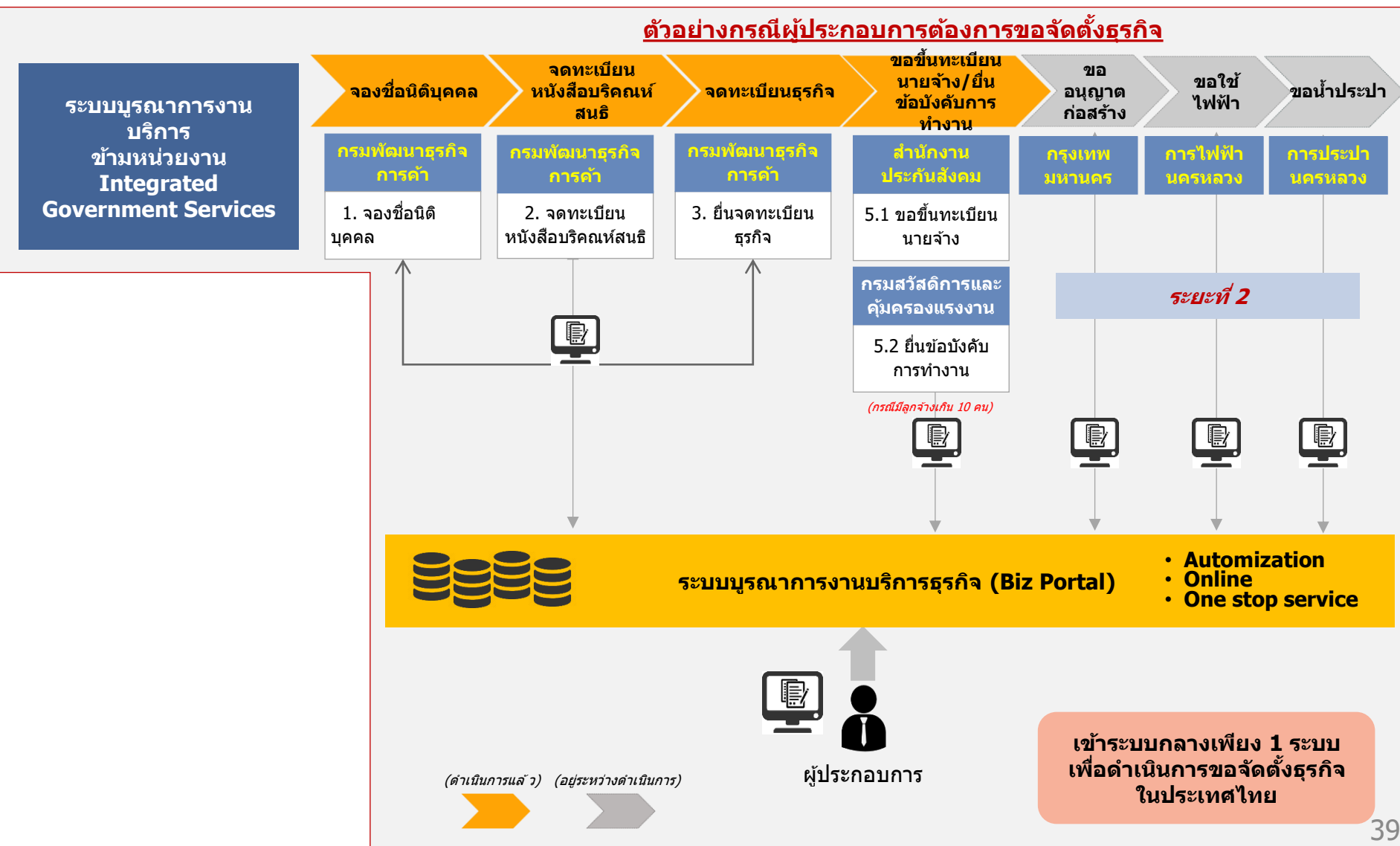
- 1) บัตรประจำตัวประชาชน : (2)
- 2) หลักฐานการเป็นผู้รับรองลายมือชื่อ : (1)
- 3) หลักฐานการรับชำระค่าหุ้นที่บริษัทออกให้แก่ผู้ถือหุ้น : (1)
- 4) เอกสารหลักฐานที่ธนาคารออกให้เพื่อรับรองสถานะการเงินของผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) : (1)
- 5) หนังสือยืนยันของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินว่าจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินให้แก่บริษัท : (1)
- 6) หลักฐานซึ่งแสดงว่าบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ : (1)
- 7) บัญชีแสดงรายละเอียดและมูลค่าทรัพย์สินที่นำมาลงทุน : (1)
- 8) แผนที่แสดงที่ตั้งสำนักงาน : (1)
- 9) หนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่ที่ตั้งสำนักงาน : (1)
- 10) เอกสารหลักฐานแสดงสิทธิการใช้ที่ตั้งสำนักงาน : (2)
- 11) หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม (กรณีส่งไปรษณีย์) : (1)

- 1) สำเนาหรือภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน นายจ้าง : (1) และลูกจ้าง (ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกจ้าง) : (1)
- 2) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล : (1)
- 3) แผนที่ตั้งของสถานประกอบการ : (1)
- 4) สำเนาใบทะเบียนภาษี (ภ.พ.20) หรือ (รง.4) ฯลฯ : (1)
- 5) สำเนาทะเบียนบ้านนายจ้าง : (1) และลูกจ้าง (ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกจ้าง) : (1)

4 ขั้นตอน 22 แบบฟอร์ม 20 เอกสารหลักฐาน
(ออนไลน์ 1 ขั้นตอน)

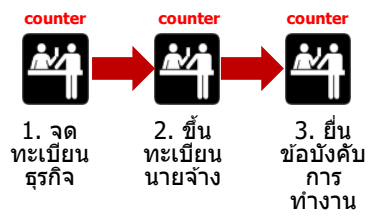
3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา (ต่อ) จากข้อเสนอแนะทางการยกระดับประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ (To be) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ออกแบบระบบบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนขอจัดตั้งธุรกิจผ่านช่องทางเดียว โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐแบบครบวงจร และให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูล เอกสาร หลักฐานได้ผ่านระบบ ลดการใช้กระดาษและเอกสารที่ซ้ำซ้อน



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและออกแบบระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการเริ่มต้นธุรกิจได้อย่างแท้จริง ลดระยะเวลา ขั้นตอนแบบฟอร์ม และเอกสารหลักฐานที่ซ้ำซ้อน และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างครอบคลุม โดยมีแนวทางการดำเนินการใน 3 ระยะ ดังนี้..

ก่อน กุมภาพันธ์ ปี 2559



3 ขั้นตอน
22 แบบฟอร์ม
20 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ปี 2559

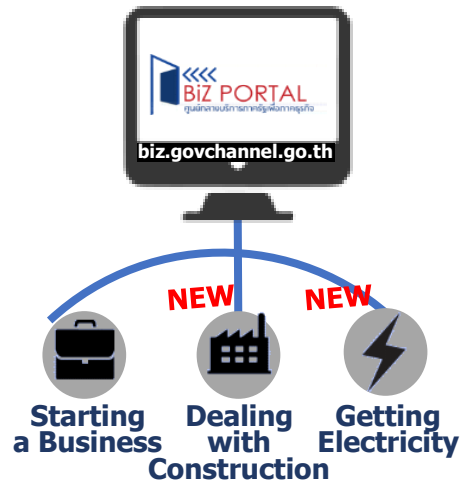


2 ขั้นตอน
19 แบบฟอร์ม
7 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

**อยู่ระหว่าง
ออกแบบและจัดทำ single form**

อยู่ระหว่างดำเนินการ ภายในปี 2560



- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- สำนักงานกรุงเทพมหานคร
- การประปานครหลวง
- การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต

Q & A



MAKE **SIMPLE** BE **MODERN**